

《模拟导游实训教程》

图书基本信息

书名：《模拟导游实训教程》

13位ISBN编号：9787560245591

10位ISBN编号：7560245595

出版时间：2008-5

出版社：东北师范大学出版社

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《模拟导游实训教程》

内容概要

《21世纪旅游专业系列规划教材：模拟导游实训教程》是为高职高专在校学生编写的实训教科书，同时也是一本可读性较强的通俗读物，适合于对旅游活动感兴趣的爱好者阅览，可作为出行前的服务指南，也可作为准备参加导游人员资格考试的同学考试的参考资料，使同学们能够直观地接触旅行社，了解导游服务程序，成为景点模拟口试环节中的辅学资料。

书籍目录

第一章 认知旅行社及基本业务第一节 旅行社的性质与职能一、旅行社的性质二、我国旅行社的类型三、旅行社的职能第二节 旅行社的基本业务和行业特点一、旅行社的基本业务二、旅行社的行业特点第三节 我国旅行社组织机构的设置一、旅行社组织机构设计原则二、旅行社组织机构的基本模式第四节 旅行社实务运作一、旅行社外联业务二、设计旅游线路三、旅行社计调部常用表格第二章 导游服务程序与规范第一节 导游人员的作用第二节 导游人员的职责与职业素养一、导游人员的基本职责二、全程陪同导游人员的职责三、地方陪同导游人员的职责四、领队导游人员工作的职责五、导游人员的职业素养第二节 地方陪同导游人员的服务规范与服务程序一、准备工作二、接站服务三、入住服务四、核对、商定节目安排五、参观浏览活动六、其他服务七、送客服务八、后续工作第四节 全程陪同导游人员工作程序一、准备工作二、首站（入境站）接团服务三、进入饭店的服务四、核对商定日程及有关事宜五、各站服务六、离站、途中、抵站服务七、末站（离境站）服务八、善后工作第五节 领队的工作程序一、准备工作二、开好行前说明会三、办理出境手续四、办理国外入境手续五、落实境外旅游接待六、办理国外离境手续七、办理回国入境手续八、散团及其他事宜第三章 导游带团、讲解及心理服务能力第一节 导游语言艺术一、导游语言及其传播二、导游语言艺术及其形式三、导游语言艺术的功能及其作用第二节 导游带团艺术一、导游带团的理念二、导游带团的特点三、导游带团的模式第三节 导游讲解艺术一、导游讲解的基本技法二、导游讲解的其他技巧第四节 游客心理服务艺术一、旅游者的一般心理特征二、旅游者的一般行为表现三、不同旅游者的心理特征和行为表现四、个性服务第四章 人文建筑景观和民俗导游第一节 人文建筑景观和民俗导游的概述一、古代人文建筑景观体现的人文思想二、人文建筑景观的类型及特点三、我国主要节日民俗景观第二节 中国古建筑景观导游一、古代建筑历史掌握的准确性二、古建筑类型结构特点掌握的全面性三、古建筑相关的历史典故传说第三节 中国古典园林导游一、熟悉园林知识二、选择最佳的游览路线和观景点第四节 中国岁时节日民俗导游第五章 特殊问题的处理及应变能力第一节 游客特殊要求的处理一、游客特殊要求处理的一般原则二、各种特殊要求的处理方法第二节 各种问题和事故的处理程序及工作要点一、旅游路线和日程变更二、旅游者生活服务变更三、漏接、空接、错接、误机（车、船）的预防和处理四、物品丢失问题的预防和处理五、事故的预防及处理服务六、旅游者患病、死亡的处理七、旅游安全事故的预防和处理附录：旅游卫生保健常识一、一般保健常识二、饮食卫生三、登机旅行防病须知四、乘坐飞机前的饮食五、防止旅途中发生腹泻六、登山怎样预防疾病七、旅游营养食品的补充八、助您缓解疲劳的保健操九、旅途中保健的秘诀十、如何减轻时差对人体的影响十一、旅途食具消毒方法十二、旅游中的美容知识十三、高原旅游保健常识如何预防和治疗高原反应参考文献后记

《模拟导游实训教程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com