

# 《中国饭店金钥匙服务》

## 图书基本信息

书名：《中国饭店金钥匙服务》

13位ISBN编号：9787806530290

10位ISBN编号：7806530290

出版时间：1999-9-1

出版社：广东旅游出版社

作者：孙东,吴伟

页数：398

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《中国饭店金钥匙服务》

## 书籍目录

- 序言
- 饭店个性化服务的新起点（代序）
- 金钥匙：追求极致的事业（代序）
- 上篇 国际金钥匙组织与中国饭店金钥匙
- 第一章 西方饭店服务之精髓      CONCIERGE
- 第二章 兴起的中国饭店金钥匙      驾驭未来的服务之星
- 第三章 中国饭店金钥匙的个性
- 中篇 中国饭店金钥匙的服务哲学
- 第四章 中国饭店金钥匙的服务哲学
- 第五章 中国饭店金钥匙服务对中国饭店业的影响
- 第六章 中国饭店金钥匙的未来
- 下篇 中国饭店金钥匙操作指南
- 第七章 建立礼宾部
- 第八章 中国饭店金钥匙服务项目
- 第九章 饭店金钥匙良好关系的建立
- 第十章 饭店金钥匙的制服与礼仪
- 第十一章 饭店金钥匙的魅力及回报
- 第十二章 饭店金钥匙服务的收费方式
- 附录

# 《中国饭店金钥匙服务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)