

《社区服务》

图书基本信息

书名：《社区服务》

13位ISBN编号：9787588646748

出版时间：2014-3-1

作者：契斯

页数：135

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《社区服务》

内容概要

《社区服务》19e社区服务是指为实体店铺提供需要的话费充值、游戏点卡、水电煤缴费等粘性很强的业务，再加上用电子商务的方式来实现，就可以解决消费者办理上述业务要跑很多营业厅、去银行排大队的问题，在就近的社区实体店都可以一次性办理，方便社区人民的生活服务。

19e社区服务的特点

- 1、19e主要是集中在社区周边的超市、便利店和手机通讯店。
- 2、19e提供包括通讯服务类、出行服务类、游戏娱乐类、医疗服务类、金融服务类、生活缴费类等十大类便民服务，服务项目众多。
- 3、针对手机用户，19e推出了“19e掌铺”，加盟商可通过发送短信、扫描二维码以及WAP方式进行下载，让加盟店摆脱电脑和网线的束缚，随时随地提供手机、固话充值、Q币充值、生活缴费等19e的便民社区服务。

便民服务产品种类：

- 1、通讯服务类：手机充值；固话小灵通充值；话费充值卡；手机号卡；流量充值；

2、

出行服务类：机票预订；火车票预订；

3、游戏娱乐类：网游直充；网游点卡；19e一卡通；Q币；

4、医疗服务类：医疗挂号；

5、金融服务类：信用卡还款；

6、生活缴费类：水电煤气；供暖费；有线电视费；交通罚款；

7、彩票服务类：彩票服务；

8、旅游服务类：打折票务；本地服务；

9、网购服务类：支付宝卡；电商代购；

10、软件服务类：手机应用预装。

【通讯服务类】

手机充值：全网充值、全国充值号码、各种面值、24小时服务；

仅需输入手机号，系统即可自动完成充值，还可以使用19e手机客户端，随时随地充话费；

话费充值卡：提供移动、联通、电信充值卡，支持10-300元多种面值；

手机号卡：号卡业务是与运营商合作运营的业务，可在系统中直接购买、开通；

流量充值：为手机用户充入流量。

【出行服务类】

机票预订：最低折扣可达到1~2折，实现全国网上销售、在线实时查询，在线预定，在线支付，在线实时出票一体化流程。订机票简洁、快速，高效。真正做到了为民、便民、惠民、利民。

火车票预订：真正实现了出票速度快、信息准（包括车次、时间、座位号、票价等）的便民目标。业务范围：全国34个省市（除港澳台）均已开通火车票业务。

【游戏娱乐类】

网游充值：支持各大网络游戏直接充值到账，覆盖范围广，代理商网点遍布全国

购买流程方便快捷，提供网游直充、网游点卡、19e一卡通多种充值方式

充值方便快捷，网点众多。

网游点卡：产品线齐全：提供多种主流游戏多面值直充服务 操作简便，全天客服，到账及时，最快5秒到账。

19e一卡通：支持各种主流游戏的直充及卡密购买，面值种类齐全支持10元-300元六种面值，选择方便。

Q币：支持Q币，Q点、QQ会员等多种腾讯产品的充值服务，到账及时平均5秒到账。

【医疗服务类】

医疗挂号：每日提供多科室专家号，只需在家附近的19e加盟店中，即可轻松完成网上预约挂号。

【金融服务类】

信用卡还款：主流银行跨行还款，免去银行排队之苦，1分钟轻松完成还款。

【生活缴费类】

《社区服务》

水电煤气缴费：在家门口即可缴纳水费，电费，煤气费，供暖费和有限电视费，流程操作简单。

交通罚款：外地违章和本地违章办理一样简单，无需再去外地缴纳，在家门口19e加盟店即可查询和缴纳交通罚款。

【彩票服务类】

彩票服务：即开型彩票，包括福彩刮刮乐、体彩顶呱刮的所有游戏。【旅游服务类】

打折票务：旅游景区门票、演出票、娱乐活动套票，折扣空前，一票到手玩不停。本地服务：美食、按摩、温泉、电影、游戏，吃喝玩乐1折起。

【网购服务类】

支付宝卡：无需开通网银即可直充支付宝，乐享淘宝、天猫三亿商品50、100、200元、500元，多种面值可选。

电商代购：跟各大电商购物网站合作，陆续会开放代购服务。电器、服装、家居、百货……品种齐全，便于选择。商场、超市价一折起！

【软件服务类】

手机应用预装业务：海量应用，便捷安装，让您的手机成为智能百宝箱。

作者简介

19e支持：

- 1、7*24小时客服为您解决实际问题，更专业、更方便、更快捷；
- 2、积分服务时时有，达到标准即可兑换商品，利上利，赚更多；
- 3、加入形象店行列更有诸多优惠，充值不卡单，网银充值免手续费等特殊优惠。
- 4、完善的安全措施保证您的资金安全，网卡绑定、USBkey避免账号被盗等风险，选择19e就选择了安心。

数据安全

- 1,数据传输采用128位的SSL加密技术（参照国内银行网站普遍做法）。客户端与服务器的数据传输采用https协议加密技术，有效防止网络修改数据；
- 2,从账户安全来考虑，系统账户有两个密码，保障安全，一个登录密码，一个是支付密码；还有UKey保障账户被盗风险；
- 3,网卡绑定，可以更有效保障账户安全，只要在一台电脑绑定了网卡，在其它电脑上都无法登录；
- 4,密码控件自动安装。

关于19e

北京一九易站电子商务有限公司（简称“19e”）【19e发音：么九易】成立于2009年，是目前中国领先的便民服务电子商务平台，也是中国拥有加盟店数量众多的电子商务企业。19e一直秉承“专注专业 创新 满意”的经营理念，打造中国领先的便民服务电子商务平台，让百姓生活更简单。19e自成立以来，以良好的发展前景，新颖的商业模式引起了资本市场的高度关注，得到了红杉资本中国基金的战略注资。2013年销售额突破300亿元，跻身于中国百亿电商之列。19e在努力创造经济效益的同时，不仅通过便民服务造福百姓，还增加加盟店的收益，为社会提供更多的就业机会，为更多企业提供了销售通路，从而得到了消费者和社会各界的一致认可。19e 2010年荣获“中国IT企业社会责任奖”；2011年荣获“最佳便民服务平台奖”；2012年荣获“中国便民电子商务示范企业”“2012中国电子商务百强企业”称号；2013年荣获“中国互联网公益荣誉单位”、“2013中国电子商务百强企业”、“2013年度中国电子商务创新成果奖”和“2013中国O2O电子商务示范企业”称号等多项荣誉。消费者可在19e加盟店中完成游戏、机票订购、火车票订购、水电煤缴费、话费充值、有线电视缴费、供暖缴费、医疗挂号、彩票购买、打折票务、手机应用安装、电商代购、支付宝卡、流量充值等便民业务。切实解决消费者日常生活中碰到的各种缴费难、订票难等问题，让消费者都能够享受到有品牌、高效、快捷的便民服务。19e目前每月为超过5000万人次提供各种便民服务。

《社区服务》

书籍目录

19e作为全国领先的便民电子商务服务平台，现面向全国开放经销商资格，将为具有客户资源、销售渠道、或者实体店面网点，想经营创业项目的客户免费提供经销商加盟合作的机会。

免费加盟，无需资金成本，利用您的现有资源不需要再次投入既可赢得额外一笔收入。

（加盟前有2000元押金，押金停止合作后，是会返回的，从某种意义上可视为加盟是免费的。）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com