

# 《员工管理完全攻略》

## 图书基本信息

书名：《员工管理完全攻略》

13位ISBN编号：9787506436380

10位ISBN编号：7506436388

出版时间：2006-4

出版社：中国纺织出版社

作者：魏进

页数：283

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《员工管理完全攻略》

## 内容概要

中国的企业家有三个梦想：一是做成国际品牌，二是跻身世界500强，三是做成百年老店。要想实现这三个梦想或其中的某个梦想，如果没有正确而又一流的经营管理理念，一切努力都只会付之东流。如果你要使企业的管理成功，如果你想使自己的事业更为辉煌，请不要忘记——让员工与企业一起成长。公司是船，员工是水，没有员工的努力与支持，公司的发展和辉煌都是不可能的。本书阐述了实现公司与员工之间双赢的一种管理模式。

公司是船,员工是水,没有员工的努力与支持,公司的发展和辉煌都是不可能的。本书阐述了实现公司与员工之间双赢的一种管理模式。主要内容包括：如何招聘员工、如何培训员工、怎样与员工沟通、如何激励员工、如何进行压力管理、怎样化解员工冲突、如何授权给员工、如何对员工进行薪酬激励、如何处理员工的跳槽与离职、如何裁员、如何在员工中塑造团队精神等。本书明确给出了员工管理中许多棘手问题的解决办法，是员工管理的集大成书籍，是管理者的案头必备书。

## 书籍目录

第一章 员工管理，从管理自己开始一、先管自己再管员工(一)管理员工，先更新观念(二)管理要有所忌语，不要什么话都说(三)树立起权威，但不要仗“权”欺人(四)不要做员工的妨碍者二、明确员工管理的目标三、如何看待与衡量员工之间的差异四、因人而异，量才而用第二章 挑选员工，把好第一关一、猎取人才是管理者的头等大事二、如何挑选最“适合”的员工(一)文化与价值观的认同是员工招聘的首要条件(二)选拔人才要注重实效(三)风格迥异——面试不同的应聘者(四)如何对应聘者进行筛选(五)如何对应聘者谈薪资(六)如何处理员工招聘中的法律问题(七)如何进行内部招聘三、现代企业招聘中存在的误区四、成功案例：微软招贤纳士的秘诀第三章 培训，让你的员工成长一、员工培训，给企业带来什么(一)企业持续竞争力的“发动机”(二)企业凝聚力的灵魂(三)企业永葆青春的“源”动力二、员工培训的基本原则三、如何对员工进行培训(一)如何做好员工入职培训(二)八招有效的员工培训四、管理者：“员工培训后遗症”要斩草除根五、企业给员工培训的七大误区六、成功案例：海尔的员工培训策略第四章 沟通，与员工之间搭建有效的互动平台一、有效沟通是提升企业运营效率的重量级武器二、认识有效沟通(一)有效沟通的四个层面(二)有效沟通的时机(三)有效沟通的环形过程(四)多渠道的有效沟通三、如何与员工进行有效的沟通(一)让员工把不满说出来(二)建立有效的双向沟通(三)决策者参与沟通管理(四)跨部门的有效沟通四、有效沟通的致命伤及改进之道五、成功案例：从柯达的建议制看企业的有效沟通第五章 激励，让你的员工跑起来一、认识员工激励的六种理论二、建立有效的激励机制(一)从“智猪博弈”看激励机制设计(二)成功激励机制的三大特征(三)成功激励机制的四个作用(四)激励机制要不断创新三、如何激励员工(一)激励新说：给员工装上发动机(二)不一样的员工，不一样的激励(三)把人力变为资本的五个激励利器(四)精神激励四、聚焦激励员工常犯的错误(一)激励员工：不要花钱买来“离心力”(二)晋升激励：别棒打好“士兵”(三)其他常犯错误五、成功案例：西门子的员工激励之道第六章 压力，如何使员工收放自如一、认识员工压力二、如何进行员工压力管理(一)压力管理，从两个角度进行(二)四个症状，四副药方(三)积极的压力策略(四)管理者：压力是可以“传染”的三、成功案例：丰佳国际的压力管理第七章 冲突，怎样才能“家和万事兴”一、认识员工冲突二、如何有效处理员工冲突(一)常用方法(二)组织内部冲突(三)托马斯冲突处理模型(四)防止拉帮结派(五)竞争不等于冲突三、成功案例：大连三洋制冷挑起部门间的冲突第八章 授权，让你的员工参与管理一、认识授权二、如何授权给员工(一)建立有效的授权管理方法(二)创造授权环境(三)授权要授“千里马”(四)适权适人(五)有些权利不能授(六)谨防“反授权”三、管理者，你该跨越的墙——有效授权的障碍四、管理者授权的误区五、成功案例：在授权中成长的麦当劳第九章 薪酬，给员工真正想要的和真正有效的——管理者：你真的了解薪酬吗二、如何进行薪酬支付(一)如何确定新员工的起薪(二)如何应对员工的加薪要求(三)企业不景气时怎样进行薪酬支付(四)怎样制定开发人员的薪酬政策(五)福利是薪酬的另一种支付形式三、成功案例：江铃集团的“日薪制”第十章 跳槽，打好“反跳槽”攻坚战一、跳槽：你的员工为何不再忠诚二、企业如何有效防止员工跳槽(一)洞察员工跳槽前兆(二)如何避免员工跳槽(三)如何避免因骨干跳槽而崩溃(四)如何防止集体跳槽(五)活用关系“网”住跳槽人三、如何挽留已提出辞职的关键员工四、成功案例：索尼允许员工“暗渡陈仓”第十一章 裁员，控制“双刃剑”的威力一、裁员是让人痛苦但又必须做好的一件事二、如何进行有效裁员(一)谨慎构思裁员战略(二)解雇员工需要诚实(三)绝不能留的几种人(四)裁员也能做得有情有义(五)裁员：向大公司学几招(六)裁员不是唯一可行办法三、管理者：裁员“幸存者”综合症如何解决四、管理者：企业裁员后如何成功度过裁员期五、盲目裁员：企业易出现的毛病六、成功案例：安捷伦——人性化裁员的最佳实践第十二章 团队，使员工拧成一股绳一、团队是企业竞争的尚方宝剑二、团队管理策略(一)建立有效的高层管理团队(二)营造和谐的氛围(三)提高团队情商(四)塑造团队文化三、企业团队管理的七大误区四、成功案例：福特的团队价值管理

## 章节摘录

书摘沟通，与员工之间搭建有效的互动平台 有人说：沟通是公司成功的桥梁；也有人说：沟通良好的公司已经成功了一半。不管哪种说法更贴切，都能反映出沟通的重要性。沟通的本意就是在河上架起一座桥梁，管理者们顺利通过。对于管理者而言：如果你高高在上，不重视与员工之间的沟通，那么不但没有在你与员工之间架起一座桥梁，反而会让你与员工之间的“沟”越来越深。如果管理者还没有觉察到危险而我行我素的话，那么管理者会发现最终掉进沟里的是自己。

一、有效沟通是提升企业运营效率的重量级武器 沟通在生活中是不可缺少的，它是现代社会人际关系发展和持续的纽带。在企业中，我们同样能体会到沟通的重要性，沟通在企业的运营中无处不在，人与人之间，部门与部门之间，企业上下级之间，以及其他各个方面之间，特别需要彼此进行沟通，互相理解，互通信息。然而，在现实的实践中，人与人之间却常常形成一道道无形的“墙”，妨碍彼此的沟通。尽管现代化的通讯设备非常神奇，但却无法穿透这种看不见的“墙”。如果沟通的渠道长期堵塞，信息不交流，感情不融洽，关系不协调，就会影响工作，甚至使企业每况愈下。 仔细分析起来，我们会随时看到这种“墙”的存在。比如，在企业的生产活动中，有的业务部门不明确自己的生产活动应当与整个企业的生产计划协调一致，有的甚至不择手段地去追求本单位的私利，不考虑其他业务部门的利益，更不愿意与其他部门进行合作。他们没有想到这样做会给整个企业的生产活动带来什么不良后果。又如，有的管理人员主观武断，一个人说了算，听不得下级的意见。更听不得别人对自己的批评，他们不懂得上下级之间要经常进行沟通，不懂得如果下级的意见和建议受到忽视、冷漠，就会挫伤他们的积极性和对企业的责任感，下级就会消极、沉闷下去。这样的话，一旦企业发生什么紧急情况，需要全体员工出主意、想办法、共渡难关时，员工就会无动于衷，不会有任何的热情和积极性。所以要管理好现代企业，就要不断加强企业内部的互通信息、传递资料、交流感情，员工清楚知道公司的方针、政策和所处的形势，并且逐步建立起一套成熟完善的沟通系统。 美国一家公司的总经理非常重视员工之间的相互沟通与交流，他曾有过一项“创举”，即把公司餐厅里四人用的小圆桌全部换成长方形的大长桌。这是一项重大的改变，因为用小圆桌时，总是那四个互相熟悉的人坐在一起用餐，而改用大长桌情形就不同了，一些彼此陌生的人有机会坐在一起闲谈了，如此一来，研究部的职员就能遇上来自其他部门的行销人员或者是生产制造工程师，他们在相互接触中，可以互相交换意见，获取各自所需的信息，而且可以互相启发，碰撞出“思想的火花”，公司的经营得到了大幅度的改善。沟通在管理中的作用是多方面的，对一个企业来说，有效沟通至少可以获得以下三种显著效果。

1. 收集到有益的建议和智慧 通过沟通，可以从其他人那里得到更多的信息，可以了解不同角度、不同层次的想法和建议，为自己思考问题和做出决策提供更多的参考和依据，为各级主管制定制度、措施、方法的正确性提供保证。可能员工一个小小的建议，就能带来成本的大幅度降低或效益的提高。
2. 发现和解决企业内部问题，改进和提升企业绩效 通过沟通，可以更充分地发现企业内部存在的问题和解决问题的方法，只有不断地发现问题和解决问题，企业的管理水平才会不断地提高，企业或部门的绩效才会不断提升。

P81-82

# 《员工管理完全攻略》

## 编辑推荐

中国的企业家有三个梦想：一是做成国际品牌，二是跻身世界500强，三是做成百年老店。要想实现这三个梦想或其中的某个梦想，如果没有正确而又一流的经营管理理念，一切努力都只会付之东流。如果你要使企业的管理成功，如果你想使自己的事业更为辉煌，请不要忘记——让员工与企业一起成长。公司是船，员工是水，没有员工的努力与支持，公司的发展和辉煌都是不可能的。本书阐述了实现公司与员工之间双赢的一种管理模式。

# 《员工管理完全攻略》

## 精彩短评

1、很多时候都知道以人为本,却常有本本流失之困!从书中学习到了许多方法,实用性很强的方法与手段!相信这就是对财富的把握!

# 《员工管理完全攻略》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)