

《民航空管班组资源管理》

图书基本信息

书名：《民航空管班组资源管理》

13位ISBN编号：9787564317188

10位ISBN编号：7564317183

出版时间：2012-6

出版社：西南交通大学出版社

页数：268

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《民航空管班组资源管理》

内容概要

《民航空管班组资源管理》编著者顾正兵等。

《民航空管班组资源管理》内容提要：空中交通管理的突出特点是以班组的形式开展工作，班组资源管理训练已成为世界各国提高空管效率、保障航空安全的重要措施。自20世纪80年代末期以来，在机组资源管理研究与应用的带动下，空管班组资源管理也应运而生。本书是我国第一部系统介绍空管班组资源管理相关理论与方法的著作，融科学性、实用性与针对性、逻辑性与系统性及新颖性与全面性为一体，适用于管制员的在职培训、岗前培训以及初始管制学员学习，同时，对于从事空管人因和空管班组资源管理、空管安全管理与风险评估研究的人员也具有很好的参考价值。

《民航空管班组资源管理》

书籍目录

第一章 绪论第一节 班组、班组资源以及班组资源管理的概念第二节 班组资源管理的性质及其研究内容第三节 班组资源管理的发展概况第四节 学习班组资源管理的意义及适用范围思考题参考资料第二章 空管班组的情景意识第一节 情景意识概述第二节 影响管制员情景意识的因素第三节 团队情景意识第四节 注意与情景意识第五节 情景意识丧失的预防与克服措施思考题参考资料第三章 空管班组沟通与交流第一节 空管班组沟通与交流概述第二节 空管班组沟通的方式与沟通障碍第三节 空管班组的有效沟通思考题参考资料第四章 空管班组决策第一节 空管决策概述第二节 影响空管有效决策的因素第三节 提高班组决策能力的方法和途径附录1 空中交通管制员决策态度问卷思考题参考资料第五章 空管班组的团队协作第一节 班组团队协作概述第二节 班组团队协作的优势及影响班组团队协作的因素第三节 构建高绩效团队的方法和途径思考题参考资料第六章 压力管理第一节 班组压力概述第二节 班组压力的主要影响因素第三节 班组压力的诊断与评价第四节 班组压力管理策略思考题参考资料第七章 团队管理方法与策略第一节 团队作业与管理第二节 现场管理第三节 应急与危机管理第四节 空管威胁与差错（TEM）管理第五节 运行管理工具的开发与应用第六节 组织管理第七节 班组安全文化建设思考题参考资料第八章 班组资源管理效能评估第一节 班组资源管理效能评估概述第二节 班组资源管理效能评估的理论与方法第三节 班组资源管理效能评估工具思考题附件1 学习者意见问卷（leaner opinion questionnaire，LOQ）附件2 训练前任务问卷（PCAQ）附件3 TRM训练——受训者的调查（PS）附件4 空中交通管制安全问卷（ATCSSQ）参考资料参考文献

《民航空管班组资源管理》

编辑推荐

《民航空管班组资源管理》是目前为止国内编写出版的第一部系统介绍空管班组资源管理相关理论与方法的著作，是华东空管局与中国民航飞行学院合作研究课题的成果之一，编写目的就在于建构班组资源管理（TeamResourceManagement，TRM）的理论框架和管制员应该掌握的知识点、TRM方法与技能，适用于管制员的在职培训、岗前培训以及初始管制学员的学习，同时对于从事空管人因和空管班组资源管理、空管安全管理与风险评估研究的人员也具有很好的参考价值。

《民航空管班组资源管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com