

《旅游职业道德》

图书基本信息

书名：《旅游职业道德》

13位ISBN编号：9787563707867

10位ISBN编号：7563707867

出版时间：2004-7

出版社：旅游教育出版社

作者：国家旅游局人事劳动教育司 编

页数：93

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游职业道德》

内容概要

《旅游职业道德》第一版是根据国家旅游局人教司颁发的大纲于1994年编写的，1999年修记后出了第二版，为了适应当前我国加强公民施行建设、深化改革和旅游业培养人才的需要，适应建立市场经济形势的需要，2004年，编者在1999年版的基础上，对这本既通俗易懂，又有一定深度，既适合中等职业学校使用，也适合旅游企业作为员工培训使用的教材，再次进行了较大规模的修订。

书籍目录

绪论

第一章道德概论

第一节道德的含义和本质

第二节道德的特点、功能及作用

第三节道德的历史类型

第四节社会主义道德规范

第二章旅游职业道德的特点和作用

第一节职业道德的形成和发展

第二节旅游职业的形成和发展

第三节旅游职业的道德的特点

第四节旅游职业的道德的作用

第三章旅游职业道德的基本原则及要求

第一节旅游职业道德的基本原则

第二节旅游职业道德的基本要求

第四章旅游职业道德规范

第一节热情友好 宾客至上

第二节真诚公道 信誉第一

第三节文明礼貌 优质服务

第四节不卑不亢 一视同仁

第五节敬业爱岗 忠于职守

第六节遵纪守法 廉洁奉公

第七节团结协作 顾全大局

第八节钻研业务 提高技能

第五章旅游工作者的道德修养

第一节道德修养的目的和要求

第二节道德修养的内容

第三节道德修养的途径和方法

第四节努力塑造理想人格

后记

《旅游职业道德》

编辑推荐

《旅游职业道德》第一版是根据国家旅游局人教司颁发的大纲于1994年编写的，1999年修记后出了第二版，为了适应当前我国加强公民施行建设、深化改革和旅游业培养人才的需要，适应建立市场经济形势的需要，2004年，编者在1999年版的基础上，对这本既通俗易懂，又有一定深度，既适合中等职业学校使用，也适合旅游企业作为员工培训使用的教材，再次进行了较大规模的修订。

《旅游职业道德》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com