

# 《这些事 当上主管才学就太慢了》

## 图书基本信息

书名：《这些事 当上主管才学就太慢了》

13位ISBN编号：9789861738413

10位ISBN编号：986173841X

出版时间：2012-12

出版社：麦田出版

作者：鸟原隆志

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《這些事 當上主管才學就太慢了》

## 內容概要

何謂籃中演練？

單位主管桌上通常有兩個文件籃，一個是收文籃，另一個是發文籃。收文籃中放著公文、報告、報表等等尚待處理的文件，而處理之後就放會在發文籃之內，由文書人員取走，辦理後續作業。模仿主管文件處理實況所設計的評量或訓練方法，就稱為「籃中演練」。

籃中演練是情境演練的一種方法，情境演練是將實際的工作情境化成問題，由演練人員實際操作，以評量或培養實作能力的一種設計，藉此了解演練人員的能力或培養能力。

這道理你懂嗎？當一個主管，「做得多」不會被感激，「做得對」是最基本，如何「做得好」才是關鍵！

怎麼樣在時間、業績、下屬、老闆與客戶間取得平衡最是重要，

身為主管最重要的職責並不是要做最多的事，

而是要處理最少的事並達到最大的成效。

主管最重要的3大能力，一口氣提升：

一、創造時間

能夠為各項業務列出應有的優先順序，區分出「無須處理」與「必須處理」的工作，不再陷入分身乏術的狀態，時間變得充裕。

二、高精準決策

衝動決策風格、反覆苦惱或延遲決策的決策風格都會減少，學會歷經計畫過程的理性決策方式，提高決策品質。

三、發現問題本質

開始能從本質性問題或整體觀點做起，越過表面性問題，進一步提升解決問題的能力，待決案件也會隨之減少。

透過限制時間處理「待處理」文件箱內的案件，

加上真實的模擬遊戲了解工作需要的真正能力，進而學習，

旨在培養「做的能力」，而非「知的能力」。

【思考訓練新品種】

步驟一：產生問題

步驟二：如何解決？

步驟三：拆解問題

步驟四：課題訓練

想要當個好店長、好主管就一定要學會的管理思維！

60分鐘X20案件

本書以現年二十三歲在洋果子店工作的青山亞美為主角，某日她突然接獲升任店長的口頭派令，然而亞美恰巧在翌日即將赴海外研習前夕，因此在六十分鐘的限制時間內，她必須處理未知的二十個案件，展開一連串的思考訓練……

20個案件 = 20道以上的訓練課題

- 第1案「員工突然不能來上班……」 領導者首先的行動是？
- 第2案「我只是做了讓顧客開心的事情呀……」 工作時面對的是誰
- 第3案「什麼？妳當店長……？」 若無法活用部屬，就什麼事都做不了
- 第4案「競爭店家出現？」 應該通知誰呢？資訊共享的秘訣
- 第5案「不公平！」 部屬發出的不平之聲，是解決問題的寶貴資訊
- 第6案「重要？緊急？清掃用具的訂貨」 設定優先順序方法的秘訣
- 第7案「那個，我其實……沒事。」 領導者是諮商師
- 第8案「你們這家店到底是怎麼搞的啊?!」 顧客心聲與店家利潤，應以何者為優先呢？
- 第9案「總公司指定商品滯銷。」 總公司方針與工作現場聲音的整合

## 《这些事 当上主管才学就太慢了》

- . 第10案 「我不需要休假。」 所谓的「劳务管理」和「法规遵循」
- . 第11案 「被我看到了，有人擅自带走店内商品呢。」 不正当行为、违反规定的解决方法
- . 第12案 「那是我的地盘啦！」 垂直分工组织的对立解决法
- . 第13案 「请包在我身上！」 工作的委托方式与负责方式
- . 第14案 「立即报告！」 数字魔法。威嚇资料解析法
- . 第15案 「即将进行夜间工程。」 相关人员是谁？事先疏通有助避免障碍
- . 第16案 「我要让女儿离职，毕竟你们现在经营不善吧。」 领导者是公司的公关
- . 第17案 「没预算也没办法。」 什么事情比公司预算重要？判断标准的明确化
- . 第18案 「店长，驯鹿怎么样？」 该如何活用员工的点子呢？
- . 第19案 「请盡快領取。」 从小事發掘起死回生之策
- . 第20案 「蛋糕.....蛋糕啊.....」 意外麻煩的對應方法

运用20道篮中演练思考题,训练出让老板欣赏、客户满意、员工喜爱的超级好主管。

# 《这些事 当上主管才学就太慢了》

## 作者简介

鳥原隆志

「籃中演練思考研究所」負責人

籃中演練顧問

生於1972年，在大型流通業歷經上等肉品、家具、葡萄酒等各種販賣部門的工作後，以「Supervisor」店鋪指導員的身分，從事店鋪指導或問題解決等業務。於升遷考試時接觸到籃中演練後，展開相關研究與演練。後來，進一步靈活運用相關經驗與問題解決技巧，創設「籃中演練思考研究所」公司。至今為止所製作的籃中演練問題，可說是著作等身。平日支援法人的籃中演練教材研發與引進，以日本獨一無二的籃中演練顧問的身分活躍於業界。另也針對個人，提供諮詢服務。

「籃中演練研究所」官網 [www.inbasket.co.jp/](http://www.inbasket.co.jp/)

個人用的籃中演練資訊網站「籃練！」 [www.eonet.ne.jp/~in-basket/](http://www.eonet.ne.jp/~in-basket/)

籃中演練電子雜誌 [www.mag2.com/m/0000277810.html](http://www.mag2.com/m/0000277810.html)

# 《这些事 当上主管才学就太慢了》

## 书籍目录

# 《这些事 当上主管才学就太慢了》

## 精彩短评

1、 籃中演練是一种很好的体验式培训方法,会拿来用!

# 《这些事 当上主管才学就太慢了》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)