

《公安群众工作基本功》

图书基本信息

书名：《公安群众工作基本功》

13位ISBN编号：9787811390308

10位ISBN编号：7811390302

出版时间：2008-3

出版社：中国人民公安大学出版社

作者：何贵初

页数：345

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《公安群众工作基本功》

内容概要

《公安群众工作基本功》分为上编与下编两部分，上编阐述做好群众工作的相关基本知识、简明扼要，通俗易懂；下编介绍做好群众工作的相关基本技巧，方法实用，可操作性强。

《公安群众工作基本功》

作者简介

何贵初，男，1952年10月出生，广西警官高等专科学校犯罪心理学教授，从事犯罪心理学教学20余年，教学经验丰富，科研能力较强。学术研究成果有：专著《自杀性暴力犯罪》（23万字，中国人民公安大学出版社2003年11月出版），这是国内第一部研究该题材的著作。编著《塑造和谐的心灵空间》（20万字，广西民族出版社2006年5月出版）。副主编《犯罪心理学综合练习手册》（16万字，群众出版社出版）。主编德育教材《青春与蓝盾同辉》（30万字）。先后在31家省部级理论刊物上发表有关学术论文60余篇，此外发表各类案例文章及其他报告文学作品近百万字。

《公安群众工作基本功》

书籍目录

上编 群众工作知识基本功第一章 了解民本思想，坚定执法为民一、中国古代的民本思想二、马克思主义的民本思想三、以人为本与中国古代民本思想的区别四、警察职责必须体现以人为本的宗旨第二章 了解社区警务知识，明确服务群众一、了解社区知识二、国外社区警务改革情况三、我国的社区警务革命四、社区警务与传统警务之比较五、我国社区警务的内容六、我国实施社区警务的实际意义七、如何提高民警的群众工作的能力和水平第三章 了解人际关系心理，学会接触群众一、人际关系基本知识二、人的气质与性格类型三、不同性格类型与人际交往四、按气质性格巧妙配置工作搭档五、走出对人际关系的错误认知六、人际交往的心理障碍与克服七、善于察言观色、了解群众的所思所想八、提高民警自身心理素质第四章 了解风俗礼仪常识，学会尊重群众一、民族风俗习惯基本常识二、群众工作专项礼仪三、与群众接触的基本礼貌四、群众最厌恶民警的几种不良形象第五章 了解群众工作现状，做好群众工作一、新形势下群众问题的特点二、发生群众问题的社会背景分析三、当前群众工作困难面分析四、新形势下怎么做好群众工作下编 群众工作方法技巧基本功第一章 与群众日常交流的技巧一、几个小故事二、注意与群众正常交往的细节三、教你怎样说话最受欢迎四、批评人的艺术五、说服对方的方法六、如何使群众喜欢你七、学会与不同性格的群众打交道第二章 如何做好城市社区警务工作一、城市社区的主要特点二、城市社区的警务构建三、城市社区警务工作的重点四、以人口管理为基础，着力规范社区治安五、抓警民合作，构筑铜墙铁壁六、派出所面向社区的网络服务七、看一个民警如何深入社区做群众工作第三章 如何做好农村警务室工作一、农村社区的类型与特点二、因地制宜设置农村警务室三、农村警务室的工作重点四、驻村民警应该做到“三土”和“四了”五、一个民警的驻村警务工作法第四章 如何做好窗口单位的服务工作一、窗口单位服务规范二、派出所重点窗口服务工作要求三、如何接待不同性格的办事群众四、如何妥善处理与群众的矛盾五、与群众有矛盾时如何避免冲动六、用信息化手段全程管理派出所窗口服务第五章 如何让群众参与警务活动一、“阳光警务”的范围、实质与规范二、“社区警务议事会”活动三、“警民恳谈会”活动四、开展“双述双评”活动五、让群众体验警务活动六、公安互联网公开警务活动第六章 如何做好治安调解工作一、治安调解工作的规范要求二、治安调解工作的特点与难点三、治安调解新模式四、治安调解方法新思路五、治安调解具体十法六、一个民警的纠纷调解案例第七章 如何处理针对公安机关的群众上访一、群众针对公安机关上访的问题二、对群众上访要有宽容的心态三、处理上访问题要有一个正确的心态四、对上访当事人要有“四心”五、妥善处置公安信访问题六、从源头上预防和减少信访第八章 如何妥善处置群体性事件一、群体性事件的含义及其特点二、引发群体性事件的心理原因三、群体性事件的心理特点四、群体性事件的说服技巧五、失控状态下的群体性事件处置技巧参考文献

《公安群众工作基本功》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com