

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 图书基本信息

书名：《华图·辽宁省导游人员资格考试专用教材》

13位ISBN编号：9787205075774

10位ISBN编号：7205075777

出版时间：2013-1

出版社：辽宁人民出版社

作者：华图导游人员资格考试命题研究中心

页数：422

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 内容概要

# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 作者简介

华图导游人员资格考试命题研究中心，由国内著名教育机构——华图教育云集各高校旅游专家和各地经验丰富的导游员组成，目前已成为国内最大、最权威的导游人员资格考试研究中心。中心理论与实践相结合，深入研究导游人员资格考试命题特点，依据指定教材为考生量身定做考前辅导资料，已出版多个省份导游考试专用教材和历年真题试卷，切实解决多年来各省导游人员资格考试通过率低的难题，受到广大考生的热烈欢迎。

## 书籍目录

第一部分 现场导游考试第一章 现场导游考试指南1第一节 辽宁省导游人员现场考试实施规程1第二节 辽宁省导游现场考试考情分析2第二章 导游讲解专题3第一节 导游讲解技巧点拨3第二节 导游讲解专项训练6第三章 现场导游考试问答专题29第一节 导游服务规范问答29第二节 导游服务应变问答32第二部分 导游基础知识第一章 旅游和旅游业37第一节 旅游的概念、特征及分类37第二节 现代旅游的构成要素39第三节 旅游市场40第四节 旅游组织41本章 过关练习42第二章 中国历史文化常识45第一节 皇帝与皇族人员的称谓 45第二节 古代官制与官吏选拔制度46第三节 诸子百家48第四节 文学艺术49第五节 科学技术52第六节 中外交流54本章 过关练习55第三章 中国的宗教59第一节 宗教概述59第二节 佛教60第三节 道教63第四节 伊斯兰教66第五节 基督教68本章 过关练习70第四章 中国的民族民俗75第一节 中国的民族民俗概述75第二节 汉族的民俗76第三节 部分少数民族的民俗77本章 过关练习83第五章 中国的传统风味与特产86第一节 烹饪风味86第二节 中国名酒89第三节 中国名茶90第四节 陶瓷器91第五节 织绣工艺品92第六节 雕塑工艺品93第七节 漆器及金属工艺品94第八节 工艺画95本章 过关练习95第六章 中国自然旅游景观99第一节 自然旅游景观的特点与观赏99第二节 地貌景观100第三节 水体景观102第四节 生物景观104第五节 气象、气候及天气景观107本章 过关练习108第七章 中国人文旅游景观111第一节 人文旅游景观的特点与欣赏111第二节 古代城池112第三节 古代宫殿116第四节 古典园林117第五节 中国古代陵墓119第六节 古代楼阁、坛庙、桥梁与水利工程122本章 过关练习124第八章 中国的主要客源国(地区)概况128第一节 台、港、澳地区概况128第二节 中国主要客源国概况131本章 过关练习138第九章 辽宁基本省情141第一节 自然条件141第二节 人口与行政区144第三节 经济与社会发展144本章 过关练习146第十章 悠久的历史148第一节 古代历史发展历程148第二节 前清历史与文化149第三节 近现代时期的辽宁151本章 过关练习153第十一章 丰富的旅游资源155第一节 满韵清风,多彩辽宁155第二节 风景名胜区159第三节 历史文化遗产160第四节 旅游度假区162第五节 红色旅游教育基地163第六节 自然保护区164第七节 森林公园165本章 过关练习166第十二章 多彩的关东民俗169第一节 关东民俗概述169第二节 满族和锡伯族的民俗文化170第三节 新兴的旅游节庆活动175本章 过关练习175第十三章 丰饶的方物美食178第一节 土特产品178第二节 工艺美术制品181第三节 辽菜与辽宁地方风味182本章 过关练习185第三部分 导游服务规范第一章 导游人员188第一节 导游人员的定义与分类188第二节 导游人员的职责190第三节 导游人员的素质191第四节 导游人员的行为规范192本章 过关练习193第二章 团队导游服务程序与规范196第一节 团队导游服务集体196第二节 出境旅游领队服务程序与规范197第三节 全陪服务程序与规范198第四节 地陪服务程序与规范200第五节 景区景点导游服务程序与规范203本章 过关练习204第三章 散客导游服务程序与规范207第一节 散客旅游服务概述207第二节 散客旅游服务的类型208第三节 散客导游服务程序与规范209本章 过关练习211第四章 导游讲解规范214第一节 导游讲解的基本要求214第二节 导游讲解的语言技能215第三节 常用导游方法与技巧219本章 过关练习221第五章 个性化服务程序与规范224第一节 导游人员与游客的交往224第二节 对游客个别要求的处理226第三节 对“特殊”游客的服务229本章 过关练习230第六章 特殊问题(事故)的处理程序和规范234第一节 漏接、空接、错接旅游团(游客)的处理234第二节 旅游活动计划和日程变更的处理 235第三节 误机(车、船)事故的预防与处理237第四节 游客物件遗失的预防与处理238第五节 游客走失的预防与处理 240第六节 游客患病与死亡的处理241第七节 旅游安全事故的预防与处理243第八节 对游客越轨言行的处理245本章 过关练习246第七章 导游员必备知识249第一节 入出境知识249第二节 交通知识252第三节 邮电通信知识254第四节 货币、保险知识255第五节 卫生常识及其他256本章 过关练习257第四部分 旅游职业道德与政策法规第一章 旅游职业道德概述261第一节 旅游职业道德的特点和作用261第二节 旅游职业道德的核心、基本原则和要求262本章 过关练习263第二章 旅游职业道德规范与旅游职业道德修养266第一节 旅游职业道德规范266第二节 旅游职业道德修养269本章 过关练习270第三章 马克思主义中国化的最新成果272第一节 邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段272第二节 “三个代表”重要思想是当代中国发展着的马克思主义274第三节 科学发展观是马克思主义关于发展中国特色社会主义的世界观和方法论的集中体现275本章 过关练习276第四章 社会主义初级阶段279第一节 我国正处在社会主义初级阶段279第二节 社会主义初级阶段党的基本路线和基本纲领280本章 过关练习281第五章 我国外交政策与祖国和平统一285第一节 我国的外交政策285第二节 “一国两制”和实现祖国和平统一287本章 过关练习288第六章 合同法律制度291第一节 《合同法》概述291第二节 合同的订立292第三节 合同的效力295第四节 合同的履行和担保296第五节 合同的变更、转让和终止298第六节 违反合同的责任300

本章 过关练习301第七章 旅行社法规制度305第一节 旅行社概述305第二节 旅行社的设立306第三节 旅行社的经营310第四节 旅行社质量保证金制度316本章 过关练习317第八章 导游人员管理法规制度321第一节 导游人员概述321第二节 导游人员的权利和义务323第三节 导游人员等级考核制度及标准326第四节 导游人员的计分管理和年审管理制度329本章 过关练习331第九章 旅游安全管理及保险法规制度333第一节 旅游安全管理制度333第二节 旅游保险法规制度337本章 过关练习340第十章 出入境管理及交通法律制度343第一节 中国公民出入境管理法律制度343第二节 外国人出入境管理法律制度347第三节 中国民用航空法律制度350第四节 铁路运输管理法律制度353本章 过关练习355第十一章 住宿、饮食、娱乐管理制度358第一节 住宿管理法规制度358第二节 食品安全管理法律制度364第三节 娱乐场所管理法规制度368本章 过关练习371第十二章 旅游资源管理法律制度374第一节 自然旅游资源管理374第二节 人文旅游资源管理378第三节 世界遗产及其保护382第四节 旅游景区质量等级评定386本章 过关练习387第十三章 消费者权益保护法律制度390第一节 消费者权益保护法概述390第二节 消费者的权利与经营者的义务391第三节 消费者合法权益保护的途径392第四节 消费者权益争议的解决393第五节 违反《消费者权益保护法》的法律责任394本章 过关练习396第十四章 旅游投诉处理法规制度399第一节 旅游投诉概述399第二节 旅游投诉管辖400第三节 旅游投诉的审理400本章 过关练习403第十五章 辽宁省旅游管理法规制度407第一节 辽宁省旅游条例407第二节 辽宁省古生物化石保护条例411第三节 辽宁省环境保护条例414本章 过关练习416附录419省内部分 419国内部分 419国际部分 421





精彩短评

1、此书太棒了！是我所需要的



# 《华图·辽宁省导游人员资格考试专用》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)