

《就是要把顧客寵壞》

图书基本信息

书名：《就是要把顧客寵壞》

13位ISBN编号：9789866906367

10位ISBN编号：9866906361

出版时间：2008-8

作者：趙彥鋒

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《就是要把顧客寵壞》

內容概要

"寵壞了，才能長期留住他們。

業務人員應該注意自己的注意力，首先推薦一則故事。

一天，有位年輕人來找蘇格拉底，說是要向他請教演講術。他為了表現自己，滔滔不絕地講了許多話。待他講完，蘇格拉底說：「可以考慮收你為學生，但要繳納雙倍的學費。」年輕人很驚訝，問蘇格拉底：「為什麼要加倍呢？」蘇格拉底說：「我除了要教你怎樣演講外，還要再給你上一門課，就是怎樣閉嘴。」看來，蘇格拉底不喜歡在跟人談話時只管自己滔滔不絕，容不得他人插嘴的人。難怪他對人說：「上帝給了我兩隻耳朵，而只有一張嘴，顯然是希望我們多聽少說。」

這話與那段故事一樣，既生動風趣，又耐人尋味。業務人員在與客戶交談時，傾聽也是十分重要的。瞭解客戶、關心客戶，讓他們信賴你、依靠你，你的產品便會暢銷"

《就是要把顧客寵壞》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com