

# 《快递业务员》

## 图书基本信息

书名：《快递业务员》

13位ISBN编号：9787114104053

10位ISBN编号：7114104057

出版时间：2013-3

作者：国家邮政局职业技能鉴定指导中心

页数：199

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《快递业务员》

## 内容概要

国家邮政局职业技能鉴定指导中心组织编写的这本《快递业务员(初级)快件收派(第2版)》以《快递业务员国家职业技能标准》为依据,在第一版的基础进行了修订,介绍了从事快递服务工作应该掌握的相关理论、法律法规以及安全生产等知识,详细阐述了快件收派的收寄指导与收验、快件派送前的准备与服务、后续处理以及客户服务等相关内容,体现了职业技能培训特色。

《快递业务员(初级)快件收派(第2版)》在保证知识连贯性的基础上,突出技能操作,力求表述精炼,具有针对性和实用性,是快递业务员进行职业技能鉴定培训考核的指定教材,同时对于各类职业技术学院的相关专业师生以及从事快递业务的相关技术人员均有一定的参考价值。

# 《快递业务员》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)