

《柜台营业员培训全案》

图书基本信息

书名：《柜台营业员培训全案》

13位ISBN编号：9787544228664

10位ISBN编号：7544228665

出版时间：2004-6-1

出版社：南海出版公司

作者：众行管理资讯研发中心,众行管理资讯研发中心

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《柜台营业员培训全案》

内容概要

《柜台营业员培训全案》共3章，主要讲解了如何才能吸引顾客走进柜台；营业员的核心工作——销售技巧；营业员的心态、知识、柜台维护等员工易忽视的问题。

《柜台营业员培训全案》

书籍目录

第一章 如何让顾客对柜台一见钟情

第二章 WEISS 柜台快速销售成交法

第三章 成为一百分营业员

附录1 营业员提高服务质量的自我训练法

附录2 某商场营业员工作规范

附录3 某企业柜台服务基本规范

附录4 中华人民共和国商业行业技术等级标准

《柜台营业员培训全案》

精彩短评

1、无意中，发现了这书，有挺多值得学习的地方，使我对零售业更感兴趣，使我更想多看看这方面的书了。

《柜台营业员培训全案》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com