

# 《珠宝首饰营业员》

## 图书基本信息

书名：《珠宝首饰营业员》

13位ISBN编号：9787504595126

10位ISBN编号：7504595128

出版时间：2012-4

出版社：中国劳动社会保障出版社

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《珠宝首饰营业员》

## 内容概要

储卫民主编的《珠宝首饰营业员(4级第2版)》由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心依据上海1+X珠宝首饰营业员(四级)职业技能鉴定细目组织编写。《珠宝首饰营业员(4级第2版)》从强化培养操作技能,掌握实用技术的角度出发,较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术,对于提高从业人员基本素质,掌握珠宝首饰营业员(四级)的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

《珠宝首饰营业员(4级第2版)》在编写中根据本职业的工作特点,以能力培养为根本出发点,采用模块化的编写方式。《珠宝首饰营业员(4级第2版)》内容共分为6章,分别为:珠宝首饰售货艺术、珠宝首饰经营与管理、营销法规知识、钻石鉴定仪器、钻石分级标准、宝石常识。

《珠宝首饰营业员(4级第2版)》可作为珠宝首饰营业员(四级)职业技能培训与鉴定考核教材,也可供全国中、高等职业院校相关专业师生参考使用,以及本职业从业人员培训使用。

## 书籍目录

### 第1章 珠宝首饰售货艺术

#### 第1节 珠宝首饰售货艺术概述

学习单元1 珠宝首饰售货艺术的基本概念

学习单元2 珠宝首饰营业员形象艺术

学习单元3 珠宝首饰营业员接待艺术

学习单元4 珠宝首饰销售服务的语言艺术

学习单元5 珠宝首饰搭配艺术

学习单元6 珠宝首饰陈列艺术

学习单元7 珠宝首饰推销艺术

#### 第2节 珠宝首饰顾客消费心理分析

学习单元1 珠宝首饰顾客的消费观念

学习单元2 珠宝首饰顾客的个性心理特征

学习单元3 珠宝首饰顾客的购买决策

学习单元4 珠宝首饰顾客购买行为

学习单元5 社会环境对珠宝首饰顾客消费心理的影响

学习单元6 珠宝首饰顾客群体的消费心理与行为

学习单元7 珠宝首饰消费流行与消费习俗

学习单元8 珠宝首饰新产品设计与消费心理

学习单元9 珠宝首饰命名、品牌、商标、包装的消费心理

学习单元10 珠宝首饰价格与消费心理

学习单元11 珠宝首饰商业广告与消费心理

学习单元12 珠宝首饰购物环境与消费心理

学习单元13 珠宝首饰销售服务与消费心理

#### 第3节 珠宝首饰顾客服务与满意度

学习单元1 珠宝首饰顾客服务

学习单元2 珠宝首饰顾客满意度

### 第2章 珠宝首饰经营与管理

#### 第1节 珠宝首饰零售进货业务

学习单元1 珠宝首饰零售进货业务的概念

学习单元2 珠宝首饰零售进货业务的组织与管理

#### 第2节 珠宝首饰零售销售管理

学习单元1 珠宝首饰销售业务的概念

学习单元2 珠宝首饰促销

#### 第3节 珠宝首饰零售存储业务

学习单元1 珠宝首饰存储业务的概念

学习单元2 珠宝首饰商品库存的控制

#### 第4节 珠宝首饰零售定价管理

学习单元1 珠宝首饰商品零售定价管理的内容

学习单元2 珠宝首饰商品定价的策略

#### 第5节 商业应用文

学习单元1 计划

学习单元2 总结

学习单元3 商业常用书信

学习单元4 珠宝首饰商品介绍

学习单元5 珠宝首饰广告

学习单元6 经济活动分析报告

学习单元7 市场调查和预测报告

## 第3章 营销法趣知识

### 第1节 质量法与计量法常识

#### 学习单元1 质量法常识

#### 学习单元2 计量法常识

### 第2节 广告法与商标法常识

#### 学习单元1 广告法常识

#### 学习单元2 商标法常识

### 第3节 价格法与合同法常识

#### 学习单元1 价格法常识

#### 学习单元2 合同法常识

### 第4节 消费者权益保护法与反不正当竞争法常识

#### 学习单元1 消费者权益保护法

#### 学习单元2 反不正当竞争法

### 第5节 财税法常识

#### 学习单元1 企业财务通则常识

#### 学习单元2 税收法规常识

## 第4章 钻石鉴定仪器

### 第1节 常用钻石鉴定仪器

#### 学习单元1 热导仪

#### 学习单元2 莫桑仪

### 第2节 钻石分级仪器

#### 学习单元1 钻石比色灯、比色槽与钻石卡尺

#### 学习单元2 钻石比例仪和自动钻石测量仪

## 第5章 钻石分级标准

### 第1节 钻石4C分级内容

#### 学习单元1 钻石的颜色及荧光分级

#### 学习单元2 钻石的净度

#### 学习单元3 钻石的切工

#### 学习单元4 钻石的质量

### 第2节 国内外钻石分级标准分析

#### 学习单元1 国际钻石权威组织钻石分级标准

#### 学习单元2 国际钻石权威组织分级标准与中国钻石分级标准比较

## 第6章 宝石常识

### 第1节 常见宝石

#### 学习单元1 碧玺

#### 学习单元2 托帕石

#### 学习单元3 橄榄石

#### 学习单元4 石榴石族宝石

#### 学习单元5 尖晶石

#### 学习单元6 锆石

#### 学习单元7 长石族宝石

### 第2节 非常见宝石

#### 学习单元1 砂线石

#### 学习单元2 蓝晶石

#### 学习单元3 黝帘石

#### 学习单元4 锂辉石

#### 学习单元5 菱锰矿

#### 学习单元6 堇青石

#### 学习单元7 萤石

## 第3节 常见玉石

学习单元1 绿松石

学习单元2 青金石

学习单元3 孔雀石

学习单元4 鸡血石

学习单元5 独山玉

学习单元6 寿山石

## 第4节 非常见玉石

学习单元1 葡萄石

学习单元2 天然玻璃

## 第5节 有机宝石

学习单元1 琥珀

学习单元2 珊瑚

学习单元3 象牙

# 《珠宝首饰营业员》

## 精彩短评

- 1、挺好的，比较全面介绍基本的东西
- 2、讲得很到位，基本上可以按照此书讲课的
- 3、挺好的，比较实用。有一定的参考意义！
- 4、挺好的书，更好的增加我的专业知识，这本看完再买其他级别的
- 5、这个在对比了所有的教材，就这个好

# 《珠宝首饰营业员》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)