

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 图书基本信息

书名：《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

13位ISBN编号：9787302317784

10位ISBN编号：730231778X

出版时间：2013-5

出版社：清华大学出版社

作者：全国经济专业技术资格考试研究院

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 内容概要

本书以2013年全国经济专业技术资格考试教材为依据，对大纲进行了全面分析，重点突出，帮助考生把握重点，攻克难点，提高复习效率。本书中的“大纲解读”对考情、考点进行了详细分析；“考点精讲”深入分析重难点，清晰透彻；并针对考点，直击真题，提高考生应试能力；“同步自测”针对性强，贴近考题，以帮助考生夯实基础知识，提高解题能力。本书是应考者快速贯通考点、顺利通过考试的必备书籍。

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 作者简介

全国经济专业技术资格考试研究院成立于2004年5月，是我国第一家专注于经济专业技术资格考试、能力考核与人才培养的专业研究机构。现有专兼职研究人员16人，每年有上万人参加本院的辅导课程，顺利取得初级/中级经济师资格。

研究院自成立之日起，树立了从企业实际经营出发，深入研究人才培养、人力资源建设如何有效地为企业经营服务、如何科学地为企业经营管理培养一流实用人才。

目前，研究院专家已经编写《全国经济专业技术资格考试标准教程》、《全国经济专业技术资格考试模拟试卷》等多部培训教程。该套教程已经连续5年出版，自2013年起，将由清华大学出版社隆重推出。

研究院将继续以“企业培养实用人才”为宗旨，帮助更多的企业获得优秀的人才，帮助更多的人成为企业的有用之才。

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 书籍目录

### 第一章 组织激励

1

#### 大纲解读

1

#### 考点精讲

1

#### 第一节 需要、动机与激励

1

##### 考点一 需要的概念

1

##### 考点二 动机的概念

1

##### 考点三 内源性动机和外源性动机

2

##### 考点四 激励及其类型

2

#### 第二节 激励理论

3

##### 考点五 需要层次理论

3

##### 考点六 双因素理论

4

##### 考点七 ERG理论

4

##### 考点八 三重需要理论

5

##### 考点九 公平理论

6

##### 考点十 期望理论

7

##### 考点十一 强化理论

7

#### 第三节 激励理论在实践中的应用

8

##### 考点十二 目标管理

8

##### 考点十三 参与管理

8

##### 考点十四 绩效薪金制

9

#### 同步自测

9

#### 同步自测解析

13

### 第二章 领导行为

17

#### 大纲解读

17

考点精讲

17

第一节 领导理论

17

考点一 领导的含义

17

考点二 领导理论概述

18

第二节 领导风格与技能

20

考点三 领导风格

20

考点四 领导技能

21

考点五 有关领导风格研究的思路  
和内容

21

第三节 领导决策

23

考点六 决策过程

23

考点七 决策模型

24

考点八 决策风格

24

同步自测

25

同步自测解析

29

第三章 组织设计与组织文化

32

大纲解读

32

考点精讲

32

第一节 组织设计概述

32

考点一 组织设计和组织结构设计的  
基本内容

32

考点二 组织设计的类型

34

第二节 组织文化

36

考点三 组织文化的内容、类型

36

第三节 组织变革与发展

38

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 考点四 组织变革

38

## 考点五 组织发展

39

### 同步自测

39

### 同步自测解析

43

## 第四章 战略性人力资源管理

46

### 大纲解读

46

### 考点精讲

46

### 第一节 战略性人力资源管理概述

46

#### 考点一 战略性人力资源管理基础

知识

46

#### 第二节 人力资源部门和人力资源

管理者

50

#### 考点二 人力资源管理者角色

和需具备的特征

50

#### 考点三 人力资源管理者职权

51

#### 考点四 人力资源管理者职权

与其他管理者的区别

51

#### 第三节 人力资源管理部门的绩效

评价

52

#### 考点五 人力资源管理活动的绩效

评估方法

52

#### 考点六 量化评估对组织人力资源

管理活动的重要意义

53

### 同步自测

53

### 同步自测解析

57

## 第五章 人力资源规划

61

### 大纲解读

61

### 考点精讲

61

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 第一节 人力资源规划概述

61

### 考点一 人力资源规划的含义

61

### 考点二 人力资源规划的类型

62

### 考点三 影响人力资源规划的因素

63

### 考点四 人力资源规划的程序

63

## 第二节 人力资源预测与平衡

64

### 考点五 人力资源预测的主要内容

64

### 考点六 人力资源规划的综合平衡

66

## 第三节 人力资源信息系统

67

### 考点七 人力资源信息系统的内容、 职能和类型

67

### 同步自测

68

### 同步自测解析

72

## 第六章 工作分析

76

### 大纲解读

76

### 考点精讲

76

### 第一节 工作分析概述

76

#### 考点一 工作分析概述的基本内容

76

#### 考点二 工作分析的流程和方法

78

#### 考点三 工作分析的实施技巧

80

### 第二节 工作分析的成果

81

#### 考点四 职位说明书

81

#### 考点五 工作描述

81

#### 考点六 工作规范

81

### 第三节 工作设计

81

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

考点七 工作设计概述

81

考点八 工作设计的原理

82

考点九 工作设计的方法

83

考点十 工作设计中需要注意的问题

84

同步自测

85

同步自测解析

88

第七章 人员甄选

91

大纲解读

91

考点精讲

91

第一节 人员甄选概述

91

考点一 人员甄选的涵义与评价标准

91

考点二 人员甄选的预测因素

92

第二节 人员甄选的方法

94

考点三 筛选申请材料

94

考点四 专业笔试法

95

考点五 面试法

95

考点六 职业心理测验

97

考点七 评价中心

97

第三节 人员甄选的信度与效度

98

考点八 信度与效度的概念

98

同步自测

100

同步自测解析

103

第八章 绩效管理

107

大纲解读



107

考点精讲

107

第一节 绩效管理概述

107

考点一 绩效管理概述的基本

内容

107

考点二 绩效管理的作用、特征  
及影响因素

108

考点三 战略性绩效管理

109

第二节 绩效计划与绩效监控

111

考点四 绩效计划

111

考点五 绩效监控

112

考点六 绩效辅导

113

第三节 绩效考核

113

考点七 绩效考核的方法

113

考点八 绩效评价中容易出现的问题  
及应对方法

114

第四节 绩效反馈与结果应用

116

考点九 绩效反馈面谈

116

考点十 绩效改进

116

考点十一 绩效考核结果的应用

117

第五节 特殊群体的绩效考核

118

考点十二 团队绩效考核

118

考点十三 国际人力资源管理的  
绩效考核

119

同步自测

119

同步自测解析

122

第九章 薪酬福利管理

126

## 大纲解读

126

## 考点精讲

126

### 第一节 薪酬管理概述

126

#### 考点一 薪酬的作用

126

#### 考点二 战略性薪酬管理

127

#### 考点三 薪酬体系和薪酬结构

##### 设计的步骤

128

#### 考点四 新的薪酬体系的应用

129

### 第二节 奖金

129

#### 考点五 奖金的概念

129

#### 考点六 个人奖励计划与团队奖励

##### 计划

130

#### 考点七 短期奖励计划

131

#### 考点八 长期绩效奖励计划

131

### 第三节 员工福利管理

132

#### 考点九 福利的概述

132

#### 考点十 典型福利计划的设计

##### 方法

133

### 第四节 特殊群体的薪酬管理

134

#### 考点十一 经营者薪酬

134

#### 考点十二 销售人员薪酬

136

#### 考点十三 驻外人员薪酬

136

### 第五节 薪酬成本预算与控制

136

#### 考点十四 薪酬成本预算的方法

136

#### 考点十五 薪酬成本的控制

137

#### 考点十六 企业的人工成本

137

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

同步自测

137

同步自测解析

141

第十章 培训与开发

144

大纲解读

144

考点精讲

144

第一节 培训与开发的决策分析

144

考点一 组织进行培训与开发决策分析

144

考点二 培训与开发决策的制定

145

第二节 培训与开发的组织管理

145

考点三 培训与开发的组织体系

145

考点四 培训与开发工作的组织管理

146

考点五 培训与开发效果的评估

146

第三节 职业生涯管理

148

考点六 职业生涯管理概述

148

考点七 职业生涯管理的方法

149

考点八 职业生涯管理效果的评估

150

考点九 职业生涯管理的注意事项

150

考点十 职业兴趣

150

考点十一 职业生涯发展阶段及其主要任务

151

考点十二 职业生涯锚

151

同步自测

152

同步自测解析

157

## 第十一章 劳动力市场

160

### 大纲解读

160

### 考点精讲

160

#### 第一节 劳动力供给理论

160

##### 考点一 劳动力供给曲线与劳动力供给弹性

160

##### 考点二 家庭生产理论

163

##### 考点三 劳动力供给的经济周期与生命周期

163

#### 第二节 劳动力需求理论

164

##### 考点四 短期劳动力需求

164

##### 考点五 长期劳动力需求

165

##### 考点六 劳动力需求弹性与派生需求定理

166

#### 第三节 劳动力市场的均衡与非均衡

168

##### 考点七 劳动力市场均衡的形成

168

##### 考点八 劳动力市场均衡的破坏与重建

168

##### 考点九 劳动力市场的非均衡

169

### 同步自测

169

### 同步自测解析

174

## 第十二章 人力资本投资理论

178

### 大纲解读

178

### 考点精讲

178

#### 第一节 人力资本投资的一般原理

178

考点一 人力资本投资理论的  
产生及其发展

178

考点二 人力资本投资收益  
分析

179

第二节 人力资本投资与高等  
教育

179

考点三 高等教育投资决策的  
基本模型

179

考点四 关于人力资本投资  
及高等教育的3个

重要推论

180

考点五 教育的社会收益以  
及高等教育的信号

模型

181

第三节 人力资本投资与在职  
培训

182

考点六 在职培训及其基本  
类型

182

考点七 在职培训的成本  
与收益

182

考点八 在职培训投资的成本  
及收益安排

182

考点九 在职培训对企业及员工  
行为的影响

183

第四节 劳动力流动

184

考点十 劳动力流动及其利弊

184

考点十一 劳动力流动的主要  
影响因素

184

考点十二 劳动力的跨地区流动  
和跨职业流动

184

考点十三 劳动力的跨产业流动  
及产业内流动

185

同步自测

185

同步自测解析

190

第十三章 社会保险法律

194

大纲解读

194

考点精讲

194

第一节 社会保险法律关系

194

考点一 社会保险法律关系概述及其主客体

194

考点二 社会保险法律关系的产生、变更和消灭

196

考点三 社会保险法律事实

196

第二节 社会保险法律适用

196

考点四 社会保险法律适用的特征及要求

196

第三节 《社会保险法》的基本内容

197

考点五 《社会保险法》的基本内容

197

同步自测

198

同步自测解析

200

第十四章 劳动关系协调

201

大纲解读

201

考点精讲

201

第一节 劳动关系协调机制

201

考点一 劳动关系

201

考点二 劳动关系双方享有的权利和义务

202

考点三 劳动合同法律关系

203

## 考点四 劳动关系协调机制

204

### 第二节 集体合同与集体协商

204

#### 考点五 集体合同与集体协商的概念及特征

204

#### 考点六 集体合同的签订

205

#### 考点七 工资集体协商

206

#### 考点八 集体合同争议和处理

207

### 第三节 用人单位劳动规章制度

207

#### 考点九 用人单位劳动规章制度

207

### 第四节 特殊用工

208

#### 考点十 劳务派遣

208

#### 考点十一 非全日制用工

209

### 同步自测

210

### 同步自测解析

212

## 第十五章 劳动争议调解仲裁

214

### 大纲解读

214

### 考点精讲

214

#### 第一节 劳动争议

214

##### 考点一 劳动争议

214

##### 第二节 劳动争议处理的基本原则和范围

215

##### 考点二 劳动争议处理的基本原则和范围

215

##### 第三节 劳动争议处理的基本程序

216

##### 考点三 劳动争议处理机构

216

## 考点四 劳动争议调解与仲裁

217

### 第四节 劳动争议当事人和举证责任

220

### 考点五 劳动争议当事人的权利和义务

220

### 考点六 劳动争议当事人的举证责任

222

### 第五节 劳动争议诉讼

223

### 考点七 劳动争议诉讼概述

223

### 考点八 劳动争议诉讼的司法解释规定

223

### 同步自测

224

### 同步自测解析

225

## 第十六章 社会保险

227

### 大纲解读

227

### 考点精讲

227

### 第一节 社会保险制度

227

#### 考点一 社会保险的概念

227

#### 考点二 参加社会保险的范围

228

#### 考点三 社会保险登记

228

#### 考点四 社会保险缴费

228

#### 考点五 社会保险权益

229

### 第二节 基本养老保险

229

#### 考点六 基本养老保险制度

229

#### 考点七 基本养老保险费的缴纳

229

#### 考点八 基本养老保险待遇及享受条件



229

考点九 基本养老保险的发放  
和调整

230

考点十 基本养老保险关系转移  
接续

230

第三节 基本医疗保险

231

考点十一 基本医疗保险制度

231

第四节 工伤保险

232

考点十二 工伤保险制度

232

考点十三 工伤保险的原则

232

考点十四 工伤保险的覆盖  
范围

232

考点十五 工伤保险费的缴纳

232

考点十六 工伤认定

232

考点十七 劳动能力鉴定

234

考点十八 工伤待遇

235

考点十九 特殊情形

237

第五节 失业保险

237

考点二十 失业保险制度

237

考点二十一 失业保险待遇

238

第六节 生育保险

239

考点二十二 生育保险制度

239

考点二十三 生育保险待遇

239

第七节 企业补充保险

240

考点二十四 企业年金

240

考点二十五 补充医疗保险

240

同步自测

241

同步自测解析

243

第十七章 法律责任与执法

246

大纲解读

246

考点精讲

246

第一节 劳动法律责任

246

考点一 劳动法律责任的基本

内容

246

考点二 违反集体合同的责任

250

第二节 社会保险法律责任

250

考点三 用人单位违反《中华人民共和国社会保险法》

的法律责任

250

考点四 骗取社会保险基金支出或者骗取社会保险待遇的法律责任

251

考点五 违反社会保险基金管理的法律责任

251

考点六 有关行政部门和单位及其工作人员违反《中华人民共和国社会保险法》的法律责任

251

第三节 劳动监察

251

考点七 劳动监察的主要内容

251

第四节 社会保险行政争议处理

253

考点八 社会保险行政争议处理的适用范围

253

考点九 社会保险行政争议处理的程序

253

第五节 行政复议与行政诉讼

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

254

考点十 人力资源和社会保险  
行政争议的含义及

特点

254

考点十一 人力资源行政复议的  
内容

254

考点十二 社会保险行政复议  
内容

254

考点十三 行政复议的基本法律  
规定

255

考点十四 行政诉讼的概念

256

考点十五 行政诉讼的起诉  
条件、起诉期限  
及法律效力

256

同步自测

256

同步自测解析

261

模拟试卷

265

模拟试卷参考答案与解析

276

# 《人力资源管理专业知识与实务(中级)》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)