

# 《从垂直管理到合纵连横》

## 图书基本信息

书名：《从垂直管理到合纵连横》

13位ISBN编号：9787117167666

10位ISBN编号：7117167661

出版时间：2013-1

出版社：人民卫生出版社

作者：程永忠 编

页数：314

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《从垂直管理到合纵连横》

## 内容概要

《从垂直管理到合纵连横:华西医院高效运营管理实务》没有高深的管理理论，也不是一本严格意义上的教科书。从某种程度上来看，可以说是以华西医院为个案所进行的运营管理实践和研究，实践持续时间也仅有八年之短，所阐述的内容也仅仅印证了华西医院自己独特的外部环境和内部需求，因此《从垂直管理到合纵连横:华西医院高效运营管理实务》只能起到抛砖引玉的作用。在文风上，《从垂直管理到合纵连横:华西医院高效运营管理实务》引用了大量的实践案例，为了在阅读时不至于太枯燥而采用了虚拟的姓名和场景，但是案例的脉络基本上是真实项目的影像投射。

# 《从垂直管理到合纵连横》

## 书籍目录

第一章运营管理实务篇 第一节运营管理概述及工具 一、运营管理概述及常用工具 二、数据挖掘与运营管理 三、物联网在医疗机构中的应用 第二节资源评估与配置 一、人力评估与人力资源配置 二、设施选址与空间规划 三、设备仪器评估与配置 四、床位配置与管理 第三节流程管理 一、流程管理概述 二、医院流程管理的组织与实施 三、流程管理与医院信息化建设 第四节成本控制与绩效管理 一、医院成本控制 二、绩效管理概述 三、绩效管理的实施 四、绩效管理考评与调整体系的建立 五、案例点击（华西案例） 第五节项目管理与品管圈 一、项目管理概述 二、医院项目管理的组织与实施 三、项目管理与医院运营创新 四、医院品管圈推行活动 第六节病人满意度测评 一、病人满意度测评概述 二、病人满意度测评指标体系的构成 三、病人满意度测评的问卷设计与调查方法 四、病人满意度测评的实施 第二章运营管理实战篇 实战1——门诊运营管理 实战2——住院运营管理 实战3——急诊运营管理 实战4——ICU运营管理 实战5——手术运营管理 实战6——医技运营管理 实战7——日间手术管理 实战8——入院服务中心 参考文献

版权页：插图：成本控制考核制度是整个成本控制系统发挥作用的重要因素。它因不同成本对象的类别而异，考核内容可以是纯收入、可控成本、净收益和投资收益率等。另外，采用预算的标准，是使用固定预算还是弹性预算，是宽松的预算还是严格的预算，在编制预算时使用的各种参数是多少，在考核前均要明确规定。成本控制奖励制度是控制系统持续有效运行的重要因素。奖励可以激励人们努力工作，惩罚是一种负奖励，会影响工作努力的程度。奖励有货币奖励和非货币奖励两种形式，如奖金、表扬、旅游度假等。规定明确的奖励办法，让医护人员明确业绩与奖励之间的关系，知道什么样的业绩将会得到什么样的奖励，恰当的奖励制度将引导人们去约束自己的行为，争取好的业绩。（三）医院成本控制的原则 根据成本控制的长期经验和体会，以及对成本形成过程的研究，企业也提出过有效控制成本的原则，但看法并不统一，成本控制的原则可以概括为以下四条：1.医院成本控制的经济原则 成本控制的经济原则是指因推动成本控制而发生的成本，不应超过缺少控制而丧失的收益。医院的任何管理工作和医院其他医疗服务活动一样，都要讲经济效益，为了建立某项控制，要花费一定的人力和物力，付出一定的代价，这种代价不能太大，不应超过建立这项控制所能节约的成本。经济原则在很大程度上决定了我们只在重要领域中选择关键因素加以控制，而不对所有成本都进行同样周密的控制。要求注意以下几个方面：要求成本控制能起到降低成本、纠正偏差的作用，具有实用性；要求在成本控制中贯彻例外管理方法，对正常成本费用支出可以从简控制，而格外关注各种例外情况；要求贯彻重要性的原则，应把控制集中于重要事项，对成本细微尾数、数额很小的费用项目和无关大局的事项可以从略；要求成本控制具有灵活性，出现预见不到的情况，整个成本控制系统仍然能发挥作用。2.医院成本控制的因地制宜原则 因地制宜的原则是指必须个别设计，适合特定部门、核算单元、岗位和成本项目具体情况，不能照搬别人的做法。适用于内科性质科室的方法，不一定适用于外科，同样也不一定适用于医技部门。根据不同的成本属性和用途，控制的方法应有所区别。3.医院成本控制的全员参加原则 全员参加原则是指每个职工都应负有成本责任，任何成本都是人的某种行为的结果，只能由参与或者有权干预活动的人来控制。成本控制就是全体职工的共同任务，只有通过全体职工的努力才能完成。4.医院成本控制的领导推动原则 领导推动原则是指因为成本控制涉及员工，不是一件令人欢迎的事情，必须由最高当局来推动。

# 《从垂直管理到合纵连横》

## 编辑推荐

《从垂直管理到合纵连横:华西医院高效运营管理实务》虽以具体案例为表，但实际上是以模式创新为骨，以服务理念为髓，适合于对运营管理实战感兴趣的医院管理者。即使很多医院没有设置专门的运营管理部门，但某些案例和启示还是可以供从事相关工作的职能部门和科室管理者借鉴。

# 《从垂直管理到合纵连横》

## 精彩短评

- 1、非常好！医院运营管理，这是第一本书。其中有很多管理工具介绍。
- 2、给科室订的，大家一起来学习先进经验，应该还不错，但我还没看
- 3、情况描述地比较好，作者认真细致！
- 4、不能借，初探医院管理。

# 《从垂直管理到合纵连横》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)