

《饭店客房部运行与服务》

图书基本信息

书名：《饭店客房部运行与服务》

13位ISBN编号：9787541521102

10位ISBN编号：7541521108

出版时间：2002-7

出版社：云南教育出版社

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《饭店客房部运行与服务》

内容概要

为贯彻落实云南省委、省政府确立的把云南省建设成为民族文化大省、绿色经济强省及通往东南亚、南亚的国际大通道的“三大战略”决策，2001年，云南省政府与世界旅游组织合作完成“云南旅游发展规划”并获验收。我国加入WTO之后，作为新兴产业的旅游业正面临着更大的机遇与挑战，如何提高旅游从业人员的素质显得尤为重要。本套系列教材具有较强的实用性和针对性，旨在满足旅游中等职业技术教育（含中专、技校和职业高中等）的迫切需要。此外，编者编写本套教材还充分考虑到了劳动部门旅游类职业技能鉴定和培训以及旅游行业职工的岗前或在岗培训的需要，所以也可供上述鉴定和培训使用。

《饭店客房部运行与服务》

书籍目录

第一章 客房部概述 第一节 客房部的组成 第二节 客房部人员素质 第三节 客房部与其他部门的工作协调
第二章 客房的布局与装饰 第一节 客房类型与功能 第二节 客房设备及用品的配备 第三节 客房装饰设计原则 第四节 客房主要装饰风格
第三章 客房清洁设备与清洁剂 第一节 客房清洁设备 第二节 清洁剂
第四章 客房常用物件的种类与特性 第一节 纺织品 第二节 硬表面 第三节 地板表面
第五章 客房清洁保养工作 第一节 客房清洁工作的标准 第二节 客房的日常清扫工作 第三节 客房的计划卫生 第四节 客房的检查工作
第六章 公共区域清洁保养工作 第一节 公共区域的日常清扫 第二节 公共区域的计划卫生 第三节 公共区域墙面的清洁及保养
第七章 客房会议服务 第一节 客房服务的两种模式 第二节 客房服务项目 第三节 宾客类型及服务要求 第四节 会议服务
第八章 客房设备及用品管理 第一节 客房设备的保养 第二节 布件的管理及控件
第九章 客房安全管理 第一节 客房安全设施 第二节 客房安全防范
第十章 客房部人力资源管理 第一节 客房部人员配备 第二节 员工培训 第三节 工作评估与激励
附录 客房部常用英汉术语 主要参考书目 后记

《饭店客房部运行与服务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com