

# 《乡村旅游住宿接待指南》

## 图书基本信息

书名：《乡村旅游住宿接待指南》

13位ISBN编号：9787201063409

10位ISBN编号：7201063405

出版时间：2009-9

出版社：天津人民出版社

作者：《乡村旅游从业人员丛书》组委会 编

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《乡村旅游住宿接待指南》

## 内容概要

《乡村旅游住宿接待指南》内容简介：备用汽油、柴油、煤油等易燃液体应少量储存在无火、无电的库房内，不得存放在厨房或住房内。不能往燃烧的油炉或启动的摩托车内加油，也不得点火照明查看油量，以免引火烧身。熬油沸溢着火，应切断火源进行扑救，千万不能用水扑救。液化气钢瓶不准与火炉同室，要经常检查钢瓶角阀、胶管和炉盘是否漏气，不准乱倒液化气残液。闻到室内有液化气味时不准点火和触动电器开关，应立即打开门窗通风换气并检查处置漏气点。一旦液化气钢瓶着火，应及时关闭角阀断绝气源，并使用灭火器扑救或用湿棉被等捂盖火源扑救，扑灭火源后应把钢瓶搬到安全地方，切忌着火时打开门窗通风助燃。

# 《乡村旅游住宿接待指南》

## 书籍目录

住宿安全篇一、乡村旅游住宿防火（一）农村火灾易发原因（二）农村火灾发生的特点（三）农村火灾防范措施（四）乡村旅游住宿火灾主要原因（五）乡村旅游住宿火灾主要特点（六）乡村旅游住宿火灾防范措施（七）常用消防器材及使用（八）火灾发生处理方法及善后处理二、乡村旅游住宿防盗（一）乡村旅游住宿常见盗窃事件（二）乡村旅游住宿防盗措施（三）盗窃事件的处理客房内外篇一、客房内（一）客房内家具卫生要求（二）客房内器具卫生要求（三）客房内环境卫生要求二、客房外（一）客房外公共区域的范围与特点（二）客房外环境卫生标准（三）客房外环境卫生清洁制度与措施（四）客房外公共区域绿化的布置及清洁（五）客房外环境清洁注意事项住宿礼仪篇一、客房预订的礼仪（一）客房预订人员的作用及要求（二）常见预订方式（三）客房预订服务标准及注意事项（接受、婉拒、取消、变更、核对与控制预订）（四）电话预订礼仪及注意事项（五）传真预订礼仪与注意事项（六）当面预订礼仪与注意事项（七）互联网及合同预订礼仪与注意事项二、客房服务的礼仪（一）迎宾与接待工作流程（二）迎宾服务标准及礼仪（三）接待服务标准及礼仪（四）接待中常见问题处理方法及服务礼仪（五）宾客问询、查询服务标准及礼仪（六）钥匙服务标准及礼仪（七）叫醒服务标准及礼仪（八）客房日常服务标准及礼仪（迎送、送水、房餐、会客特殊顾客）（九）客房清洁整理礼仪与注意事项（十）投诉处理标准及礼仪三、结账离别的礼仪（一）结账服务标准及礼仪（二）结账注意事项（三）特殊情况服务标准及礼仪（逾时离店、结账时提出优惠、宾客A替B付账）（四）送客服务标准及礼仪附录附录1 住宿业卫生规范附录2 旅馆业治安管理办法附录3 旅游安全管理暂行办法附录4 公共娱乐场所消防安全管理规定

# 《乡村旅游住宿接待指南》

## 章节摘录

铜、铁丝代替。家用电器使用后，不仅要将其本身开关关闭，还应将电源插头拔下。另外，乡间架空电力、通信线路下方不准堆放柴草垛或搭建建筑物。

(3) 安全用油措施 备用汽油、柴油、煤油等易燃液体应少量储存在无火、无电的库房内，不得存放在厨房或住房内。不能往燃烧的油炉或启动的摩托车内加油，也不得点火照明查看油量，以免引火烧身。熬油沸溢着火，应切断火源进行扑救，千万不能用水扑救。

(4) 安全用气措施 液化气钢瓶不准与火炉同室，要经常检查钢瓶角阀、胶管和炉盘是否漏气，不准乱倒液化气残液。闻到室内有液化气味时不准点火和触动电器开关，应立即打开门窗通风换气并检查处置漏气点。一旦液化气钢瓶着火，应及时关闭角阀断绝气源，并使用灭火器扑救或用湿棉被等捂盖火源扑救，扑灭火源后应把钢瓶搬到安全地方，切忌着火时打开门窗通风助燃。

(5) 其他安全措施 春节期间购买的鞭炮应单独存放，燃放烟花爆竹应远离柴草垛和房屋，小孩燃放鞭炮应有大人陪护以免燃放不当伤人。吸烟者喝酒后不得卧床（炕）吸烟，养成不乱扔烟头、火柴梗的好习惯。家庭装修应多选用不燃或难燃材料，少选或不选用有毒易燃材料。柴草、树枝等燃料不应堆放在窗户下，防止引火上房，如堆放在院外，不应连片堆放，防止“火烧连营”。

# 《乡村旅游住宿接待指南》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)