

《20几岁要懂点社交礼仪》

图书基本信息

书名：《20几岁要懂点社交礼仪》

13位ISBN编号：9787508080769

出版时间：2014-6

作者：榎藤子

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《20几岁要懂点社交礼仪》

内容概要

《20几岁要懂点社交礼仪》

作者简介

榭藤子，资深文字工作者。新闻专业毕业，曾参与了多本励志书的写作和策划，经验丰富，代表作品有《人生那么长，放下得失又何妨》、《心若没有栖息，到哪都是流浪》、《学会感恩，拒绝抱怨》等暖心书籍，深受读者好评。

书籍目录

第一章 个人仪表礼仪

保持好形象，展现你的风度与气质
出门前，请“理”好你的头
注重衣着打扮，不修边幅的人难以赢得好感
肮脏的手握不住成功
“笑咪咪”的人魅力无限

第二章 与人会面礼仪

约会提前几分钟到达
握手有分寸，让交流从掌心开始
拿捏好最佳的社交距离
名片大学问，如何接发最有“礼”
迎人三步，更要身送七步

第三章 与人面谈礼仪

不羞怯，说话大大方方
开玩笑要有分寸
利用好交际中的“黄金短语”
不要随便与人争辩
客气的话要适可而止
知人莫言尽

第四章 电话沟通礼仪

及时接电话，别让铃声响过三声
你的微笑由你的声音传达
第一句话要说好
别选错打电话的时间
挂不好电话，前功尽弃

第五章 职场必修礼仪

搞好职业形象，彰显个人魅力
别替领导做主
把忠告和进谏变成提醒
不要到处散布谣言
心平气和地与同事沟通工作

第六章 商务应酬礼仪

以茶待客，活跃气氛
合理安排座次，会让人如沐春风
送人的礼品要精心包装
多些倾听，少些高谈阔论
与客户谈话须用心
商务拜访，让客户多说话
商务舞会，礼节是门必修课

第七章 餐桌就餐礼仪

如何坐不失礼
谁来点菜更合适
酒桌上如何说话
中餐和西餐，不一样的应酬之道

《20几岁要懂点社交礼仪》

饮好开席的两杯酒
你在细品食物，别人在细品你
如何敬酒不失礼
宴会结尾的应酬不可忽略
第八章 日常交往礼仪
不要过度在乎“我”
立刻停止刻薄
切忌用“有色眼光”看人
真心才能好办事
肆意炫耀，得不到别人的好感
学会以“礼”说理
与人交往要循序渐进
第九章 做客待客礼仪
没有人喜欢突然降临的“天兵天将”
选择恰当的拜访时机
拜访外国人时应注意的礼节
礼貌接待来访者
探望病人要知道的礼仪常识
面对“不速之客”要接待有术
第十章 为人处世礼仪
不做“鸡蛋里挑骨头”的人
给别人更多的赞美，而不是批评
既要有所问，更要有所不问
宁可犯错，不要犯忌
不要轻易伤人
顾大局需要的是智慧
与人相处，别太“小心眼”

《20几岁要懂点社交礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com