

《当代康乐项目管理实务》

图书基本信息

书名：《当代康乐项目管理实务》

13位ISBN编号：9787801188212

10位ISBN编号：7801188217

出版时间：1999-08

出版社：经济管理出版社

作者：刘哲

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《当代康乐项目管理实务》

内容概要

《当代康乐项目管理实务》是目前国内见到的关于饭店康乐部管理方面的最新专业书籍。该书充分和详实地论述了饭店康乐部管理的基本原则、管理模式、管理规范、管理制度等方面的内容。吸收和借鉴了国内外饭店康乐部和大型室内康乐场所管理的新经验和先进方法，较全面地介绍了饭店康乐部管理理念和管理模式，并纂、汇录大量具体管理制度，实用性很强。这是一本全面、系统的现代饭店康乐项目管理的指导用书。该书可作为饭店康乐项目管理

书籍目录

目录

序

第一章 康乐项目管理概述

一、康乐项目综述

- (一) 康乐项目设置的基本原则
- (二) 饭店康乐项目的设置依据
- (三) 康乐项目的基本作用
- (四) 康乐项目设施

1.游泳池

2.网球场

3.保龄球馆

4.健身房

5.台球厅

6.壁球厅

7.高尔夫球场

8.其它休闲运动项目

9.游戏机厅

10.卡拉OK歌厅

11.电影OK厅

12.迷你电影与动感电影厅

13.舞厅

14.夜总会

15.闭路电视

16.美容美发室

17.桑拿浴室

18.按摩室

19.氧吧及头部按摩室

20.咖啡厅与酒吧

二、康乐项目经营方式与管理特点

- (一) 康乐项目管理的基本内容
- (二) 康乐项目的经营时间
- (三) 康乐项目的经营方式
- (四) 康乐项目管理的基本特点
- (五) 康乐项目管理的任务

三、康乐项目管理的组织机构

- (一) 康乐项目组织机构的设置原则
- (二) 康乐项目组织形式
- (三) 康乐项目组织机构的职务设置
- (四) 康乐项目组织机构的人员编制

第二章 康乐部办公室的设置与管理

一、康乐部经理的设置

- (一) 康乐部经理的职责
- (二) 康乐部经理的日常工作
- (三) 对康乐部经理的素质要求

二、康乐部副经理的设置

- (一) 康乐部副经理的职责
- (二) 对康乐部副经理的素质要求

三、康乐部秘书的设置

- (一) 康乐部秘书的岗位职责
- (二) 对康乐部秘书的素质要求

第三章 游泳池（戏水乐园）项目的设置和管理

一、游泳池（戏水乐园）的设置

二、游泳池主管的设置

- (一) 游泳池主管的岗位职责
- (二) 对游泳池主管的素质要求

三、游泳池领班的设置

- (一) 游泳池领班的岗位职责
- (二) 对游泳池领班的素质要求

四、游泳池服务人员的设置

- (一) 游泳池服务员的岗位职责
- (二) 戏水乐园救生员岗位职责
- (三) 游泳池服务员的任职条件

五、游泳池（戏水乐园）管理制度

- (一) 宾客须知
- (二) 游泳池的服务程序
- (三) 戏水乐园迎宾岗（检票员、收发钥匙服务员）

服务程序及服务规范

- (四) 戏水乐园更衣室服务程序及服务规范
- (五) 戏水乐园清洁工岗服务程序及工作标准
- (六) 戏水乐园滑梯岗服务程序
- (七) 戏水乐园救生员服务程序
- (八) 游泳池（戏水乐园）服务质量检查评分表
- (九) 戏水乐园奖惩细则

六、游泳培训指导和游泳卫生知识

- (一) 竞技游泳姿势简介
- (二) 实用性游泳姿势简介
- (三) 游泳的功能和作用
- (四) 游泳保健知识
- (五) 游泳常见病的处理

七、水滑道保养指南

- (一) 检查
- (二) 清洁
- (三) 打蜡
- (四) 接口的修整
- (五) 修补

第四章 保龄球、台球、网球、壁球、乡村高尔夫、城市高尔夫的设置和管理

一、保龄球项目的设置和管理

- (一) 保龄球项目的设置
- (二) 保龄球馆主管的设置
- (三) 保龄球馆领班的设置
- (四) 保龄球馆服务人员的岗位设置
- (五) 保龄球馆的管理制度
- (六) 保龄球运动培训知识

二、台球厅的设置与管理

- (一) 台球厅的设置

- (二) 台球厅主管的设置
- (三) 台球厅领班的设置
- (四) 台球厅服务员的设置
- (五) 台球厅管理制度
- (六) 台球培训知识

三、网球、壁球项目的设置和管理

- (一) 网球场的设置
- (二) 壁球场的设置
- (三) 网球、壁球管理岗的设置
- (四) 网球、壁球服务员的设置
- (五) 网球场、壁球场的管理制度
- (六) 网球运动及保健知识
- (七) 壁球运动知识

四、高尔夫球场的设置与管理

- (一) 球场的设置
- (二) 高尔夫球场的管理
- (三) 高尔夫球运动培训知识

第五章 健身房、桑拿浴、按摩、美容美发项目的设置与管理

一、健身房的设置与管理

- (一) 项目设置
- (二) 健身房主管的设置
- (三) 健身房领班的设置
- (四) 健身房服务员的设置
- (五) 健身房的管理制度

二、桑拿浴室及按摩室的设置与管理

- (一) 项目设置
- (二) 桑拿、按摩主管岗位设置
- (三) 桑拿、按摩领班的岗位设置
- (四) 桑拿、按摩服务员岗位设置
- (五) 管理制度
- (六) 桑拿保健知识
- (七) 按摩保健知识

三、美容美发室的设置与管理

- (一) 美容美发室的设置
- (二) 美容美发室主管的设置
- (三) 美容美发领班的设置
- (四) 美容美发服务员的设置
- (五) 美容美发室的管理制度

第六章 多功能厅、卡拉OK厅和艺术团的设置与管理

一、大型多功能厅的项目设置与管理

- (一) 多功能厅的设置
- (二) 多功能厅主管的设置
- (三) 多功能厅领班的设置
- (四) 多功能厅服务岗的设置
- (五) 多功能厅的管理制度
- (六) 舞厅舞蹈知识

二、卡拉OK歌厅的设置与管理

- (一) 卡拉OK厅的设置
- (二) 卡拉OK厅主管的设置
- (三) 卡拉OK厅领班的设置
- (四) 卡拉OK厅服务员的岗位设置
- (五) 卡拉OK厅的管理制度
- (六) 卡拉OK知识

三、饭店艺术团的管理

第七章 电子游戏机、棋牌室、闭路电视的项目设置与管理

一、电子游戏厅的设置与管理

- (一) 电子游戏厅的设置
- (二) 电子游戏厅主管的设置
- (三) 电子游戏厅领班的设置
- (四) 电子游戏厅服务员的设置
- (五) 电子游戏厅的管理制度

二、闭路电视的设置与管理

- (一) 闭路电视的设置
- (二) 闭路电视的管理
- (三) 闭路电视主管的设置
- (四) 闭路电视领班的设置
- (五) 闭路电视服务员的设置
- (六) 闭路电视的管理制度

附录：

1. 娱乐场所管理条例（国务院令第261号）
2. 公共娱乐场所消防安全管理规定（公安部令第22号）
3. 关于加强电子游戏机娱乐场所管理取缔有奖电子游戏机经营活动的通知
4. 北京市室内娱乐场所消防安全管理规定（北京市人民政府令第26号）
5. 北京市游泳场馆管理暂行办法
6. 北京市营业性歌舞娱乐场所管理办法
7. 北京市公安局 北京市工商行政管理局《关于对本市按摩服务业清理整顿的通告》

《当代康乐项目管理实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com