

《人保车险》

图书基本信息

书名：《人保车险》

13位ISBN编号：9787802369312

出版时间：1987-3-2

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《人保车险》

内容概要

人保车险，全称中国人保的车辆保险，是中国人民财产保险股份有限公司的车险产品，包括机动车损失险、三者险、车上人员责任险、盗抢险和基本险不计免赔特约险等险种。至2012年底，中国人保车险县级覆盖率约为100%，除了西藏、新疆极少数郊县外的所有地区。人保车险还建立车险管家落实率、用户服务满意度、360度团队考核等指标的服务考核体系。保险类别——1、险种1)交强险2)车辆损失险3)第三者责任险4)车上人员责任险5)盗抢险6)玻璃单独破碎险7)自燃损失险8)车身划痕险9)不计免赔险10)发动机特别损失险保障范围——1、人保服务四项关怀服务：1、免费送单，为新渠道客户提供免费配送投保单、正式保单的服务。2、代办服务，为新渠道投保的私家车客户提供免费代办审车、审证，代缴路桥，代缴违章罚款、酒后代驾（VIP客户）的服务。3、短信关怀，为客户提供投保报价及配送短信提醒、续保短信提醒、恶劣天气提醒等温馨提醒服务及节日、生日祝福等各类祝福关怀短信。4、专属优惠，通过新渠道投保的客户，可享受电销专用产品的基础费率优惠。两个零距离：1、放心购买，投保过程透明化，服务零距离；2、安心用车，理赔全程人性化服务，关怀零距离2、理赔服务理赔服务包括全国范围内故障车辆免费救援服务，电子查勘员、电子速递员、电子理赔员服务，速递理赔服务，万元以下案件1小时通知赔付，人伤案件无忧服务，安心理赔服务，简便理赔：“免填单证、免事故证明”双免服务。1.全国联网救援因车辆故障需拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气时，客户均可拨打人保财险公司救援服务专线电话享受免费救援服务。2.电子查勘员、电子理赔员服务3.推荐4S店维修服务人保车险用户出险后，可到推荐的4S店进行维修服务，人保公司将提供给用户适合的维修方案，根据用户的需要，提供维修后车辆复检。4.速递理赔服务对于人保车险用户发生不涉及人伤、物损、车辆损失合计金额10000元以内的保险事故，人保车险公司提供速递理赔服务信封，用户将索赔资料准备好后，拨打信封上的服务电话，人保车险安排人员上门收取。

5. 万元以下案件1小时通知赔付在全国范围内，对于不涉及人伤、物损的车辆损失赔案，损失金额在10000元以下（含），提交索赔单证齐全，人保车险1小时内完成单证收集、理算、核赔工作并告知用户赔款金额，同时完成赔偿付款。

6. 人伤案件无忧服务（1）人伤案件全程咨询电话导航服务：（2）小额人伤案件快速处理服务：7. 万家网点，四海通行通过“异地出险、就地理赔”的服务网络，为用户提供快速、便捷的“查勘、定损和赔付”服务。

《人保车险》

作者简介

掌上人保2012年3月7日上午，中国人保财险“掌上人保”移动服务终端正式上线启动，要通过推广应用3G技术，全力打造移动互联网时代的全新保险理赔服务平台。

产品板块包含：自助理赔，用户通过手机终端进行车险报案、查勘拍照、单证上传、赔款支付的全流程自助服务；理赔查询，理赔进度查询功能可以帮助用户随时查询和了解保险理赔进度及保单信息；信息发布，人保财险公司广告、官方微博、最新资讯等信息直接推送至用户的手机终端；增值服务，为用户提供实时路况、交通法规、保险知识、违章查询、自助查询等实用信息。微车险人保车险在2012年7月底，推出的一款微博应用。包含车险试算、微客服、用户游乐场等多个业务板块，层次分明，集试算、娱乐、活动、客服等功能于一体。微车险是以用户为中心的产品服务体系，让用户通过微博平台有选择性地获得车险的内容与产品。

书籍目录

前言

险种

- 1) 交强险
- 2) 车辆损失险
- 3) 第三者责任险
- 4) 车上人员责任险
- 5) 盗抢险
- 6) 玻璃单独破碎险
- 7) 自燃损失险
- 8) 车身划痕险
- 9) 不计免赔险
- 10) 发动机特别损失险

《人保车险》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com