

# 《用人的真理》

## 图书基本信息

书名：《用人的真理》

13位ISBN编号：9787111498364

出版时间：2015-5

作者：[美] 玛莎 I.芬妮 (Martha I.Finney)

页数：252

译者：丁思檬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《用人的真理》

## 内容概要

如果员工能够积极投入、对工作更加用心，那么公司就可以有效提升其整体绩效；而对于每个管理者来说，用人是其工作中最重要的内容，也是成为一个好的管理者的最大挑战。

作者玛莎 I. 芬妮根据自身的经验和多年咨询顾问工作中的认识，总结出69条激励员工的管理技巧。这些技巧都简单易行、切实有效，可以帮助管理者在短时间内提高其用人的能力。

# 《用人的真理》

## 作者简介

玛莎 I. 芬妮，资深领导力顾问，职业规划研讨会 ( Career Landscapes Team-Building Workshop ) 的创建者，致力于帮助各级组织建立以激情为导向的组织文化。她的顾客包括 Intuit 公司、美国中央情报局 ( CIA )、艾利丹尼森公司 ( Avery Dennison )、GAP、喜达屋酒店集团 ( Starwood Hotels and Resorts )、卡特彼勒 (Caterpillar)、Kenexa 公司和惠普公司。

芬妮曾出版过 10 多本图书，其中包括作为第一作者与雅虎前首席人力资源官和西南航空前首席人力资源官利比·萨廷 (Libby Sartain) 合著的 HR from the Heat: Inspiring Stories and Strategies for Building the People Side of Great Business. 她的文章经常出现在美国主要媒体上，如《纽约时报》(The New York Times)《华尔街日报》(Wall Street Journal)《圣何塞信使报》(San Jose Mercury News)《时代》(Time) 杂志和 CNN (美国国家公共电台)、NPR (美国国家公共电台) 早间版等

## 书籍目录

### 前言

#### 第一部分 员工敬业的真理

真理1 对于敬业的员工，既不需要胡萝卜也不需要大棒

真理2 你的表现直接影响着员工的激情

真理3 付出更多，你就会收获更多

真理4 金钱的激励并不能取代一切

真理5 培养员工的敬业精神不只是说说而已

真理6 处理好绩效评估才能真正让员工敬业

#### 第二部分 关于你自己的真理

真理7 管理者要以身作则

真理8 不要对员工提出过分的

真理9 对不同的人来说，“好”的含义不同

真理10 好好想想，你自己是一个卓越的领导者吗

真理11 你可能是团队里最糟糕的那一个

真理12 做幻想家还是巡警？你自己决定

真理13 身体健康才能领导有力

真理14 你不必苛求完美，要勇于承认自己的错误

真理15 恢复名声的最好武器是敬业

#### 第三部分 培养敬业文化的真理

真理16 让员工感到快乐很重要

真理17 好的领导会让员工从心底感动

真理18 好的问题才会得到好的答案

真理19 热情的员工才会点燃客户的热情

真理20 不要耍小聪明

真理21 留住员工的第一步是帮助新员工适应新环境

真理22 对刺头员工进行引导

真理23 意见最多的可能是最优秀的员工

真理24 让员工接纳不受欢迎的决策

真理25 弹性工作制度是一个好选择

真理26 时刻注意自己的言行

真理27 控制你的脾气，才能提高效率

真理28 说“对不起”的时候，没有“但是”

#### 第四部分 激励的真理

真理29 深入了解员工

真理30 管理者要做员工的职业生涯教练

真理31 及时修改岗位要求

真理32 兼听则明，偏信则暗

真理33 当你走下神坛时，才会成为一个好领导

真理34 信任是最有力的说服工具

真理35 如果员工不认同，他们就不会做

真理36 在面试时把握好尺度，才能招到真正有价值的员工

真理37 强调优势，有助于作出变革

真理38 高绩效的员工需要特殊的奖励

真理39 消除代际间的思维定势

#### 第五部分 绩效的真理

真理40 关爱员工有助于提高绩效

真理41 明星员工可以照亮整个团队

# 《用人的真理》

真理42 重视不耀眼的员工

真理43 真诚地赞赏员工

真理44 适当地运用惩罚制度

真理45 让从前的问题员工不再成为问题

真理46 绩效评估对你来说是一次真正的考验

真理47 "新"员工可以鼓舞"老"员工

真理48 裁员也能显示出自己的领导风格

第六部分 创造力的真理

真理49 创造力始于"是"

真理50 每个人都具有创造力

真理51 将创意付诸实践

真理52 失败是成功之母

真理53 好同事比好领导更重要

真理54 过度的压力会扼杀员工的创造力

真理55 创造力是矛盾行为的平衡

第七部分 沟通的真理

真理56 开放式的问题可以让你重新思考

真理57 管好你的领导，才能更好地为团队服务

真理58 坏消息就是好消息

真理59 不要限制员工之间的闲聊

真理60 认真倾听员工的情绪

真理61 乐观地面对困境

真理62 敬业员工希望更全面地了解公司

第八部分 团队的真理

真理63 高效办公，距离不是问题

真理64 你的团队中有可能隐藏着巨大的潜力

真理65 员工需要自己解决冲突

真理66 培训游戏无助于团队建设

真理67 团队建设中需要回答的几个问题

真理68 团队也可以带动你进步

真理69 你还是领导

参考文献

关于作者

## 精彩短评

1、带领团队需要知道的一些法则。

# 《用人的真理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)