

《餐饮服务规范图解》

图书基本信息

书名：《餐饮服务规范图解》

13位ISBN编号：9787533122294

10位ISBN编号：7533122291

出版时间：1998-06-01

出版社：山东科学技术出版社

作者：沈达 李京生

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《餐饮服务规范图解》

内容概要

本书将餐饮服务规范与操作技巧采用文字和图解相结合的形式进行介绍，力求使读者对于规范的服务操作与技巧一目了然，借助简明扼要的文字，更能深刻感悟到餐饮服务的要领。该书告诉读者要成为一名优秀的餐饮服务人员，不但要具备娴熟的服务技能，还要具备丰富的饮食文化知识，了解国内外的风土人情，语言、观察以及与宾客的沟通方面要具备很强的能力。

书籍目录

一、餐厅服务基本行为规范

- 1 服务员着装规范
- 2 服务员仪表仪容规范

.....

二、餐历服务基本技能

- 1 托盘
- 2 铺台布

.....

三、中餐服务基本技能

- 1 中餐零点餐台餐具摆放
- 2 呈送零点菜单

.....

四、西餐服务基本技能

- 1 美式早餐摆台
- 2 欧陆式早餐摆台

.....

《餐饮服务规范图解》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com