

# 《导游实务与技巧》

## 图书基本信息

书名：《导游实务与技巧》

13位ISBN编号：9787111332244

10位ISBN编号：7111332245

出版时间：2011-2

出版社：周柳 机械工业出版社 (2011-02出版)

作者：周柳 编

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《导游实务与技巧》

## 内容概要

《导游实务与技巧》依据旅行社典型导游岗位工作过程和工作内容来设计,采用项目导向、任务驱动的体例进行编写,充分考虑每个工作任务的关联性和相对独立性,通过真实案例带领读者进入到工作情境中,在工作任务的驱动下,循序渐进、有目的地学习相关知识和技能,有针对性地解决实际工作问题。全书共分为8个项目,分别是导游认知、导游基础准备、地陪导游服务程序与内容、全陪导游服务程序与内容、出境领队规范服务程序与内容、导游讲解技法、导游应变技能、典型旅游景观导游讲解。每个项目又分为若干个任务。《导游实务与技巧》体现出鲜明的实践特色与时代气息,突出职业性、实用性和针对性。

《导游实务与技巧》可作为高职高专和应用型本科院校旅游管理及相关专业教学用书,也可作为旅游管理、导游、酒店管理等相关专业的参考用书,还可作为导游人员培训用书及等级考试复习参考用书。

# 《导游实务与技巧》

## 书籍目录

前言项目1 导游认知任务1 走进导游业任务2 如何成为一名导游项目2 导游基础准备任务1 导游语言准备任务2 导游形象与常用工具使用任务3 导游心理准备项目3 地陪导游服务程序与内容任务1 地陪服务准备任务2 地陪迎接服务任务3 入住饭店服务任务4 核对商定日程服务任务5 参观游览服务任务6 导餐服务任务7 导购服务任务8 送站服务任务9 善后工作项目4 全陪导游服务程序与内容任务1 全陪服务准备任务2 首站接团服务任务3 进驻饭店服务与核对商定旅游活动日程任务4 各站服务任务5 途中服务任务6 离站与末站服务任务7 后续工作项目5 出境领队规范服务程序与内容任务1 出团前的工作准备任务2 出入境知识与技巧任务3 境外游览服务任务4 散团后的善后工作项目6 导游讲解技法任务1 导游讲解的常用方法任务2 导游讲解风格的培养项目7 导游应变技能任务1 漏接、空接、错接事故的预防与处理任务2 误机（车、船）事故的预防与处理任务3 旅游安全事故的预防与处理任务4 旅游者遗失证件、钱物、行李的预防与处理任务5 旅游者走失的预防与处理任务6 旅途中常见急救护理知识的运用项目8 典型旅游景观导游讲解任务1 地质地貌景观导游任务2 水域景观导游任务3 古建筑导游任务4 佛寺道观导游任务5 民族文化与民俗风情导游参考文献

版权页：插图：八、导游服务的发展趋势21世纪，世界旅游业将步入快速发展时期。远程旅游、休闲旅游、商务旅游增长快速，散客旅游成为人们出游的主要形式，旅游者对生态与文化知识更加青睐，我国国内及出境旅游持续稳定增长。未来旅游活动的发展趋势将会对导游服务产生影响并提出新的要求。导游服务在未来将出现如下几种发展趋势：1.导游知识现代化导游服务是一种知识密集型的服务，即通过导游人员的讲解来传播文化知识，促进世界各国、地区间的文化交流。在未来社会，人们的文化修养更高，对知识的更新更加重视，文化旅游、专业旅游、科研考察的发展，对导游服务将会提出更高的知识要求。根据这一趋向，导游人员必须提高自身的人文修养，不仅能同游客讨论一般问题，还能较深入地谈论某些专业问题：不仅掌握国内外的经济政治态势，还要全面了解本国的文明史；不仅能讲解和讨论，还能掌握和使用先进的科学技术设备。总之，在知识方面，导游人员不仅要成为“杂家”，具备尽可能广博的现代科学文化知识，还要成为某一领域、某些方面的专家。2.服务内容扩大化古代的向导主要是为旅游者引路；后来，向导除了引路，还进行讲解并照料旅游者的生活；现在，为了提高经济效益，旅行社全权委托导游人员处理旅游过程中旅游者的各种正当需求。于是，导游员逐渐将向导、讲解、旅途生活服务和交通服务集于一身。随着旅游活动的发展，导游服务的内容还将继续扩大，不断变化。寻亲访友、故地重游、翻译、陪同、寻找合作伙伴、组织会议、布置展台等都将成为导游员的服务内容。3.导游方法多样化近年来，旅游活动趋于多样化，尤其是参与性旅游活动的兴起和发展，要求导游人员随之改变其导游方法。参与性旅游活动的发展，意味着人们追求自我价值不仅体现在工作中，还将其转移到了娱乐活动之中。人们参加各种竞赛，参与各类节庆活动，与当地居民一起活动、生活，还在旅游目的地学习语言、各种手艺和技能，甚至参加探险活动。这一发展趋势将对导游人员提出更高的要求。未来的导游人员不仅是一位能说会道、能唱、能跳、多才多艺的人，还要有强壮的体魄、勇敢的精神，与游客一起回归大自然，参与旅游活动、各种竞赛，甚至去探险。总之，今后的导游方式将越来越多，导游人员不仅要熟练地运用各种导游讲解方法，还要掌握参与各种旅游活动时的方式方法。只有这样，导游人员才能胜任未来的导游工作，才有可能将导游服务做得不同凡响。

# 《导游实务与技巧》

## 编辑推荐

《导游实务与技巧》依据旅行社典型导游岗位工作过程和工作内容来设计采用项目导向、任务驱动的体例进行编写，充分考虑每个工作任务的关联性和相对独立性。透过真实案例带领读者进入到工作情境中，在工作任务的驱动下，循序渐进、有目的地学习相关知识和技能，有针对性地解决实际工作问题。

# 《导游实务与技巧》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)