

《度假村管理与运营》

图书基本信息

书名：《度假村管理与运营》

13位ISBN编号：9787561119631

10位ISBN编号：7561119631

出版时间：2002-9

出版社：大连理工大学出版社

作者：罗伯特·克里斯蒂·米尔

页数：441

译者：李正喜

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《度假村管理与运营》

内容概要

度假村行业日益繁荣，为解决这一行业中独特的管理与运营问题，业界对精力充沛而又了解这一行业的管理人员的需求大增。从活动策划、客人安全、会议安全保障到对季节性员工的管理，本书专业人士、学生与教师提供了必备的专门知识和信息。

本书重点研究了度假村的三个主要问题：娱乐设施、住宿与餐饮服务以及客人活动的组织。书中详细论述了自然资源和娱乐设施开发之间的关系，度假村经营者所面临的经营和后勤方面的挑战，并从人口统计学、心理学和客人身体素质的基础上阐述了创造收入并同时使客人满意的方法。通过“入门捷径”栏目的设置，为读者学习必备的知识提供了一个快速的平台。

本书特色内容如下：

滑雪场、高尔夫和网球度假村、温泉、主题公园、娱乐游戏

度假村设计原则与实践

度假村营销

度假村经济

客人活动的组织、管理和评估

本书还包含大量的实际案例分析。通过提供深入的研究和广泛的案例分析，本书给予读者以不可少的知识准备，并帮助所有将投身于度假村行业的人树立信心。

《度假村管理与运营》

作者简介

罗伯特·克里斯蒂·米尔博士，美国丹佛大学丹尼尔斯商学院酒店、餐厅与旅游管理分院教授。

《度假村管理与运营》

书籍目录

序前言致谢第1部分 娱乐设施 第1章 度假村概述 简介 度假村历史 度假村类型 度假村管理 小结 后注 第2章 度假村客源 简介 市场细分 分时度假者 滑雪运动 划船者 高尔夫球手 富于冒险的旅行者 赌博市场 海上巡游市场 小结 后注 第3章 娱乐设施：开发和管理 简介 开发过程 制定娱乐设施策略 社区管理结构 管理与运营 小结 后注 第4章 设计原则 简介 设计原则和实践 小结 后注 第5章 山区度假村 简介 开发过程 理想的地理位置 总体设计指南 客容量 滑道 缆车系统 平地区 其他冬季运动 山区的夏天 小结 后注 第6章 水上度假村 第7章 高尔夫和网球度假村第2部分 运营与管理 第8章 度假村的营销 第9章 度假村运营 第10章 度假村经济第3部分 客人的活动方案 第11章 客人的活动方案和形式 第12章 活动管理与评估 第13章 温泉的开发和运营 第14章 度假村的未来词汇表公制换算表

《度假村管理与运营》

精彩短评

- 1、有一定的实用性，如果是业内人士，倒是可以作为不错的参考书。经营度假村或是给度假村做职业经理人，常见的经营管理问题书中都有不错的讲解。
- 2、挺好的~
- 3、关于度假村的书，本身就不多。好的书，也就更加少了。而这本书，我个人认为是本好书，让您对度假村的建设、管理、营运均会有深刻的了解。其开头的一句话，更是让我感触颇深，我们建设一个度假村，其实就是为人们建造一个逃离社会的天堂，这就是我们要做的工作，也是我们一切工作的核心。
- 4、在实践中摸索固然重要，最佳状态还是边摸索边进行理论指导师最有效的。书中告诉你度假村管理和经营当中必做的事情！颇受启发！
- 5、此书帮我做了一个项目
- 6、很好的书，对于了解度假村的特点经营营销都有很多东西分享，而且书中图片精美，案例成熟。

《度假村管理与运营》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com