

# 《信息系统概论》

## 图书基本信息

书名 : 《信息系统概论》

13位ISBN编号 : 9787302241232

10位ISBN编号 : 7302241236

出版时间 : 2010-12

出版社 : 王东 清华大学出版社 (2010-12出版)

作者 : 王东 编

页数 : 466

版权说明 : 本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读 , 请支持正版图书。

更多资源请访问 : [www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《信息系统概论》

## 前言

随着知识、信息逐渐成为网络经济时代的核心生产要素，信息技术已经改变并将持续改变着我们的生产和生活方式，信息系统随着社会信息化进程的不断加快和组织经营管理环境的深刻变化正蕴涵着巨大需求。从技术和管理两个层面拓宽视野，培养聚合思维和探索能力，是自如地运用计算机来解决各种实际问题的关键。我们一直以来都在寻找适合具有一定计算机基础知识的人员使用的信息系统教材。虽然目前国内相关的教材有多种，但难以满足我们的定位与教学要求。类似课程的教学普遍存在“三难困境”：一是教师觉得教得枯燥，二是学生觉得难学到真本领，三是师生都觉得理论与实际脱节、知识传授与能力培养脱节。本书通过多方面的配套改革，力求解决上述难题。本书的指导思想是回答两个问题：第一，在理解信息系统提高组织的效率之前，先设法提高自身工作的效率；第二，掌握信息系统开发与管理的一般规律与方法，以提高组织的效率，进而获取竞争优势与竞争利益。课程定位概言之是培养学生的探索能力，包括技能探索与知识探索，分别对应于课程体系的第一篇与第二篇。第一篇突出实际动手技能的培养，个体效率的提高是组织效率提高的基础之一；第二篇突出阅读、归纳、分析与沟通能力的培养。几年的教学实践证明，通过因材施教、分层次要求，该课程定位是可以实现并取得较好教学效果的。教学内容上，第一篇主要是引导学生深入理解与掌握人机对话的方法与技巧，让计算机按照使用者的思路来逐步解决实际任务和问题，而不是被计算机牵着走。为此，从学生身边常用的软硬件切入，进阶操作使学生立刻领悟到“原来还能这样做！”进而实践并探索教师提出的“三分钟”（别人一天才能完成的，到你手上三分钟就要完成），“偷懒”（你的任务应当用快捷的方法而不是死方法完成）等理念。第二篇的教学内容，出于知识探索能力培养的要求以及学时的限制，通过课堂多媒体讲授与课外阅读理解相结合、案例分析与交流讨论相结合，使学生了解和掌握信息系统开发与管理的一般规律和方法，进而学会追踪信息技术与信息系统的的新进展，并迅速地加以运用。

# 《信息系统概论》

## 内容概要

《信息系统概论》是“十一五”国家级规划教材。全书分为技能探索篇和知识探索篇，共10章，围绕技能探索能力培养与知识探索能力培养这一主线，全面提升读者对信息系统的理解和应用。《信息系统概论》首先介绍信息系统的基本概念，从经济学视角分析信息社会的时代特征，从应用角度理解信息系统提高组织运行效率的基础是运用信息技术提高自己的工作效率，包括：合理配置软、硬件是微机顺畅运行的基础，稳健优化的系统使机器高效运行，Office显著改进个人工作效率，高效使用互联网资源，便捷管理使用者的数据库数据5个方面，由浅入深地介绍技能探索能力培养的方法与实践；然后从组织利用信息系统改造传统业务进而提升竞争优势、组织利用信息系统寻求商务创新应用进而形成新增长点、信息系统建设与开发、信息系统管理4个方面介绍知识探索能力培养的方法与实践。

《信息系统概论》适合作为高等院校电子商务专业本专科学生、经济管理或信息技术类专业本科学的教学用书，也可作为社会各界信息系统与信息技术培训教材，同样有助于企事业单位的管理和业务人员了解与掌握信息系统。

# 《信息系统概论》

## 作者简介

王东，浙江大学经济学院副教授，硕士生导师。担任浙江大学电子商务创新实践基地主任，浙江大学经济学院电子商务专业负责人，教育部高等学校电子商务专业教学指导委员会主任秘书，中国信息经济学会电子商务专业委员会副秘书长，浙江省电信网间互联协调争议专家。长期从事信息系统、电子商务、网上创业的教学和科研工作。获国家级优秀教学成果奖1项，省部级优秀教学成果一等奖2项；主持和完成1个省部级重点课题、3个省部级一般课题和多个横向委托科研项目；发表10余篇学术论文；出版《电子商务网站建设》、《网络经济学》等著作、教材11部；主持浙江大学精品课程建设、重点课程建设、优质课程建设、双语课程建设等多项教学改革项目；指导学生多次参加全国大学生电子商务竞赛，屡获优异成绩，并获最佳指导教师奖。

# 《信息系统概论》

## 书籍目录

第1章 导论  
1.1 信息与信息系统  
1.2 IT与知识经济  
1.3 经济因素与信息系统  
1.4 本书约定  
思考题  
第一篇 技能探索篇  
第2章 微机系统组成  
2.1 硬件系统  
2.2 软件系统  
2.3 数据存储  
2.4 DOS操作系统  
思考题  
第3章 Windows进阶  
3.1 安装与设备管理  
3.2 桌面操作进阶  
3.3 文件管理  
3.4 共享和交换信息  
3.5 优化和故障排除  
3.6 系统备份与恢复  
思考题  
第4章 Office进阶  
4.1 Word进阶  
4.2 Excel进阶  
4.3 PowerPoint进阶  
思考题  
第5章 Internet进阶  
5.1 Internet服务  
5.2 使用浏览器  
5.3 使用E-mail  
5.4 使用FTP  
思考题  
第6章 信息系统数据库技术  
6.1 数据库与数据模型  
6.2 数据关系规范化  
6.3 Transact-SQL  
6.4 使用SQLServer2000  
思考题  
第二篇 知识探索篇  
第7章 信息系统与竞争优势  
7.1 信息系统与组织  
7.2 企业资源规划  
7.3 客户关系管理  
7.4 供应链管理  
7.5 应用整合  
思考题  
第8章 信息系统与商务创新应用  
8.1 商务创新应用的理论基础  
8.2 利用意外情况  
8.3 利用不一致  
8.4 利用过程需要  
8.5 利用行业结构的变化  
思考题  
第9章 信息系统建设与开发  
9.1 软件工程基本原理  
9.2 信息系统开发方法  
9.3 需求分析  
9.4 系统设计  
9.5 系统实施与维护  
9.6 自营与外包  
思考题  
第10章 信息系统管理  
10.1 信息资源管理  
10.2 信息系统的控制与审计  
10.3 质量管理  
10.4 组织再设计  
10.5 案例分析  
思考题  
参考文献

# 《信息系统概论》

## 章节摘录

插图：2.知识产业成为支柱产业如果说工业经济是以物质生产力为主的话，那么，知识经济主要是把物质生产和知识生产结合起来，充分利用知识和信息资源，大幅度提高产品的知识含量和附加值。换言之，产品包含的知识越来越多，包含的物质越来越少，有人称之为“无重量”的经济现象。例如，美国一家生物技术公司发明了一种基因芯片，只有拇指指甲大小，但一次可以扫描上万个基因；一个小小的芯片可存放两年的《人民日报》的信息量；利用信息高速公路，1秒钟就可以把两年的《人民日报》的信息全部传输完。在知识经济时代，知识密集型产业将逐步取代劳动密集型产业，并成为创造社会物质财富的主要形式。3.经济发展走向可持续化知识经济是促进人与自然协调、可持续发展的经济，宣告了以物质资源的高消耗为特征的传统工业经济的衰落和低耗高效的生态型经济的崛起。微电子、信息、计算机在传统产业中的广泛应用，大大降低了生产过程中的物质消耗和能量消耗。新领域中高新技术的广泛应用则产生了巨大的效益。现在电脑的价格只相当于20年前的万分之一。1997年美国的“镰路者”号飞船在火星搜集到的信息，是21年前发射的“海盗”号的5倍，成本只花了1.8亿美元，而“海盗”号耗资高达10亿美元。4.世界经济趋向网络化、一体化网络经济改变了传统市场经济的运行方式，电子商务成为市场活动的新特征。跨国公司的遍地开花，形成你中有我、我中有你，既互相合作又彼此竞争的新格局。与此同时，高新技术产业较之以前钢铁、机械和编织等产业不同，产业技术领域十分广阔。仅以信息技术为例，任何国家都不可能在计算技术、微电子技术、光电子技术、芯片技术、大规模集成电路技术、光纤技术、多媒体技术、网络技术和软件技术中全面领先。但任何一个国家又都可以充分利用自己的智力资源，“有所为，有所不为”，在世界大市场中占有一席之地，成为世界经济一体化不可缺少的一部分。由此可见，知识经济并不是某个国家或地区的专利，而是全人类共同拥有的，是时代发展的必然趋势。

# 《信息系统概论》

## 编辑推荐

《信息系统概论》：普通高等教育“十一五”国家级规划教材,全国高等学校管理科学与工程类专业规划教材

# 《信息系统概论》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)