

《国际金融礼仪教程》

图书基本信息

书名：《国际金融礼仪教程》

13位ISBN编号：9787300081083

10位ISBN编号：7300081088

出版时间：2007-9

出版社：中国人民大学

作者：李嘉珊 编

页数：163

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《国际金融礼仪教程》

内容概要

金融行业服务是建立在规范的职业礼仪基础之上的。国际金融礼仪是金融学实践特征的重要体现。本教材突出的特点是职业性、服务性、实用性。在充分调研和借鉴大量相关资料的基础上，结合一些有针对性的礼仪小故事，从现代金融行业人员的职业素养、礼仪形象、日常礼仪规范、金融事务礼仪、金融活动人员服务礼仪及国际金融产品服务形象六个方面对国际金融礼仪规范的内容作了详尽的阐释，为高等校金融学专业的本科生在今后的工作、生活特别是公务活动中有出色表现，并树立良好形象提供尽可能标准、规范的指导。

《国际金融礼仪教程》

书籍目录

第1章 金融人的职业意识 第一节 诚信意识 第二节 团队意识 第三节 责任意识 第四节 质量意识 第五节 遵从意识 第六节 服务意识 第七节 创新意识第2章 金融人员形象礼仪 第一节 仪容礼仪 第二节 仪表礼仪 第三节 仪态礼仪 第四节 言谈礼仪第3章 金融日常礼仪 第一节 介绍礼仪 第二节 会面礼仪 第三节 称谓礼仪 第四节 使用公共设施礼仪第4章 金融事务礼仪 第一节 金融行业社交礼仪 第二节 商务会议与商务洽谈礼仪 第三节 金融事务应酬礼仪 第四节 世界其他主要国家金融事务礼仪第5章 金融活动服务礼仪 第一节 银行服务礼仪 第二节 保险服务礼仪 第三节 租赁服务礼仪 第四节 典当服务礼仪 第五节 妥善处理投诉第6章 国际金融产品服务形象 第一节 银行产品服务形象 第二节 保险企业产品服务形象附录 附录1 国际金融机构 附录2 中国建设银行员工行为规范管理手册(试行) 附录3 中国民生银行总行营业部柜面人员操作服务规范手册(服务篇) 附录4 信托贷款操作人员职责 附录5 各国的手势语言参考文献

《国际金融礼仪教程》

编辑推荐

金融行业服务是建立在规范的职业礼仪基础之上的。国际金融礼仪是金融学实践特征的重要体现。本教材突出的特点是职业性、服务性、实用性。在充分调研和借鉴大量相关资料的基础上，结合一些有针对性的礼仪小故事，从现代金融行业人员的职业素养、礼仪形象、日常礼仪规范、金融事务礼仪、金融活动人员服务礼仪及国际金融产品服务形象六个方面对国际金融礼仪规范的内容作了详尽的阐释，为高等校金融学专业的本科生在今后的工作、生活特别是公务活动中有出色表现，并树立良好形象提供尽可能标准、规范的指导。

《国际金融礼仪教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com