

《旅游礼仪》

图书基本信息

书名：《旅游礼仪》

13位ISBN编号：9787111139058

10位ISBN编号：7111139054

出版时间：2005-7

出版社：机械工业

作者：张利民

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游礼仪》

内容概要

本书共分上下两篇，上篇为礼仪基础知识篇，主要讲授礼仪的基础理论与基本知识。从礼仪的起源与发展，对外交往时的一般礼节、礼貌以及对宗教礼仪和我国少数民族礼仪知识的介绍，强调学生对礼仪基础理论与基本知识的准确掌握。下篇为礼仪技能应用篇，重点讲授旅游行为的应用礼仪。其中旅游服务人员礼仪行为规范、旅游服务人员的语言修养及旅游接待与服务礼仪都是在应用了礼仪基础理论与基本知识的基础上，结合旅游行业的经营与服务特点而进行阐述的，上述内容基本涵盖了旅游服务人员日常服务过程中应遵守的礼仪规范。

本书适合于高职高专旅游专业的师生使用，也适用于高等学校本科及各类旅游专业培训，还适用于旅游行业员工岗前培训及日常的礼仪训练。

《旅游礼仪》

书籍目录

前言 上篇 礼仪基础知识篇 第一章 礼仪的起源与发展 第一节 礼的基本概念 第二节 礼仪的起源与发展 第三节 东、西方礼仪比较 第四节 礼仪与社会公德 第五节 礼仪与个人修养 第二章 对外交往的一般礼节礼貌 第一节 基本礼仪 第二节 生活礼仪 第三节 公共礼仪 第三章 宗教礼仪 第一节 佛教礼仪 第二节 基督教礼仪 第三节 伊斯兰教礼仪 第四章 我国主要少数民族礼仪 第一节 我国主要少数民族习俗与礼仪 第二节 旅游团队参加少数民族节日活动注意事项 第三节 我国的少数民族政策 下篇 礼仪基本技能应用篇 第五章 旅游服务人员礼仪行为规范 第一节 沟通与交流礼仪 第二节 电话接听服务礼仪 第三节 接待服务礼仪 第四节 接待服务礼仪禁忌 第六章 旅游服务人员的语言修养 第一节 旅游接待礼貌用语的特点和基本要求 第二节 旅游接待常用礼貌用语的规范运用 第三节 旅游接待人员良好语言能力的培养 第七章 旅游接待与服务礼仪 第一节 旅游饭店的接待与服务礼仪 第二节 旅行社接待礼仪 第三节 旅游商务活动礼仪参考文献

《旅游礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com