

《话要这么说，人要这样带》

图书基本信息

书名：《话要这么说，人要这样带》

13位ISBN编号：9787550278776

出版时间：2016-11-6

页数：208

译者：蓝朔

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《话要这么说，人要这样带》

内容概要

这年头，领导真的不好当……

想要部属完成某件工作，但不方便直接命令；

安慰出错的部属，他却觉得你高姿态在可怜他；

不好干的任務，怎么让部属乐意去做，甚至主动承担？

还有，如何对付那些不知变通的部属、敷衍了事的部属、老是抱怨的部属……

领导如何说，部属才会听；领导如何下命令，部属才会行动？

枯燥的管理学不会教你“下命令的技术”。

作者山岸和实曾担任杂志社记者，采访过诸多企业家和政治人物。后来转进商界，参与大型化妆品制造商改善业绩、提高客服能力的训练。多年来一直从事管理工作的他发现，有时，一句恰到好处的话就可以改善和周围人的人际关系，让部属从原本的面有难色，变成爽快答应、立刻行动，最终得到想要的结果。在这本书中，作者所提出的“一句话就能有效沟通”的简单实用的管理新理念，告诉你如何说话，部属更愿聆听；如何下达命令，部属更愿配合。

《话要这么说，人要这样带》

作者简介

山岸和实

世界闻名的演讲大师、咨询师、战略规划师、个人与团体创业教练，曾担任过报纸和经济杂志的记者和编辑，采访过政治家、上市企业的老总、名人等各个阶层的人。目前是Lead Consulting法人代表。作者在职业生涯规划和管理指导方面拥有丰富的经验，常面向大学生、公务员、管理层、创业人士等各个阶层举办演讲和讲座，在商界拥有很大的影响力。著作有《知之非难行之不易的销售守则》（明日香出版社出版）等。

书籍目录

Chapter One 一句话赢取人心

- “就是想听听你的声音。” 002
- “我也是呢！” 005
- “有什么我能帮忙的吗？” 007
- “家里人还好吗？” 010
- “麻烦你教我一下吧！” 012
- “……（笑）” 014
- “没问题的。” 015
- “无论何时，我都是你的伙伴。” 017
- “我和你一起……” 019
- “自然而然就会了。” 021
- “这不是挺好的嘛。” 023
- “您这么做我们会很高兴的。” 025
- “又及（P.S.）” 027
- “我已经毕业了！” 029
- “失礼了！” 032
- “高兴得不知道说什么为好！” 034
- “你的喜悦就是我的财富。” 035
- “请告诉我有哪里需要改正的！” 037
- “有什么问题请尽管联系我。” 039

Chapter Two 一句话拉近距离

- “只能交给你了！” 042
- “全都交给你了！” 044
- “多亏了你！” 046
- “很像你的风格。” 048
- “这就是你的强项。” 050
- “你状态不错嘛！” 052
- “只要有你……” 055
- “你只要在这，就可以……” 057
- “了不起！” 059
- “其实他/她……” 061
- “究竟是怎样的经历才成就了现在的你？” 062
- “这样做会更好！” 064
- “我就喜欢你这一点。” 066
- “您说得没错！” 068
- “多相信一下你自己！” 070

Chapter Three 一句话说服他人

- “你知道他们的共同点吗？” 074
- “您该不会在想……吧？” 076
- “我是负责这件事的××，请您放心吧！” 078
- “某位伟人曾说过……” 080
- “您觉得怎么样？” 082
- “这是我从实践中得出的结论。” 084
- “请交给我吧！” 086
- “这是你自己的人生吧！” 087
- “为什么会这样呢？这是因为……” 090
- “注意对方的动机！” 092

《话要这么说，人要这样带》

“如果是我，就会这么做。” 094

“不相信我也无所谓。” 096

“我不是为了这个而活着的！” 098

“用一句话该如何定义？” 100

“有什么缺点？” 102

“只要一次就好！” 104

Chapter Four 一句话推动进步

“忘记你自己！” 108

“这是必然的吧？” 110

“一次就能战胜的就不是试炼了！” 112

“这才是淑女吧？” 114

“越是轻易获得的东西，就越容易失去！” 116

“这不是你认真改变的好机会嘛！” 118

“一起……吧。” 120

“在这项义务中，找出你的使命吧。” 122

“规则就是为了取消而存在的！” 125

“全力以赴去做你相信的事吧！” 128

“并不是只有在工作上拿出成果才算进步！” 130

“只有彻底磨练你的强项才行。” 132

“如果能克服弱点，机遇就会到来。” 134

“总有一天你都会碰到的！” 136

“想想这个，还有什么好说的？” 138

“你要自己鼓励自己！” 141

“话说出口，好运就会溜走的。” 144

“如果有了无论何时都能抛弃一切的决心……” 146

Chapter Five 一句话获得结果

“换一种思维方式！” 150

“原本的目的是什么？” 152

“那么就彻底改变一下自己怎么样？” 154

“因为我也是人……” 156

“你一定要拿出自信！” 158

“那就去找前任负责人吧。” 160

“你确信吗？” 163

“你实际确认过了吗？” 166

“可能……” 168

“那么，要不要聆听一下他的教诲？” 170

“这会体现你的为人。” 172

“尽管如此，这也是你自己决定的吧！” 175

“老天爷会主持公道的！” 177

“正因为如此，才能……” 179

“别人是会感觉到你的情绪的。” 182

“你不认真的话，我也没法认真。” 184

“你能做到吗？” 186

“我完全没有恶意。” 188

“稍微等一段时间吧。” 190

“那就用自问自答来引导自己吧！” 192

“只有人的可能性是平等的。” 195

后记 196

《话要这么说，人要这样带》

《话要这么说，人要这样带》

精彩短评

- 1、好日本的用语。。
- 2、近期看了日本作家写的畅销书《所谓情商高就是会说话》，以措辞菜谱的形式，教人瞬间说话高大上，使我意识到一句恰到好处的话，可以使人脱颖而出，甚至能改变自己的命运。于是，我又来拜读日本著名的演讲大师山岸和实写的倡导“一句话就能有效沟通”的《话要这么说,人要这样带》。想听听你的声音？你以为只是恋人之间经常甜蜜的话语，但是，作者告诉你，用在人与人之间的交流，效果也不错。要是你的朋友这样和你说，你会不会感到一点温暖和感动呢？只能交给你了！我们习惯用命令式要求别人做事，但是，若采用“你经验丰富，这事只能交给你了”，两种语气给人感官是不是，一个地，一个天呢？看完两个例子，是不是觉得说话很easy？一起来看吧！对了，忘了告诉你，一起。。。吧，这句话也是。
- 3、其实这本书不完全针对领导者的，有些话也比较适用于日常生活。
- 4、没拿到这本书的时候就开始期待了，因为我有时候老是因为说话不当而使别人生气，我也很懊恼这件事。有时候一句话真的可以救人与水火，给人一希望。
本书是通过具体的事例来说明一些道理，会使我们更好的理解，书小而精致，另外书中分析的人物心理让我颇有感触，作者对人的了解太深刻了，每句话，人可能有的反映，可能会想到的，都细致的描写了出来，也让我自己有深刻的感触，看到这本书，感觉有种太晚的感觉，但现在看到，仍然感觉棒棒的，还好不是在更晚的时候看到。最让我感觉开心的是，我要把它背下来，每一句都感觉好有用，每一句话都详细的介绍了为什么要这样说，这样说有什么好的，真让我学会了激励，沟通，凝聚人心，这是一生最珍贵的。书中的好些道理可能有时候我们也在用，不过可能没有作者说的那么委婉
- 5、道理都很懂 但是你所在公司所面对的团队也必须因地制宜
- 6、只用读目录就可以了，里面的内容就只是对目录的浅层解说，没什么深刻的地方。
- 7、总体来说，不能百分百适用于国内，但书中的一些理念是很好的，可以消化吸收，纳为己用。
- 8、短小精练，没有新颖的内容，目录基本上已经涵盖了作者想表达的所有信息。
- 9、会说话，省去好多麻烦

《话要这么说，人要这样带》

章节试读

1、《话要这么说，人要这样带》的笔记-第30页

我对来康复中心的病人们也说：“快点改善体质，从我们院毕业吧！”“情况好得差不多了，差不多可以毕业了！”“你去过那么多医院啊？那可要快点毕业啊！”就这样，我用这个词增强了对方的动力，同时也使自己获得了一种成就感。

2、《话要这么说，人要这样带》的笔记-第3页

当你的恋人打电话跟你说想听你说话时，当你老家的母亲打电话说想听听你近来是否无恙时，你会不会莫名有些开心呢？要知道，人对于那些就算是没有特别的事也会表达关心的人会抱有好感。

《话要这么说，人要这样带》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com