

# 《柔软对话》

## 图书基本信息

书名：《柔软对话》

13位ISBN编号：9787508649869

出版时间：2016-5

作者：[美]乔治·汤普森（George·J·Thompson），杰里·詹金斯（Jerry·B·Jenkins）

页数：344

译者：陈雪婧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《柔软对话》

## 内容概要

# 《柔软对话》

## 作者简介

# 《柔软对话》

## 书籍目录

前言

柔软对话的10年

导语 交流，一种不发生接触的运动

第一章 为什么需要柔软对话

第二章 怎样激励与自己不同意见的人

第三章 正确的教育方式

第四章 如何有尊严地应对生活中的语言攻击

第五章 好好先生、难搞定的人和蔫儿坏的人

第六章 11句永远不要对任何人说的话

第七章 从现实经历中初学沟通

第八章 语言中最有力量的一个词

第九章 会让人后悔一辈子的话

第十章 转述的14个好处

第十一章 柔软对话 PK 猛烈抨击

第十二章 强硬做派需5步

第十三章 克制自我 纵观全局

第十四章 准确地传达内心的话语

第十五章 在谈话中学会调解

第十六章 在对话中扮演好自己的角色

第十七章 从修辞学视角阐释柔软对话

第十八章 如何发现沟通中存在的问题

第十九章 让对方安心的话语

第二十章 如何优雅得体、不伤情感地争论

第二十一章 使对方主动合作的五种基本交流方式

第二十二章 学会将交流技巧运用到真实世界中

第二十三章 享受说服的乐趣

第二十四章 将赞美当作你的交流“武器”

第二十五章 如何不伤感情地警醒对方

第二十六章 将柔软对话当作一种生活方式

第二十七章 将柔软对话作为你的第一反应

第二十八章 3种典型性性格与5个万能沟通原则

## 《柔软对话》

### 精彩短评

- 1、你要拥有时刻保持平静的力量，并且在别人都觉得你失控了，要跌得很惨的时候，仍然自信自尊，从容过关
- 2、如果你掌握了柔软对话的能力，你的生活会顺利很多
- 3、“从来没有一只耳朵被嘴巴说服过”，但一定有无数只耳朵被心说服！沟通的技巧不完全在于嘴巴，更多的在于为人处事的方式和用心思考彼此的境况。柔软对话，是从内心来讲述的一种神奇的方式，用心去说服别人，站在对方的角度全方位思考，充分尊重彼此，才更容易达成共识。
- 4、以柔克刚，适度弹性，上善若水，水利万物
- 5、故事集
- 6、一位话唠美国警察的谈话笔记.....
- 7、图书馆偶然发现。指出了我很多沟通上的结症所在。对我这种沟通白痴来说很好的书。
- 8、沟通交流 谈判 职场 励志 人生
- 9、慎用轻易就到嘴边的话。
- 10、内容的排布稍微混乱了一些，学到比较有用的一条是“确认”。在采取行动之前再确认一下，“我有什么能说的或者能做的，才能让您跟我合作呢？”
- 11、保持冷静，才能借力打力，只凭借本能的都是低等动物。被批评时的处理tips要学好
- 12、好好说话，尊重，用心，共情。

# 《柔软对话》

精彩书评

# 《柔软对话》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)