

《六西格玛的力量》

图书基本信息

书名：《六西格玛的力量》

13位ISBN编号：9787121013065

10位ISBN编号：7121013061

出版时间：2005-6

出版社：电子工业出版社

作者：苏比尔.乔杜里

页数：104

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《六西格玛的力量》

内容概要

一个鼓舞人心的故事，您将看到六西格玛将如何改变我们的工作方式！
一种通过减少缺陷和差错，提高顾客满意度，增加利润的管理方法。

这是一本写给所有人的有关六西格玛管理法书！

作者简介：

苏比尔·乔杜里 (Subir Chowdhury) ,苏比尔·乔杜里1967年出生于孟加拉，现任美国供应商协会执行副总裁，该协会是六西格玛和质量认证的国际咨询和培训公司。乔杜里的工作是通过研究、培训、实践及出版有关质量改进的技术来帮助各类机构适应客户的需求。在担任现职前，他是通用汽车公司的质量管理顾问。除了《纽约时报》称呼他为“优秀质量专家”外，乔杜里还被美国质量协会的《质量发展》杂志评为是一位“21世纪质量代言人”。

苏比尔·乔杜里在致力于对于管理、领导力及年轻企业家的研究期间，他创建了两个美国管理协会学生分会。由于乔杜里在领导质量管理和汽车工业方面做出的杰出贡献，他获得了多项国际奖。乔杜里获得进入汽车荣誉殿堂的荣誉，汽车工程师协会授予他最受尊敬奖——汽车工程方面的亨利·福特二世杰出奖。他还曾获得国会颁发的荣誉奖。1999~2000年度他是美国质量协会最年轻的汽车部的主席。他的图书《管理21世纪》被亚马逊网站评为1999年度最佳商业图书。

乔·米特是一位聪明、有抱负的年轻专业人员，他对他的职业生涯充满着美好的希望。他与大学好友拉里·霍根离开学位后开始在美国汉堡包公司工作。乔和拉里憧憬着有一天由他们领导这家公司。

不久，乔得到了提升。但很快，伴随着美国汉堡包公司出于追求利润的目的，盲目追随各种潮流——全面质量管理、ISO9000以及其他质量认证体系，乔同其他一些忠诚的、投入的员工一起被停了职，他们十分沮丧，充满失落感。乔思索着他自己的生活以及职业生涯将怎样才能东山再起。

就在乔被提升后不久，拉里转到了母公司的另一个部门——美国比萨饼公司。现在拉里已当上了经理，正卓有成效地管理着这家集团公司中最成功的分公司。

两位老友多年没有联系，在乔被解雇后的午餐上他俩再次重逢。再次见面时，乔发现了拉里与美国比萨饼公司取得成功的关键——六西格玛质量管理法。

六西格玛的力量实际上是人的力量和过程的力量完美结合

有人说：人们能做的最佳业绩，就是99%的工作都能正确完成。您认为这句话正确吗？

您是否了解，1%的缺陷就意味着：

- 每小时丢失20000件邮包
- 每周做错5000例外科手术
- 大型机场每天发生4-5起事故
- 每年有200000张处方配错药

根据这些惊人的统计，是否还有人为做对99%的事情而感到沾沾自喜？《六西格玛的力量》一书将有助于机构中的每个成员了解六西格玛并了解六西格玛是如何帮助公司的，尤其对于那些正在实施六西格玛或想实施六西格玛机构的员工十分有益。

《六西格玛的力量》

作者简介

苏比尔·乔杜里是美国供应商学会执行副总裁，该学会是六西格玛和质量认证的国际咨询和培训公司。在担任现职前，他是通用汽车公司的质量管理顾问。除了《纽约时报》称呼他为“优秀质量专家”外，乔杜里还被美国质量协会的《质量发展》称呼他为“优秀质量专家”外，乔杜里还被美国质量协会的《质量发展》杂志盛赞为“21世纪质量代言人”。由于乔杜里在领导质量管理和汽车工业方面做出杰了贡献，他获得了多项国际奖。乔杜里获得进入汽车荣誉殿堂的殊荣，汽车工程师协会授予了他最受尊敬奖——汽车工程方面的亨利·福特二世杰出奖。他还获得光荣的国会奖。乔杜里是《Robust工程》、《QS-9000先驱者》、《21世纪管理》以及《Mabalanobis-Taguchi系统》等书的作者、合作作者与编辑。在1999-2000期间，他还担任了美国质量协会汽车部主席。

《六西格玛的力量》

书籍目录

我被解聘了午餐了解六西格玛根本差别人的力量：角色人尽其才过程的力量：六西格玛的五个步骤
在实践中发挥流程力量 实现目标

《六西格玛的力量》

媒体关注与评论

名人点评“苏比尔·乔杜里是‘新生代’组织顾问中的佼佼者。他做了一件令人难以置信的工作，即用简洁明了、引人入胜的手法阐述了一个强有力的概念。” —《金融时报》“知识论坛”执行主任 马歇尔·古德史密斯

“该书会成为那些想了解 and 成功实施六西格玛者的消息源代码。” —密执安大学商业教授 戴维·乌尔里奇

“苏比尔·乔杜里不仅捕捉到了我们在ABB伏特克·格雷公司（海上和陆地油气钻探和生产领域产品和服务的供应商，从事平台和水下设备销售业务。）推广六西格玛的经验本质，而且他还传播了一套推广六西格玛的方法，他的方法使所有的人都能理解六西格玛。”

—ABB伏特克·格雷公司客户质量部副总裁 弗兰克·阿达梅克 “该书是对六西格玛概念、其收益以及实施挑战的有力阐述，它是那些追求取得佳绩的所有高级管理人员的重要读物。”

—伦敦商学院院长 约翰·A·奎尔奇 “……它符合以顾客为中心，以利润为导向来减少缺陷的工作，目的是减少循环周期并改进供应链。”

—希捷技术公司六西格玛推广部副总裁 史蒂文·岗瑟

《六西格玛的力量》

编辑推荐

“该书是对六西格玛概念、其收益以及实施挑战的有力阐述，它是那些追求取得佳绩的所有高级管理人员的重要读物。”——伦敦商学院院长 约翰·A·奎尔奇“21世纪质量代言人”美国质量管理专家 苏比尔·乔杜里撰写的此书向人们揭示了世界著名的顶尖企业如通用电气公司、联合信号公司、卡特彼勒公司、索尼公司、摩托罗拉公司、柯达、福特等公司成功的秘密。原来这些企业都采用了一种特殊的管理方式--六西格玛管理法（6 σ ）。

《六西格玛的力量》

精彩短评

- 1、扯淡。
- 2、又是一本从图书馆看到的，当时开始对这个感兴趣，不过看了以后觉得好深奥啊
- 3、《六西格玛的力量》以简明的语言，清新的人物关系，向我们阐述了六西格玛管理方法给我们带来的新的启示，浅显易懂。六西格玛并非如同它的名字那样晦涩难懂，实际上它是一种相当简单的系统，它帮助人们对所要完成的任务给出明确的定义和清楚的结构。六西格玛是一套管理原理，它主要强调消除错误、减少浪费以及避免重复劳动。这不是那种空喊"做得更好"的方法。六西格玛建立了一种可测量的方式，以发现战略性的问题并提供解决方案，最终目的是增加顾客满意度，并大幅提高公司净利。它指导员工如何科学地、根本地改善他们的工作方法，以及如何去保持他们新的业绩水平；它教给你规则、结构以及如何根据简单的统计做出可靠的决策；它也使你的投资回报最大化和人才回报最大化。是一个希腊字母，看上去像个O，顶部有个钩--有几分像有个斜钩的Q，它用于表示1个标准偏差值。六西格玛是一种测量每100万次谨慎操作中所犯错误的计量单位，它表明错误的次数越少质量越高。在1西格玛的情况下，你所做的工作只有32%是正确的；2西格玛要好一些，如果你在2西格玛的情况下工作，每100万个机会将出现30多万个缺陷。3西格玛表示99.7%的合格率，一般情况下，这已经是达到了优质标准。现在大多数美国公司处于这个水平，较好的美国公司能够达到3.5西格玛，即每百万次操作中仅存在2275个失误。当一个机构中，从高层管理人员到在收发室工作的一般...员工都能运用六西格玛时，六西格玛的巨大作用会发挥得淋漓尽致。迄今为止，已经有数以万计的企业在推行这种方法中获益，这其中最著名的当属全世界市值最高的企业--美国通用电气（其股票市值高达5170亿美元）。通用电气一直提倡"合法的抄袭"，正如他"抄袭"了克莱斯勒公司和佳能公司的新产品介绍技术，"采用"了通用汽车和丰田的高效原料供应技术一样，通用电气从摩托罗拉学习了六西格玛管理方法，并且从中找到了提高质量的有效途径。在通用电气看来，世界性的顶级公司应该达到六西格玛水平，即99.99966%的合格率，每百万次操作中只能有3.4个失误。这是一个很高的近乎苛刻的极限标准，但通用电气人表现出异乎寻常的热情和挑战精神。他们转变管理模式，从修改和检测产品转为修改生产过程，确保产品一经生产出来就完美无瑕，从而实现通用电气向市场提供绝对无缺陷产品与服务的目标。为实现这一极限目标，通用电气把六西格玛标准落实到全球各分公司，所有员工必须接受相关培训。六个西格玛管理的推行，不仅在通用电气的企业文化中深深扎下根来，而且到1999年末已给通用电气带来超过20亿美元的巨大收益。《六西格玛的力量》正是一本阐述六西格玛管理法的入门书，其作者是美国著名的质量管理专家，也是六西格玛技术的积极推进者--苏比尔·乔杜里，他在担任美国供应商协会执行副总裁的同时，担任美国通用汽车等许多大公司的六西格玛管理顾问，有着丰富的管理和实践经验。让更多的人了解并使用六西格玛，是他长期以来的心愿。这本以故事的手法讲解六西格玛的图书正是他基于此心愿的一本力作，适合每一个人阅读。无论你是一名经理还是一名普通员工，毕竟，管理存在于你工作和生活中的方方面面。阅读更多 ’
- 4、一个下午。。学会杰克·韦尔奇的管理高招
- 5、作为一本入门读物还不错
- 6、虽然是为了完成功课才看的一本书，不过不可否认，讲得很好！那么复杂的问题，从作者的笔下，变得易懂了！我的作业啊~总算可以完成了！
- 7、果真是世界级的“科学简化师”，通过一个虚构的故事，把“六西格玛”这种很复杂的统计衡量法，介绍给“大众读者”，以增进读者在社会活动中的生产效率、工作效率、生活效率，打造自我的社会价值和客户服务精神，进而体会到科学精神与人文精神的统一。
- 8、管理学的书总是不知道怎么评价。从可读性来说是不错的。
- 9、主要是思想还行

《六西格玛的力量》

精彩书评

1、一直很喜欢国外这种通过讲故事介绍管理的书籍，薄薄的一本书，一个小故事，让你对管理理念有了感性的认识，很容易入门。在04年做质量管理的时候看过这本书，当时体会不深，现在重新结合工作实践再看这本书的时候受益匪浅。

《六西格玛的力量》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com