

# 《旅遊糾紛處理》

## 图书基本信息

书名：《旅遊糾紛處理》

13位ISBN编号：9789578186736

10位ISBN编号：9578186738

出版时间：20041001

出版社：揚智

作者：李慈慧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《旅遊糾紛處理》

## 內容概要

本書介紹近年來實際發生之各種旅遊糾紛，分為基礎篇、行前篇、行程篇及權益篇。全書運用實際個案，將旅行社與消費者間，從規劃洽談旅遊業務開始，到出發後可能發生旅遊糾紛之時點與狀況，一一列出，並佐以相關法規分析之。同時介紹最新實施之旅行業綜合保險內容，適合旅行業從業人員及觀光旅運科系學生參考。

藉由本書的個案與分析，能提供相關科系學生及旅行業者在處理旅遊糾紛時，具有正面的參考作用，並能真正了解問題的癥結所在，進而加以避免與防範旅遊糾紛產生。

# 《旅遊糾紛處理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)