

《旅游服务礼仪》

图书基本信息

书名：《旅游服务礼仪》

13位ISBN编号：9787810486521

10位ISBN编号：7810486527

出版时间：2002-9

出版社：郑州大学出版社

作者：薛建红 编

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游服务礼仪》

内容概要

《高等教育旅游管理专业统编教材:旅游服务礼仪》是高等教育旅游管理专业统编教材。《高等教育旅游管理专业统编教材:旅游服务礼仪》系统介绍了旅游服务业服务礼仪的基本理论和基本技能。此书共分11章,第1章至第5章从理论上、宏观上介绍了礼仪的起源与发展、礼貌、礼节、礼仪和礼貌修养、仪容、仪表、仪态、旅游服务人员礼仪行为规范、旅游服务人员服务礼貌用语等内容,是旅游服务礼仪的基本理论部分;第6章至第11章是旅游服务礼仪的实务部分,从宗教礼仪、少数民族礼仪、我国主要客源国的习俗及礼仪、旅游饭店服务礼仪、导游服务礼仪、涉外礼仪等具体方面阐述了如何利用旅游服务礼仪的基本理论,并结合各个具体方面的实际情况,更好地为旅游者服务。在每章之后,都附有案例、重点与难点以及思考题,以便于学习者更好地理解、消化该章内容,提高学习效率。

《旅游服务礼仪》

书籍目录

1 礼仪的起源与发展 1.1 礼仪的起源与发展 1.2 现代礼仪的特点、作用及应遵循的原则 1.3 东方礼仪与西方礼仪 2 礼貌、礼节、礼仪和礼貌修养 2.1 礼貌、礼节、礼仪 2.2 礼貌修养 3 仪容、仪表、仪态 3.1 仪容、仪表 3.2 仪态 3.3 着装与服饰 3.4 美容与化妆 4 旅游服务人员礼仪行为规范 4.1 称呼与介绍礼仪 4.2 迎接宾客礼仪 5 旅游服务人员服务礼貌用语 5.1 礼貌用语的概念和作用 5.2 礼貌用语的基本特点 5.3 礼貌用语的基本内容及分类 5.4 培养良好礼貌用语习惯的途径 5.5 旅游服务人员语言规范原则 6 宗教礼仪 6.1 基督教礼仪 6.2 伊斯兰教礼仪 6.3 佛教礼仪 6.4 道教礼仪 7 少数民族礼仪 7.1 蒙古族 7.2 回族 7.3 维吾尔族 7.4 藏族 7.5 壮族 7.6 满族 7.8 朝鲜族 7.9 哈萨克族 7.10 其他主要少数民族礼仪 8 我国主要客源国的习俗及礼仪 9 旅游饭店服务礼仪 10 导游服务礼仪 11 涉外礼仪 参考文献 后记

《旅游服务礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com