

《餐饮服务与管理》

图书基本信息

书名：《餐饮服务与管理》

13位ISBN编号：9787500593072

10位ISBN编号：7500593074

出版时间：2006-8

出版社：中国财经出版社

作者：国务院扶贫开发领导小组办公室培训中心

页数：166

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《餐饮服务与管理》

内容概要

《雨露计划贫困农民培训专用教材：餐饮服务与管理（试用本）》为《雨露计划——贫困农民培训专用教材》之餐饮服务与管理，以培训农民为对象，以加强农民职业道德和基本素质教育，提高劳动力技能为重点。立足贫困地区农民基本素质要求，通俗易懂、图文并茂、内容生动，符合市场需求；加强职业道德和基本素质教育，教会农民讲诚信、讲纪律、讲卫生、讲文明，养成吃苦耐劳品质，树立团队合作精神；教材的内容以适合初中文化程度的学员需要为主，与九年义务教育相接轨，与劳动和社会保障部的岗位认证标准相一致。

书籍目录

- 第一章 餐饮概述
 - 第一节 餐饮部的地位与作用
 - 第二节 餐饮部的经营特点
 - 第三节 餐饮服务人员的基本素质
- 第二章 餐饮服务的基本技能
 - 第一节 托盘
 - 第二节 餐巾折花
 - 第三节 摆台
 - 第四节 酒水服务
 - 第五节 菜肴服务
 - 第六节 其他服务
- 第三章 中餐服务
 - 第一节 零点餐厅服务
 - 第二节 团体包餐服务
 - 第三节 中餐宴会服务
 - 第四节 中餐服务用语
- 第四章 西餐服务
 - 第一节 西餐简介
 - 第二节 西餐零点服务
 - 第三节 西餐宴会服务
 - 第四节 其他服务
 - 第五节 西餐服务用语
- 第五章 酒水知识
 - 第一节 酒水简介
 - 第二节 酿造酒
 - 第三节 蒸馏酒
 - 第四节 配制酒
 - 第五节 鸡尾酒
 - 第六节 软饮料
- 第六章 餐饮部组织机构及设备用品管理
 - 第一节 餐饮部组织机构设置
 - 第二节 餐饮部各岗位职责
 - 第三节 餐厅用品的清洁与保养
 - 第四节 餐饮设备的使用与保养
- 第七章 餐饮服务质量管理
 - 第一节 餐饮服务质量
 - 第二节 餐饮服务质量和特点的内容
 - 第三节 餐饮服务质量的分析与控制
 - 第四节 针对性服务及常见失误的处理
- 第八章 我国主要客源国的饮食习惯
 - 第一节 欧洲主要客源国的饮食习惯
 - 第二节 亚洲主要客源国的饮食习惯
 - 第三节 北美洲及大洋洲主要客源国的饮食习惯

《餐饮服务与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com