

《柔软对话》

图书基本信息

书名：《柔软对话》

13位ISBN编号：9787508649869

出版时间：2016-5

作者：[美]乔治·汤普森（George·J·Thompson），杰里·詹金斯（Jerry·B·Jenkins）

页数：344

译者：陈雪婧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《柔软对话》

内容概要

《柔软对话》

作者简介

《柔软对话》

书籍目录

- 前言
- 柔软对话的10年
- 导语 交流，一种不发生接触的运动
- 第一章 为什么需要柔软对话
- 第二章 怎样激励与自己不同意见的人
- 第三章 正确的教育方式
- 第四章 如何有尊严地应对生活中的语言攻击
- 第五章 好好先生、难搞定的人和蔫儿坏的人
- 第六章 11句永远不要对任何人说的话
- 第七章 从现实经历中初学沟通
- 第八章 语言中最有力量的一个词
- 第九章 会让人后悔一辈子的话
- 第十章 转述的14个好处
- 第十一章 柔软对话 PK 猛烈抨击
- 第十二章 强硬做派需5步
- 第十三章 克制自我 纵观全局
- 第十四章 准确地传达内心的话语
- 第十五章 在谈话中学会调解
- 第十六章 在对话中扮演好自己的角色
- 第十七章 从修辞学视角阐释柔软对话
- 第十八章 如何发现沟通中存在的问题
- 第十九章 让对方安心的话语
- 第二十章 如何优雅得体、不伤情感地争论
- 第二十一章 使对方主动合作的五种基本交流方式
- 第二十二章 学会将交流技巧运用到真实世界中
- 第二十三章 享受说服的乐趣
- 第二十四章 将赞美当作你的交流“武器”
- 第二十五章 如何不伤感情地警醒对方
- 第二十六章 将柔软对话当作一种生活方式
- 第二十七章 将柔软对话作为你的第一反应
- 第二十八章 3种典型性性格与5个万能沟通原则

《柔软对话》

精彩短评

- 1、你要拥有时刻保持平静的力量，并且在别人都觉得你失控了，要跌得很惨的时候，仍然自信自尊，从容过关
- 2、如果你掌握了柔软对话的能力，你的生活会顺利很多
- 3、“从来没有一只耳朵被嘴巴说服过”，但一定有无数只耳朵被心说服！沟通的技巧不完全在于嘴巴，更多的在于为人处事的方式和用心思考彼此的境况。柔软对话，是从内心来讲述的一种神奇的方式，用心去说服别人，站在对方的角度全方位思考，充分尊重彼此，才更容易达成共识。
- 4、以柔克刚，适度弹性，上善若水，水利万物
- 5、故事集
- 6、一位话唠美国警察的谈话笔记.....
- 7、图书馆偶然发现。指出了我很多沟通上的结症所在。对我这种沟通白痴来说很好的书。
- 8、沟通交流 谈判 职场 励志 人生
- 9、慎用轻易就到嘴边的话。
- 10、内容的排布稍微混乱了一些，学到比较有用的一条是“确认”。在采取行动之前再确认一下，“我有什么能说的或者能做的，才能让您跟我合作呢？”
- 11、保持冷静，才能借力打力，只凭借本能的都是低等动物。被批评时的处理tips要学好
- 12、好好说话，尊重，用心，共情。

《柔软对话》

精彩书评

《柔软对话》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com