

《成功的督导工作》

图书基本信息

书名：《成功的督导工作》

13位ISBN编号：9787806614815

10位ISBN编号：7806614818

出版时间：2002-10

出版社：上海远东出版社

作者：Rick Conlow

页数：109

译者：艾斐

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《成功的督导工作》

内容概要

基中层主管是企业执行任务的骨干，直接影响企业的生产、营销、服务质量与效率。有效地培育中层主管，可以大大改进企业整体的绩效，提高士气，促进员工及企业发展，令管理与被管理工作更轻松愉快。基中层主管学习方案是课里播全球最畅销的企业管理教材之一，它适合培育将成为主管的员工；亦是基中层主管的实务手册。本方案由四个课程组成，第一个是基本课程，让学员正确地了解基中层主管的角色与任务。第二、三

《成功的督导工作》

书籍目录

导言 第一章 起步阶段

机遇

如何使自己转变成为一名督导者

督导者的定义

督导者的职责

责任

督导者的职务描述

管理思想：新旧对比

案例研究1

起步策略

行动计划：起步 第二章 高绩效管理

绩效管理

确立预期和目标

给予正面的反馈

处理绩效问题

灵活地督导

案例研究2

管理绩效的策略 第三章

《成功的督导工作》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com