

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

图书基本信息

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

内容概要

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

作者简介

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

书籍目录

推荐序

前言

第一课 根深蒂固的第一印象

和门卫做朋友

会谈中：察言观色

放慢脚步，建立友谊

会议之后：确定目标和期望

第二课 小关心换来大商机

光有好品牌还不够

第三课 得体着装为你加分

让自己有模有样

商务休闲装难当大任

让着装完美的小细节

谈吐不凡：职业化的表现

第四课 掌握不同的沟通技巧

熟能生巧

曝光自己

握手的秘诀：坚定有力

完美握手的5个要点

记住别人的名字

记住人名的10个方法

拓展人脉时需要知道的6件事

拓展人脉时的7个陷阱

3招让你融入社交圈

培养关系需要时间

保持联系

第五课 学会领悟，有效倾听

6大谈话终结者

有效倾听

侧耳倾听才能营建信任

掌握10个方法变身好听众

第六课 餐桌商机：用餐艺术

吃饭也讲究：15种最常见的错误用餐行为

介绍性的见面

餐具的使用讲究

早餐——一日之计在于晨

完善宴会礼仪

最佳宾客

订酒和品酒

举止得体地敬酒

第七课 e时代的礼仪规则

声音里的情感：有用的电话礼仪

工作场合的电话礼仪

免提电话和语音邮件

在e时代不要丢掉你的人脉网

电子邮件：到底多少才算太多？

网络礼仪

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

智能手机和平板电脑

手机带来的利与弊

对粗鲁行为的忏悔

手机商务礼仪

9个技巧，让你成为更有礼貌的手机使用者

拍照

第八课 全球化：避免国际笑话

树立全球意识

把建立关系放在首位

维护国际关系的技巧

第九课 感恩的心，感谢有你

表达感谢可以提升销量

表达感谢的方式

感激和小费

最后的思考

致谢

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

精彩短评

《礼仪的价值：迈向成功必备的9堂修身》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com