

《细节决定成败：十周年版》

图书基本信息

书名：《细节决定成败：十周年版》

13位ISBN编号：9787516612367

出版时间：2014-9

作者：汪中求

页数：387

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《细节决定成败：十周年版》

内容概要

本书是一部从细节的角度谈管理的著作，作者汪中求在书中提出“精细化管理时代，细节决定成败”的理念，从改变观念着手，结合大量实际案例，探讨细节造成的差距、忽视细节的代价，分析细节的实质，总结得出细节决定未来企业竞争的成败这一结论，为企业管理者及广大读者提供了很好的借鉴。

另外，本书精选作者十年来关于“细节”和“精细化”的精彩博文，以飨读者，从中可以看到作者十年来的心路历程，从更多角度、更多关于对于“细节”以及“精细化”的独特见解和深度解析。

《细节决定成败：十周年版》

作者简介

汪中求

著名企业管理专家

北京汪中求细节管理咨询有限公司董事长

北京博士德管理公司首席管理顾问

清华大学国际工程项目管理研究院特聘教授，浙江工商大学、哈尔滨工业大学、南昌陆军学院、江西财经大学客座教授

曾任：

北京大学精细化管理研究中心主任

书籍目录

上篇 原版经典重温

Part 01 天下大事，必做于细——从改变观念着手

- 1 不要以为总理比村长好当
- 2 杀鸡须用牛刀
- 3 简单的招式练到极致就是绝招
- 4 拒绝浮躁：做事不贪大，做人不计小
- 5 每个人素质提高一小步，民族素质将提高一大步
- 6 战略：从细节中来，到细节中去

Part 02 没有破产的行业，只有破产的企业——细节造成的差距

- 1 上海地铁二号线和一号线的差距
- 2 “荣华鸡”为什么打不过肯德基
- 3 沃尔玛成为龙头，凯玛特申请破产
- 4 日本汽车与美国汽车的较量

Part 03 1%的错误导致100%的失败——忽视细节的代价

- 1 民营企业为何一再上演“大败局”
- 2 “88888账户”毁了巴林银行
- 3 “一个连简历都保管不好的人是管理不好一个部门的”
- 4 50亿分之一的氯霉素含量导致出口退货
- 5 T28手机使爱立信输掉中国市场
- 6 一顿奢侈的晚餐吓走了外商

Part 04 用心才能看得见——细节的实质

- 1 王永庆是如何掘到第一桶金的——细节是一种创造
- 2 倒茶水的老头——细节是一种功力
- 3 加加林成为太空第一人的秘密——细节表现修养
- 4 通用电气公司的莎士比亚考题——细节体现艺术
- 5 一把椅子的问候——细节隐藏机会
- 6 机器停着也能赚钱——细节凝结效率
- 7 乔吉拉德的生日鲜花——细节产生效益

Part 05 伟大源于细节的积累——从小事做起

- 1 把目光放在客户而不是竞争对手身上（目标）
- 2 魔鬼存在于细节之中（决策）
- 3 企业家要对细节有无限的爱（领导）
- 4 要让时针走得准，必须控制好秒针的运行（执行）
- 5 科学管理就是力图使每一个管理环节数据化（管理）
- 6 创业很刺激，管理很平淡（效果）

Part 06 第一代老板靠胆子 第四代老板靠脑子——微利时代要求精细化管理

- 1 专业化——市场分工越来越细
- 2 大趋势——产品利润趋向于零
- 3 同质化——企业经营的全球性难题
- 4 拼细节——细节决定未来企业竞争的成败

Part 07 治大国若烹小鲜——公共管理无小事

- 1 安全管理无小事——重庆开县井喷事故启示录
- 2 重复建设问题多多——政府决策深究细节
- 3 落实政府职能转变——细节见证服务品质
- 4 开发区如何招商——城市竞争力引出的话题
- 5 避免“文山会海”——中国改革“慢慢”式行政程序

《细节决定成败：十周年版》

6 “防微杜渐”——做好政府反腐工作

下篇 十年思考与实践

1 企业怎样戒烟

2 开个经销商会30多份文件

3 总经理必须做的事

4 给秘书的20条提示

5 《三大纪律八项注意》的来历

6 危机公关的7个关键细节

7 透过细节看日本

8 给女儿待人接物的36条建议

9 谈谈企业的零库存管理

10 小处不可随便

11 做好细节的4个习惯

12 舅舅由弟弟接待

13 于细微处见真功夫——《服从是一种力量——让理念落地的华天模式》序

14 整理文件的12个步骤

15 民营企业的精细化管理

16 提示女儿赴宴的十二个细节

17 被大公司忽略的小细节

18 江山更迭，如何不是细节

19 现在的中国企业需要专业化

20 细节的国家高度

21 精细化管理的度

22 消除浪费：都在强调，都没到位

23精益求精已成为日本企业的共识

24 充分关注人性就是美国最讲究的细节

25 垃圾，春节相关的大问题

26 服务业需要学会换位思考

27 阿米巴经营精细化管理——日本行

28 德国真的没什么了不起

《细节决定成败：十周年版》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com