

图书基本信息

书名：《JCI思维》

13位ISBN编号：9787511291465

出版时间：2015-9-1

作者：易利华

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

内容概要

本手册共分为三篇。

第一篇为开卷篇，着重阐述了JCI思维的形成，解答了医院管理者特别是院长在JCI理念上的认识问题；

第二篇为标准篇，是对第5版《JCI医院评审标准》的通俗版解读。由于原著翻译版的JCI标准比较生涩难懂，我们在正确理解标准的基础上，结合临床医护人员、普通员工的理解特性和习惯，对标准所要求的服务规范、操作流程和管理要求进行了中国化、员工化的解读，语言简明、通俗易懂，便于理解和执行；

第三篇为问答篇，为JCI认证应知应会100问。主要是从员工的角度来认识JCI、准备JCI、迎接JCI三个方面，通过应知应会的形式总结了JCI认证的实践心得和体会，对各医院准备开展JCI认证有很好的实践指导与借鉴作用。

书籍目录

开卷篇

- 开启JCI思维 // 001
- 1 何为JCI思维？ 003
- 2 中国的优秀医院该不该进行JCI认证？ 003
- 3 中国三甲医院评审标准与JCI标准有何异同？ 004
- 4 后JCI时期如何坚持持续改进？ 006
- 5 JCI认证需要大的投入吗？ 007

标准篇

JCI标准下医院医疗服务及管理规范 // 009

第一部分 以患者为中心的标准 // 010

- 1 国际患者安全目标（IPSG） // 010
- 2 医疗连续性及可及性（ACC） // 014
- 3 患者及家属的权利（PFR） // 021
- 4 患者评估（AOP） // 027
- 5 患者治疗（COP） // 037
- 6 麻醉及外科治疗（ASC） // 047
- 7 药品管理及使用（MMU） // 053
- 8 患者及家属教育（PFE） // 053

第二部分 医疗机构管理标准 // 060

- 9 质量改进及患者安全（QPS） // 060
- 10 感染预防及控制（PCI） // 060
- 11 治理、领导及管理（GLD） // 070
- 12 设施管理及安全（FMS） // 079
- 13 人员资质及教育（SQE） // 084
- 14 信息管理（MOI） // 091

问答篇

JCI应知应会100问 // 095

第一部分 认识JCI // 096

- 1. 什么是JCI认证？ 096
- 2. JCI评审和认证项目的特点？ 096
- 3. JCI的使命是什么？ 096
- 4. JCI的宗旨是什么？ 096
- 5. JCI认证的核心是什么？ 097
- 6. JCI认证倡议的目的和目标是什么？ 097
- 7. JCI认证有什么好处？ 097
- 8. JCI认证的价值如何体现？ 098
- 9. JCI认证对医院的意义是什么？ 098
- 10. 医院进行JCI认证对病人有什么好处？ 098
- 11. 目前正在使用的JCI的标准是第几版？ 098
- 12. JCI专家评审团队如何组成？ 099
- 13. JCI认证共有多少条标准？ 099
- 14. JCI医院认证分哪两个部分？ 099
- 15. 以患者为中心的标准包括哪些内容？ 099
- 16. 医疗机构管理标准包括哪些内容？ 099
- 17. JCI认证包括哪些内容？ 100
- 18. JCI认证常用的方法？ 100
- 19. 追踪检查法是JCI现场检查的基础，其内容是什么？ 100

20. JCI认证检查的范围？ 100
21. 认证结果如何授予？ 100
22. 截至2015年8月通过JCI认证的中国医院有多少？ 101
23. 截至2015年8月通过JCI认证的临床医疗认证项目有多少？ 101
24. 通过JCI认证的医院之最？ 101
25. JCI认证过程时间表？ 101
26. JCI和ISO有什么不同？ 102
27. 如果某条JCI标准与国家或地方法规不尽相同时怎么办？ 102
28. JCI标准的原则是什么？ 102
29. JCI认证的评分标准是什么？ 102
30. 什么是标准中的“衡量要素”？ 102
31. 国际患者安全目标是什么？ 103
32. 如何申请JCI认证？ 103
33. 检查申请书有何具体要求？ 103
34. JCI准备流程有哪些内容？ 103
35. JCI认证考察小组成员的要求？ 103
36. JCI认证时间及步骤？ 104
37. JCI认证对职能部门检查什么？ 104
38. 现场检查过程是怎样的？ 105
39. JCI认证的有效期？ 105
40. JCI对领导有什么要求？ 105
41. JCI对中层干部有什么要求？ 105
42. JCI对护士长有什么要求？ 105
43. JCI各科室和部门管理的要求是什么？ 106
44. 评审检查的结果是什么？ 106
45. 考查小组能否决定医院通过认证？ 106
46. 通过JCI认证就一劳永逸了吗？ 106
- 第二部分 准备JCI // 108
47. 如何进行患者身份确认？ 108
48. 病人腕带上的彩色标签有何意义？ 108
49. 口头医嘱用于何时？ 108
50. 医生、护士接到危急值报告后应如何处理？ 108
51. 何为高警讯药品？ 109
52. 高警讯药品应如何配置与使用？ 109
53. 高浓度电解质品种包括哪些？ 109
54. 手术安全核查的目的是什么？ 109
55. 什么是手术安全核查？ 109
56. 什么是Time-out？ 109
57. 如何进行手术部位标识？ 110
58. 病区有创操作如何进行安全核查？ 110
59. 洗手的指征是什么？ 110
60. 清洁洗手的方法、操作规程与步骤是什么？ 110
61. 如何对患者跌倒风险进行持续评估和再评估？ 110
62. 书写出院小结有哪些具体要求？ 111
63. 接科记录应包括哪些内容？ 111
64. 病人在住院期间可以请假吗？ 111
65. 出院计划书有何要求？ 111
66. 新病人入院后何时完成初次评估？内容是什么？ 112
67. 疑难病例讨论、危重病例讨论、死亡病例讨论的要求？ 112

- 68. 医院哪些人员须接受CPR/ACLS培训？何时须重新培训？ 112
- 69. 抢救车的管理要求是什么？ 112
- 70. 除颤仪的管理要求是什么？ 113
- 71. 没有除颤仪的科室，需要时如何取用？ 113
- 72. 输血前应做哪些评估？ 113
- 73. 血液从血库取出后有哪些注意事项？ 113
- 74. 输血监测的内容和监测频率是什么？ 113
- 75. 如何对入院患者进行营养风险筛查？ 114
- 76. 疼痛筛查和疼痛评估有哪些方法？各种方法的适用对象？ 114
- 77. 疼痛控制的目标是什么？ 114
- 78. 操作时镇静的流程是什么？ 114
- 79. 警讯事件、差错事件、临界差错的概念是什么？ 114
- 80. 如何选择质量持续改进的指标？ 115
- 81. 科室如何进行质量改进？ 115
- 82. 医院如何构建质量与安全管理体系？ 115
- 83. 医院通过何种程序制定、批准、实施医院制度？ 116
- 84. 如何监控与医院签订合同的院外机构提供的服务？ 116
- 85. 医院如何对专业伦理方面的事项进行监控？ 117
- 86. 试验性技术和药物的相关审查批准程序有哪些？ 117
- 87. 如何构建医院安全文化？ 117
- 第三部分 迎接JCI // 118
- 88. 评审员对后勤服务有什么要求？ 118
- 89. 评审第一天需提供给评审员哪些文件？ 118
- 90. 每天需提供给评审员哪些材料？ 118
- 91. 在开幕介绍环节，院长应如何进行汇报？ 119
- 92. 现场评审陪同人员怎样安排？ 119
- 93. 如何应对评审员的提问？ 119
- 94. 现场评审有哪些关键点？ 120
- 95. 科室应如何准备JCI现场评审？ 120
- 96. 何时能获得JCI认证的最终报告？ 121
- 97. 对调查结果报告有异议怎么办？ 121
- 98. 如何准备战略改进计划？ 121
- 99. 如何应对评审时发现的问题？ 121
- 100. 如何应对评审员对当天评审问题的改进要求？ 122
- 后记 // 123

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com