

# 《IT项目管理》

## 图书基本信息

书名：《IT项目管理》

13位ISBN编号：9787111327288

10位ISBN编号：7111327284

出版时间：2011-1

出版社：机械工业

作者：凯西·施瓦尔贝

页数：377

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《IT项目管理》

## 内容概要

《IT项目管理(第6版)》是运用9大项目管理知识领域（包括项目集成管理以及范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购管理）以及全部五个过程组（包括启动、计划、执行、控制和收尾）的唯一一本教科书，为管理it项目提供了坚实的框架和内容。第6版立足it行业的最新发展变化，紧密结合行业实践，对大部分数据和案例都进行了更新。

《IT项目管理(第6版)》适合于高等院校管理相关专业的本科生、研究生、也可作为it技术人员、高新技术企业管理者的参考书。

# 《IT项目管理》

## 作者简介

凯西·施瓦尔贝（Kathy Schwalbe），教授，任教于明尼苏达奥格斯堡学院商务管理系，主讲项目管理、商业问题处理、系统分析与设计、信息系统项目和电子商务等课程。作为明尼苏达大学的兼职教师，她为工程系的研究生讲授项目管理课程。同时，她还为一些组织提供培训和咨询服务，并在一些会议上发表演讲。在1991年进入学术界之前，她在工业界工作过10年。她曾是一名空军军官、系统分析师、项目经理、高级工程师和IT顾问。凯西女士还是PMI(美国项目管理协会)的活跃分子，负责PMI明尼苏达分会学生会的联络工作，担任明尼苏达分会分管教育的副主席，以及《ISSIG评论》联络和编辑部主管。她还是PMI考题编写组成员。凯西女士毕业于圣母玛丽亚大学，获得数学学士学位；在美国东北大学的高科技MBA项目完成了MBA的学习，最终在明尼苏达大学的高等教育学院获得博士学位。

# 《IT项目管理》

## 书籍目录

译者序前言致谢作者简介教学建议第1章 项目管理概述 1.1 导言 1.2 什么是项目 1.3 什么是项目管理 1.4 项目群和项目组合管理 1.5 项目经理的作用 1.6 项目管理职业 本章小结 讨论题 练习题 快速测验 注释第2章 项目管理与信息技术环境 2.1 项目管理的系统观点 2.2 了解组织 2.3 利益相关者管理 2.4 项目阶段和项目生命周期 2.5 IT项目环境 2.6 影响IT项目管理的最新趋势 本章小结 讨论题 练习题 快速测验 注释第3章 项目管理过程组：案例研究 3.1 项目管理过程组 3.2 项目管理过程组和知识领域图解 3.3 开发IT项目管理的方法论 3.4 案例研究：JWD咨询公司项目管理局域网网站项目 本章小结 讨论题 练习题 快速测验 注释 第4章 项目集管理 4.1 什么是项目集成管理 4.2 战略计划和项目选择 4.3 制定项目管理计划 4.4 指导和管理项目实施 4.5 监控项目工作 4.6 集成变更控制 4.7 终止项目或项目阶段 .....第5章 项目范围管理第6章 项目时间管理第7章 项目成本管理第8章 项目质量管理第9章 项目人力资源管理第10章 项目沟通管理第11章 项目风险管理第12章 项目采购管理附录A Microsoft Project 2007应用指南附录B 对项目管理师考试和相关资格认证和建议术语表

正如在第1章中提到的，许多组织现在都把一整套项目和投资归并到一个地方——组合，去进行数据收集和控制。项目经理需要明白，他们的项目是如何归并到一幅更大的画面中去的，并且他们需要帮助组织做出明智的投资决定。许多项目经理也想进一步管理更大的项目，成为大项目经理，然后是副总裁，直至最终成为CEO。因此，了解项目组合对项目和组织成功都是很重要的。有IT项目的组合，也有其他项目的组合。一个组织可以从5个层次审视项目组合管理，从最简单到最复杂的，如下所示：

- 把你的项目都放进一个数据库。
- 在你的数据库中为项目划分优先顺序。
- 基于投资的类型，如运作所需要的系统或效用、增强升级和战略投资，把你的项目分成2个或3个预算。
- 将数据存储自动化。
- 应用现代的组合理论，包括可绘制项目风险曲线图的风险 - 收益工具。

例如，斯伦贝谢公司IT项目的技术项目组合经理——简·沃尔顿，通过将公司的120个IT项目组织成一个项目组合，一年为公司节约300万美元。实际上，制造企业早在20世纪60年代就使用项目组合管理了，而沃尔顿预计，论证IT项目的投资就如同经理们不得不论证资本投资项目一样。她发现组织中80%的项目存在重合现象，并且14个独立的项目可能在试图完成同一件事情。其他人，如道格拉斯·哈伯德——一家咨询公司的经理，也看到了使用项目组合管理的需要，特别是对于IT项目来说。哈伯德说：“IT投资是巨大的、风险性的投资。该是我们也这样做的时候了。”

项目组合的管理者可以通过使用电子表格软件来开发和管理项目组合，或者使用高级的设计软件来帮助管理项目组合。正如下面将要描述的，现在有几种软件工具可帮助项目组合的管理者汇总净值和项目组合信息。尽管许多组织使用了与IT项目的项目组合有关的管理工具和技术（包括组合管理软件），但他们没能按照下面介绍的最佳做法的特点来取得应有的收益。

最佳实践 2006年，宝蓝软件公司发布的一个全球调查表明，就如何定义项目目标、分配资源和衡量IT项目组合的总体成效来说，许多组织的成熟度都很低。这其中，大约54%的被调查者来自美国，32%来自亚太地区，14%来自欧洲、中东和非洲。调查结果中的一些内容如下：

- 仅有22%的被调查者说，他们的组织有效或十分有效地使用一个项目计划来管理项目。
- 仅有17%的被调查者说，他们有严格或十分严格的项目计划过程，包括制定基线和估计项目进度、成本和商业影响。
- 仅有20%的被调查者承认，他们的组织监督了项目组合的进展，并在那些相互依赖的项目中进行协调。
- 大多数被调查者承认，他们的组织对完成项目的商业影响没有作评估，成功只是在项目水平上基于进度和成本绩效来进行衡量的。
- 仅有2%的被调查者感到，他们的组织在衡量总体组合的绩效方面是非常有效的。

宝蓝公司的“IT管理和治理”产品主管Brandon Stewart说：“最成功的组织通过将最优的实践过程、培训和技术进行集成组合，采用整体的视角关注、管理和衡量他们的IT活动。不幸的是，今天仍有许多组织没有采用这一方法……IT领导都清楚，与企业目标相符的、经过平衡的项目组合会有多大价值，但大多数人缺少一个良好定义的和持续的过程，来管理IT投资的发起、评估和实施。”Stewart继续说道，“组合管理能使IT项目做出基于事实的并与业务利益相关者相协调的投资决策，因此能够确保团结一致，提高可视化程度，并把投资决定的负担从CIO分向所有的利益相关者。”

……

# 《IT项目管理》

## 精彩短评

- 1、都第6版了！还有什么好说的呢！
- 2、将项目管理分为了:1.集成管理,2.范围管理,3.时间管理,4.成本管理,5.质量管理,6.人力资源管理,7.沟通管理,8.风险管理,9.采购管理..但是过于教条化没有实践案例,对目前借鉴意义很低.翻完即止.
- 3、书很好 印刷也不错
- 4、好书一本！！！！！！！！
- 5、读了将近20天，囧
- 6、备考项目管理师的时候读的，介绍的很好
- 7、我在想里面说的东西我何时才有可能用到呢
- 8、一周学完一门课。。。虽然感觉对PM来说还是挺重要的。
- 9、很有启迪
- 10、好吧，少于10评价也能作为课本，加上一个水院长，唉~

## 章节试读

### 1、《IT项目管理》的笔记-第82页

项目从来都不会自己结束。从财务的角度来讲，它们永远是达到一种目的的手段，这个目的就是获取现金

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)