

《民航运输服务概论》

图书基本信息

书名：《民航运输服务概论》

13位ISBN编号：9787801109149

10位ISBN编号：7801109147

出版时间：2009-1

出版社：中国民航出版社

作者：赖怀南

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民航运输服务概论》

内容概要

《民航运输服务概论》系统讲解了民航运输服务工作的相关知识，主要包括旅客售票服务、旅客乘机服务、旅客客舱服务、货物运输服务和民航安检服务等五个方面，同时还增加了运输服务人员必须掌握的民航服务心理学方面的知识。

《民航运输服务概论》

作者简介

赖怀南，民航运输领域专家，多年从事民航运输工作实践和理论研究，致力于对国内外先进民航运输实践和理论的总结。著有《公共航空运输概论》、《旅客运输业务教程》和《货物运输业务教程》，并在《民航管理》、《中国民用航空》等民航专业杂志上发表多篇论文。对民航企业管理、品牌建设、市场营销、生产组织持有独到的见解，并努力通过自己的实践加以印证和提升，取得了丰硕的成果。

《民航运输服务概论》

书籍目录

目录

- 第一章 民航运输业
- 第二章 旅客售票服务
- 第三章 旅客乘机服务
- 第四章 旅客客舱服务
- 第五章 货物运输服务
- 第六章 民航安检服务
- 第七章 民航服务心理学

《民航运输服务概论》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com