

# 《政府危机管理能力评估》

## 图书基本信息

书名：《政府危机管理能力评估》

13位ISBN编号：9787300113289

10位ISBN编号：7300113281

出版时间：2009-11

出版社：中国人民大学出版社

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《政府危机管理能力评估》

## 前言

在漫漫的历史长河中，危机的出现与人类长相伴随，人类的发展与危机紧密相关。随着现代化程度的提升，人类逐渐享受到繁荣和文明带来的成果，战胜危机的能力也显著增强；但与此同时，人们却更加强烈甚至前所未有地感受到危机所带来的冲击和影响，遭受到危机所产生的威胁和损害。其原因是多元而复杂的，它涉及人类政治、经济、社会、科技、环境等各个方面、各个领域；既有外界客观因素的作用，也有人的主观认知的影响。但无论如何，危机都已成为当今人类社会共同面临的重大挑战，加强对危机的研究和应对是世界范围内各国政府和人民的理性选择。危机的本质是风险，危机是风险的极端表现形式。当今时代，人们讨论危机问题一个不可脱离的大背景便是风险社会的日渐形成。在这一真实化的语境下，越来越多的人认识到，要想有效地预防、化解和消弭危机，不仅要更好地理解和管理危机，还要更好地理解和管理风险。与显性、非常态的危机相比，从隐性、常态的风险着手，能够找出各种可能导致危机的风险源，并提前介入干预风险，以将危机遏制于萌芽状态。从这个意义上讲，对风险的管理是实现危机管理目标和价值的最佳路径；也唯有从风险人手方可能解决目前和未来我们所面临的风险社会的悖论与困境。进入新世纪以来，中国开始意识到危机对经济社会发展乃至国家战略的重要意义，并将危机管理摆到重点加强建设的突出位置上来。我国的危机管理开始步入快速发展的良性轨道，在理念、体制、机制、法制、资源保障等各个方面均取得了长足进展和巨大成就。但在取得成绩的同时，我们亦面临着一系列问题和挑战，如如何将危机管理的重点从危机准备转移至日常舒缓和预防上来；如何将危机管理的重心下沉到地方和基层；如何加强市场化和社会化力量的参与；等等。这些都是我们下一步在巩固应急管理成果并将应急管理引向深入的过程中必须思考和予以解决的问题。需要指出的是，这些问题在很大程度上超越了应急管理的范畴，而涉及更深层次、更为复杂的问题。

# 《政府危机管理能力评估》

## 内容概要

《政府危机管理能力评估:知识框架与指标体系研究》按照危机预警、危机准备、危机舒缓、危机应对、危机重建的顺序，全面、系统地建构了政府危机管理能力评估的知识框架。在此基础上，《政府危机管理能力评估:知识框架与指标体系研究》结合连续几年的全国调研和问卷调查，整合出“政府危机管理评估的能力指标体系”，包括：法律和权威，危险识别和风险评估，危险舒缓，资源管理，危机管理计划，指挥、控制和协调，通信和预警，程序和执行，后勤和设施，培训，演练、评估和矫正，危机沟通和公众教育，应急财政13项能力指标。适用于政府危机管理的能力评估和全面建设。

# 《政府危机管理能力评估》

## 作者简介

张成福，教授，博士生导师，国务院学位委员会学科评议组成员、北京市政协委员、北京市青联常委，中国人民大学公共管理学院副院长、中国人民大学政府管理与改革研究中心主任、中国人民大学危机管理研究中心名誉主任，北京政治与行政学会副会长，中国行政管理教学研究会副会长。主要研究领域：公共管理、民主治理与宪政、危机管理。主编“公共行政与公共管理经典译丛”、“公共政策经典译丛”。教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目“国家公共危机安全管理系统研究”首席专家，主持国家部委、省市的危机管理类、政府改革与创新类多项课题。

唐钧，中国人民大学危机管理研究中心主任，中国人民大学政府管理与改革研究中心副主任，中国行政管理学会公共管理研究中心兼职研究员。主要研究领域：政府应急管理、危机公关、行政改革。著有《公共部门的危机公关与管理》、《政府形象与民意思维》、《紧急救助》、《中外紧急救援成功案例研究》等。主持社会维稳、风险治理、机构改革、政策评估等方面多项课题。

# 《政府危机管理能力评估》

## 书籍目录

第一章 危机预警评估的知识体系 导言 第一节 危机预警系统的构成分析 第二节 危机预警的制度体系 第三节 危机预警的知识管理 第四节 薄弱环节的脆弱性分析 第五节 公共危机的风险评估 第六节 公共危机的监测 第七节 预警信息的传播和反馈 第八节 公众对危机预警的反应能力 第九节 预警方面的危机意识和安全知识 第二章 危机准备评估的知识体系 导言 第一节 突发公共事件制度准备 第二节 突发公共事件的公共关系 第三节 突发公共事件宣传教育准备 第四节 突发公共事件人力资源准备 第五节 突发公共事件财政资金准备 第六节 突发公共事件物资准备 第七节 突发公共事件基础设施准备 第八节 突发公共事件人员疏散准备 第九节 突发公共事件演习与训练准备 第三章 危机舒缓评估的知识体系 导言 第一节 危机舒缓的主要内容和要素 第二节 建立管辖范围基础信息数据库 第三节 建立管辖范围内潜在危机信息数据库 第四节 危机舒缓计划编制预备 第五节 危机舒缓计划编制 第六节 危机舒缓计划的执行与评估 第四章 危机应对评估的知识体系 导言 第一节 危机应对的原则 第二节 指挥机制 第三节 决策机制 第四节 协调机制 第五节 通信机制 第六节 启动应急预案 第七节 开展应急疏散 第八节 提供紧急救援 第九节 及时控制危机 第十节 维护城市生命线 第五章 危机重建评估的知识体系 导言 第一节 恢复重建专门机构的设立 第二节 损失评估 第三节 短期恢复 第四节 长期重建 第五节 其他相关工作 第六章 危机管理评估的能力指标体系 导言 第一节 法律和权威的能力指标 第二节 危险识别和风险评估的能力指标 第三节 危险舒缓的能力指标 第四节 资源管理的能力指标 第五节 危机管理计划的能力指标 第六节 指挥、控制和协调的能力指标 第七节 通信和预警的能力指标 第八节 程序和执行的能力指标 第九节 后勤和设施的能力指标 第十节 培训的能力指标 第十一节 演练、评估和矫正的能力指标 第十二节 危机沟通和公众教育的能力指标 第十三节 应急财政的能力指标 主要参考文献

# 《政府危机管理能力评估》

## 章节摘录

1.有效的预警系统要坚持“以人为本”的价值导向，建立以人为核心的预警系统（people - centered early warning systems）。我国《国家突发公共事件总体应急预案》规定，我国突发公共事件应急管理工作的基本原则之一便是以人为本，减少危害。有效的预警系统不仅仅是由科学技术构成的，还必须是以人为本的，预警系统的出发点和归宿都在于使公民不受或少受伤害，保障公民的生命权和财产权。预警系统的基本目标是保证公民在遭遇危机的时候有充分的反应时间，并能够采取及时而有效的措施，保证生命和财产的安全，最大限度地减少损失。

2.有效的预警系统应该有法律和政策的支持。21世纪是人类逐步进入风险社会的时代，为了回应各种危机和挑战，危机预警工作应该形成一种常态的制度安排。政府要把预警计划作为政府政策的重要组成部分，实现危机预警工作的制度化、规范化、法治化。

3.有效的预警系统应该采用复合风险管理方法（multi-hazard approach）。危机预警系统要考虑到所有可能面临的危机，考虑到各种危机的相互作用，对风险进行综合监测，制定综合性的应对措施。在各种具体风险管理的基础上，建立通用的预警框架。还要尽可能考虑使用者的需求，使得预警系统更加经济高效，有更强的实用性。

4.有效的预警系统应该是社会化的预警体系。这要求社会组织和公众广泛参与危机预警活动。政府要与社会紧密配合，发挥各自的优势，建立政府与社会相互合作的预警管理体制。

5.有效的预警系统要保证危机预警的及时、准确。预警系统要在第一时间监测到危机征兆，运用科学的方法对危机进行分析、评估，及时向政府和受到潜在影响的公众发布预警信息，使政府和公众有比较充分的反应时间，从而避免损失或将损失减少到最低限度。

# 《政府危机管理能力评估》

## 编辑推荐

中国人民大学危机管理研究中心、中国人民大学政府管理与改革研究中心系列研究成果，公共危机与风险治理丛书，教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目成果。

# 《政府危机管理能力评估》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)