

# 《质量认证普及读本》

## 图书基本信息

书名：《质量认证普及读本》

13位ISBN编号：9787113027872

10位ISBN编号：7113027873

出版时间：1997-08

出版社：中国铁道出版社

页数：104

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

## 内容概要

### 内容简介

质量渗透在我们工作和生活的每一个角落，质量是企业生命。在市场经济条件下，企业要生存和发展，就必须进一步提高产品质量和服务质量。本书以通俗简练的语言介绍了质量管理和质量保证的国际标准，即ISO9000族标准的构成及需要广大职工了解和掌握的基本质量概念和知识，旨在配合企业在实施质量认证过程中进一步加强对企业经营者和员工的质量意识，包括质量认证的基本知识教育。

本书可作为企业在宣传贯彻ISO9000族标准，建立、实施和保持文件化的质量体系过程中，对广大员工的宣传贯彻培训教材。

## 书籍目录

### 目录

#### 第一章 重要的质量术语

- 一、产品
- 二、质量
- 三、检验
- 四、自检
- 五、合格（符合）
- 六、不合格（不符合）
- 七、返工
- 八、返修
- 九、记录
- 十、质量管理
- 十一、质量体系
- 十二、质量保证
- 十三、质量控制
- 十四、质量手册
- 十五、质量方针

#### 第二章 ISO9000族标准简介

- 一、什么叫ISO9000族标准
- 二、ISO9000族标准的构成
- 三、ISO9000族标准关系图
- 四、实施ISO9000族标准的必要性

#### 第三章 ISO9000族标准的实施

- 一、质量体系的策划与设计
- 二、质量体系文件的编制
- 三、质量体系的运行
- 四、管理评审

#### 第四章 关于质量体系要素

- 一、什么是质量体系要素
- 二、质量体系要素对照表
- 三、ISO9001标准规定的质量体系要素要点

#### 第五章 质量认证与审核

- 一、企业申请质量认证程序
- 二、质量认证工作流程

附录《质量体系设计、开发、生产、安装和服务的质量保证模式》GB/T19001-1994idtISO9001:1994

# 《质量认证普及读本》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)