

《好主管得學會罵人2》

图书基本信息

书名：《好主管得學會罵人2》

13位ISBN编号：9789865770326

出版时间：2014-5-27

作者：小倉廣

页数：236

译者：李佳蓉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《好主管得學會罵人2》

內容概要

主管一定得學會罵人，因為有的部屬會蠻幹、有的想軟爛。

但是，被罵了後真的會變強的人，只占10%，

剩下那不能罵的90%，該拿他怎麼辦？

勸退、撤換、資遣，再找？未必比眼前這個好。

日本領導力開發專家、曾幫助3萬名主管創造驚人團隊績效的企管顧問小倉廣，分析出一套針對「不能罵的部屬」的獨特帶領訣竅：

哪些部屬不能罵？你測試一次就知道：

這些人的自信多半等別人給，所以一句負評他們就崩潰，往往又愛形容自己有多行

他們只和同類互動，不會面對不同：因為網路社群多半吸引同好，聽不到異己。

往往，不能罵的部屬的父母自己就欠督導：這是少子化和小家庭的後遺症，常態。

還有哪些特徵，可以讓你一試便知「這部屬不能罵」呢……

管理學上教的，用在他們身上全失效：

明知做不到，你還硬要他設目標，當然逼瘋他；另外，愈盯缺點，他會愈「走經」；

你越努力詳細指導，他就不會自己動腦，還反怪你沒教好。

你的「鼓勵」反而把他推入深淵：因為讚美沒說好，他聽起來和指責一樣刺耳。

目標管理？典範移轉？激勵理論……，教授，你真的帶過部屬嗎？

既然這樣，該怎麼辦？你得有同感，但不必有辦法：

只要他過程夠努力，就不要用力批評結果；過程「做對」、結果「不作對」

他的意見，你可以不接受、不贊同，但一定要認同；但對牢騷不能有同感。

你的示範，影響力比你想像得大：但一、兩次就好，要放手讓他自己思考。

「同感」這一招，用在「親人」「朋友」身上，一樣很適用……

多談你的失敗少談成功，你才會是他學習對象

你的失敗經驗，會帶給部屬勇氣，所以，自爆缺點比老提當年勇有用

多數主管都「指導」錯了：你讓他覺得在砌磚？還是在蓋房？

要求部屬生活得規律，因為這能打敗任何挫敗

最後，帶到不能罵的部屬，最需要打氣的是你自己：

所以在你療癒部屬前，你要如何先療癒自己呢？

好主管，就是從蠻幹到爛軟的各種人你都能領導，並帶出他的做事效率。

面對不能罵的部屬，若能換個方式卻達到罵人效果，他們會更尊敬你。

《好主管得學會罵人2》

作者簡介

小倉 廣 (Ogura Hiroshi)

管理諮詢顧問、小倉廣事務所股份有限公司社長。大學畢業後，進入「立庫特」(Recruit)人力資源服務公司，先後任職事業企畫室、編輯部、組織人事諮商室。之後，進入日本軟體廠商「SourceNext」公司，擔任常務董事等職務。

曾任大企業中階管理職、新創企業主管，最後創業成為中小企業經營者，在企業組織的各個階層有豐富的歷練。

三十多歲時，在團隊管理上遭遇失敗，後來以自身經驗為基礎，成為「開發領導力專家」。

目前，從事企業組織建構與人才培育，協助主管與部屬建立良好關係。

此外，主持小倉廣「人間塾」研習社團，與眾多同好研修東方哲學，目標為提升待人處事的能力。

著作有《交辦的技術》、《成功者的手感》、《這樣做事，你就不會被盯到死》(大樂文化出版)等30多本書。

《好主管得學會罵人2》

書籍目錄

- 推荐文 笨部属？可能是你被你骂出来的 9
- 前言 能力都不差，只是内心很脆弱 13
- 序章 骂了会变强的人，只占10% 17
- 第一章 哪些部属不能骂？测试一次就知道 33
- 第二章 管理学课堂教我的，用在他们身上全失效 89
- 第三章 有同感不必有办法，过程做对、结果不作对 127
- 第四章 多谈你的失败少谈成功，你才会是他学习对象 169
- 第五章 带到不能骂的部属，最需要打气的是自己 215
- 后记 激励他，其实激励了自己 235

《好主管得學會罵人2》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com