

《铁意志与柔软心》

图书基本信息

《铁意志与柔软心》

内容概要

本书是台湾著名企业家、长荣集团创始人张荣发在大陆出版的首部作品。作为一代商业巨子暮年的张荣发回顾自己筚路蓝缕、开创一个巨大商业帝国的奋斗历程，坦陈自己的艰难与机遇、挫折与收获，读来令人悲喜交集、深受启益。作者数十年企业人生的钢铁意志和关爱社会、热心公益的柔软心，更令人难以忘怀。这是一部充满励志、智慧和道德滋养的书，值得各界读者阅读。

《铁意志与柔软心》

作者简介

张荣发 当代著名企业家，台湾长荣集团创始人、总裁，有世界新船王之誉。生于1927年，于2016年1月逝世。自少年步入社会即进入海运公司半工半读，借由自修苦读成为航海技术人员，历经三副、二副、大副到船长等职务。1968年凭着一艘杂货船建立长荣海运公司，1984年开辟史无前例的环球双向全货柜定期航线，长荣集团自此在全球货柜航运界长踞领导地位。1988年为提升飞航安全及服务品质，张荣发投入巨资申请创立台湾第一家民营国际航空公司——长荣航空，并于1991年7月1日正式起航。长荣集团成为海、陆、空全方位发展的多元化国际企业。在企业稳定成长之余，张荣发同时扛起企业的社会责任，自1985年成立张荣发基金会以来，30余年来推动“关怀台湾、回馈社会”慈善文教等公益活动，从慈善医疗救助、创办“长荣交响乐团”、成立“长荣海事博物馆”、提供清寒助学金、发行《道德月刊》到协助海内外风灾地震灾民重建家园，善尽企业家回馈社会的责任，受到国际社会的高度评价。

吴锦勋 台湾桃园人，台大哲学硕士，担任记者十余年，曾获2007年亚洲出版业协会（SOPA）之“卓越专题特写奖”，2008年吴舜文新闻奖之“深度报导奖”。现为天下文化主笔。

书籍目录

序幕 狂风惊涛中展开人生大冒险

第一部

海海人生：大海教我的事

01登船初体验：头绑毛巾熬夜写舱单

02“学习心”才是一个人最好的老师：从商科少年到船长总裁

03无常：难过父亲客死异乡

04行过船的人度量比较大

05掌握人生六分仪，找到生命定位

06讲信用是做人的条件：神户香蕉船的和服

07除了做贼，我什么都好奇、什么都想学

08出国不要白看

09能工作就是最大的幸福

第二部 共利经营学：有意义的赚钱

11做事业，就是一次次突围

12人家扩张我收手，人家收手我扩张

13鱼水共利学：做生意要互惠、要相挺

14拿着量尺搭飞机，追求精准

15省钱要有良心，花钱要有头脑

16长荣是“骂”出来的

17亲写公司章程，建立好文化

18人才是公司最重要的资产

19“欠”员工的钱要尽快还回来

第三部 利他人人生：真快乐的追求

20赚钱的快乐和帮助人的快乐：做公益就是“卡好困”啦！

21钱是流转利世之物，不在于独享独有

22为什么我要成立基金会？

23寻找有心人：访查员我要一一亲自面谈

24“实查亲访”的现场主义

25“补乎足”哲学：帮忙要帮到关键又彻底

26台湾当然要有海事博物馆

27道德的魔法：我事业成功的秘诀

28民谣的感动：长荣交响乐团

29帮助学生就是栽培“社会秀才”

30年轻人不要怨天、怨地、怨父母，要学习承担

31救灾也要体贴士兵的辛苦：从一双“GORETEX军靴”谈起

32做公益也要整合企业优势：长荣陆海空总动员

33比我家还漂亮的水里永久屋

结语 我为什么相信因果？

番外篇 张荣发基金会的这些人、那些事

01微光歌吟：视障歌手朱万花

02风雨百合：援建莫拉克风灾受创学校

03三千元破旧的人民币纸钞：漂洋过海还爱心

04借来的“猪脚”与轮流穿的“阿瘦皮鞋”：六龟高中的感谢之旅

05抢救车轮下的高丽菜

后记 喝过海水的酒最甘醇

附录 张荣发大事记

《铁意志与柔软心》

《铁意志与柔软心》

精彩短评

- 1、想要创业的朋友推荐看一看，非常好看的一本书！
- 2、很精彩，值得一读
- 3、创业之前需要看看的书~~~~~
- 4、成功离不开铁意志和柔软心
- 5、成为一名杰出的企业家，不仅需要具备灵活的商业头脑，更为重要的是要有恪守承诺的品格、互惠共赢的理念、回馈社会的善良、以及坚忍不拔的毅力。看看台湾企业家张荣发的亲身经历，或许你就会了解到这些，并有所感悟。
- 6、在工作在创业上，需要有钢铁般的意志才能让自己坚持到底，挺过那些艰苦困难，但是在生活中，又需要有一颗柔软的心，才能更好地感受生活的美好。
- 7、每个人成功的背后都是坚持不懈的努力 多看这种名人传记真的启发特别大 督促自己也要努力奋斗
- 8、成功人士必然有成功人士的秘诀，那就是首先要有铁的意志，正所谓精神反作用于物质，自是这个道理；然后要有柔软的心，在机遇面前要牢牢抓住，在困难面前要不能低头，在收获前要谦虚谨慎。做到的不多，所以真正的企业家实属不易。看张老先生讲述自己的创业史和成功史，学习！
- 9、人間有一種遺憾是，當你一心想要助人，而自己卻身無分文，空有好心，卻無能力。還好我公司賺得來的錢，可以在這時候發揮效用
- 10、没有人可以随随便便成功，那条路上有着艰辛，没有亲身体会是不知道的！正因为渴望成功，才有坚强的意志。一份努力一分耕耘，希望可以学习一些东西！
- 11、好书，值得一读
- 12、张老先生一生的历程，有着坚强的内心，不放弃的决心。一直坚持下来！
- 13、想读这本书，创业还是向前辈学习
- 14、很好的一本书，我们做人就是应该有钢铁般的意志与一颗柔软的心，这样能够捕捉到生活中不经意的美好，为我们的生活增添色彩，同时钢铁般的意志促使我们不断朝着我们的目标前行，如此这般，我们终将获得幸福
- 15、一个企业想要做大做强，需要良好的企业文化和责任感。
- 16、喜欢《铁意志与柔软心》以及《封面民国》，入味的传记
- 17、成功固然是有外在因素在里面。更多的是和自身的性格有关。支持这本书~~~
- 18、有志于创业的青年可以从这本书中所蕴含的互利共赢的经营理念、钢铁般的管理意志与行善普济的人生哲学，获得切实的启发、点拨。
- 19、古有云：壁立千仞，无欲则刚。人的一生命运总随时段变化，但是都是内心的选择。
- 20、开卷有益！

《铁意志与柔软心》

精彩书评

1、很多人会去算命，当然是因为遇到人生困难的事，心神不宁，感到茫茫渺渺，才会想要求神、求心安，这本为人情之常，无可厚非。不过，如果以为只是求神拜佛一切就顺心如意，那就未免太小看神明了。如果你做人、做事太过失败，你再怎样求神，神都不会理你。求神既然无用，你就只能立德行善，这样才能保有你过去好的因果，也只有这样才有办法扭转你此世的命运。与其盲信求神，不如反求诸己，才是正道。因果历历不爽，它是一本清清楚楚的帐，任何人不可能靠投机讨到便宜，如果你自己不做，只求神保佑、代劳，这是绝无可能的事。唯一的办法就是做善事、行功德来弥补。当你做了道德的事，遇到困厄凶险，才有可能峰回路转、雨过天晴。但是善恶果报，这是上天的事，或早或晚，不能讨价还价，身为凡人，千万不要低估了因果这件事。

2、献给《铁意志与柔软心》，献给张荣发的天与海边江/文世界上最广阔的是大海，比大海更广阔的是天空，比天空更广阔的是人的胸怀。——题记张荣集团已故掌门人张荣发的家产之争如在昨日，人们记住了花边绯闻，两房相争的逼宫大戏，记住了豪门盛宴，权力更迭的遗嘱之谜。但在现世无尽的复杂曼妙中人们似乎忘记了，这位已故企业家的壮阔一生，他的艰难困苦，玉汝于成，他的厚积薄发，两栖称霸，他钢铁的意志与柔软的内心，和他给予世界的无限深情。于是，翻开《铁意志与柔软心》，你能够切身领略到，这位慈悲匠人在海天一线的亚欧蔚蓝中画出的，博然长卷。“人的心，就像船上的六分仪。只有懂得操作它，才能在海海人生中，找到自己清楚的定位。”来自宝岛，横贯大洲。这位在日据时代的基隆成长起来的台北青年，勤勉奋进，不忘初心，在狂风惊涛的蔚蓝大海中展开了他人生的冒险。远洋的货船是他事业的起点，翱翔的机鹰是他人生的跳板。父辈在战乱的年代里，给了他如蝼蚁般卑微的生命，但他却以钢铁的意志，在那个战乱萧条百废待兴的时代里永远地绽放。在最初的年代里他是指挥若定的货运舵手，隆隆引擎，咸咸海水，冷风当头吹过的种种辛酸都从岁月的刀锋悄然拂过。而在点线相连，世界工厂时代到来之际，他的远洋航线又在世人惊诧的目光中扬帆起航。先是从四面楚歌的中东航线成功突围，后又在百年来自成一体，坚不可摧的欧洲航线同盟中历经困苦，冰封解冻，剑指洲际，安然起锚。待到蔚蓝的大海尽收囊中，他的目光所及又在仰望苍穹，开启长荣海空百年的发展。60年如一日的拼搏，他的事业从货船走向航天，版图从东亚走向世界。大船出港，高耸的烟囱，气派的桅杆，船头出海，切开水面四溅的浪花。鹰击长空，机队在白浪里穿梭，飞机滑过跑道，圆润的机鼻剑指苍穹。还有立于世界百强之林长盛不衰的长荣集团，所有的这些汇聚一起，就成了张荣发头顶长空广袤的蓝天，和他身后壮阔全部的海洋。“金钱，应该在人间流转，利益众生，而非个人独享独有。”敬畏天地，感谢世人。书中的前半部分以钢铁的意志作为主旨，呈现了张荣发早年投身海洋，学习航船的历程，总合他追求事业突破，展现精明的经商智慧与过人胆识，成就事业高峰的全过程。而在后半部分的利他人人生中，则详实记录了他走过少年来到事业顶峰之后，对于人生的感悟所催生的一切柔软。他深谙见利不忘义，恩情永志于心的世故道理，在此后漫长的人生里，放低身段，遍访他乡，将事业的重心转为公益慈善，全心全意，默默回馈，将生命的格局打造的更加丰满。他将盛世之后的全部心血投身在了公益事业中，以办企业的彻底精神办起了慈善基金，他上山下海，用双脚走访被遗忘的人群，他指挥若定，气定神闲，在莫拉克风灾中驶出一条生命之船。他资助盲女歌手，救灾汶川地震，甚至建博物馆，造永久屋……所有的一切，都在以公益之名做回馈之实，以因循善果为基石。在他壮阔而丰硕的世界观里，一个人彻悟出因果力量的凛然森严，内心就会生出智慧与慈悲，人生的意义也会豁然开朗。于是，半个世纪前那个在战火的日据时代如蝼蚁般成长起来的台北少年，丰硕富足，享誉中外，却并没有沉迷富态，一掷千金，而是能做到饮水思源，心怀谦逊，以柔软的赤子之心，回馈社会和帮助过他的人。这也正是时下提倡的真善美，在不断地努力精进的同时，懂得感恩回馈，才能保持壮盛，将一时的辉煌转化为长久的幸福。“船，行走大洋，前方疑无来路，行过又不留痕迹，这不就好像我们做一世人，生前死后的景象？”专注刻苦，匠人精神。他是霸气的船长，凭借不败的钢铁意志，纵横海陆空运输领域；他也是慈悲的家长，以柔软心张开自己的羽翼，尽力将每一寸角落，都纳入自己的责任范围。你能从这本书中窥见一个卓越企业家全部的优秀品质。他不追求你死我活的零和之战，而是走彼此都能各自达到生意目的的共利之举。他不相信大势所趋，随波逐流，而是周密调查，眼光独到，走一条进可攻，退可守的双规之路。他的逆势操作，鱼水共利，方正格局，管理的极致……张荣发的人生轨迹让我想到了詹姆斯·柯林斯在《基业常青》里谈到的匠人世界里可贵的刺猬精神。他没有在不同的行业间游离，不断找寻更精彩的那一个，而是感谢恩赐，珍惜机会，用一生的时间去专注干一件或几件事情，并最

《铁意志与柔软心》

终成为这个领域这个世界上最优秀的那个人。他做到了，风云变幻的往事涌上心头，总在他波光粼粼的前缘往事中百感交集，他成为世界富豪，两鬓斑白，一生的成就中却依旧逃不开这样的匠人精神。我想，驱动他不断向前的不是财富，不是一统江湖的快感，不是商业世界的所谓泡沫，而是对这份他一生所爱的事业永不停歇的好奇。这样的好奇，让他能在古稀之年依旧保持旺盛的经历，能在占据沧海后又试图飞向蓝天，能在事业鼎盛之际初心不改投身公益，能让他最终基业常青，从优秀到卓越。我想，这样创业奋进的好奇引擎，都能在众多成功的企业家上闪现，是马化腾凌晨三点给员工发信息的迭代进取，是福特终其一生钟爱发动机不为其他行业所动的专一，是马云在互联网一穷二白的真空年代里杀出的崭新天地，也是31岁的陈天桥破旧立新成为中国最年轻首富的创新奥秘。企业经营本身就是这样一个幸存者的游戏，面对困难百折不挠，死战到底，精益求精，并时刻树立危机意识，由一个很小的角落里出发寻找，逐渐专注于干一件事情，直至成为这个世界上这个领域最优秀的那个人。这便是刺猬精神，这便是张荣发，马化腾等等带给我们的可贵的匠人精神。《铁意志与柔软心》是张荣发这位成功企业家一生的传记，它详实记录了他以钢铁的意志从默默无闻的台州少年成为名响世界的航运大亨，又以柔软的内心回馈社会做着公益事业，更从这样的点滴中让我们得以悟到刺猬般可贵的匠人精神。铁意志与柔软心，经历了各项大破大立的煎熬考验之后，张荣发的人生可谓精彩而圆满。

3、遗憾的是，张荣发先生于2016年已经逝世了。张荣发生于1927年，自年少步入社会就进入了海运公司半工半读，借由自修苦读的过程成为航海技术人员，经历三副、二副、大副到船长等职务。1968年凭着一艘杂货船建立长荣海运公司，从此开始了自己的创业生涯，伴随着艰难与奋斗，长荣集团一步步成为一家多元化发展的大型国际企业，而张荣发也不忘回馈社会，花了大量时间致力于公益事业。这是一部关于创业、励志、智慧和道德滋养的书，读来颇有感触。本书分为三个部分，第一部“海海人生：大海教我的事”讲述了张荣发早年投身海洋，学习航海的历程”；第二部“公利经营学：有意义的赚钱”，总结了张荣发精明的商业智慧与过人的胆识，成就了事业高峰。第三部“利他人人生：真快乐的追求”讲述了他对于“人为什么而活”的感悟，这十几年来，张荣发放低身段，将事业重心转为公益慈善，生命格局更加不同。当谈论到某某人成功了的时候，总有些人跳出来说，不过是运气好罢了。可是运气真的重要到了占百分之六七十的部分吗？看了《铁意志与柔软心》，看了张荣发先生身上的故事和特质，我觉得人的成功，真的是有原因的。第一，学习力。台湾光复后，虽然张荣发有事务员的经历，但是由于不会说普通话，因此找不到工作。而幸运的是凭借好友相助，得到了一个船内管舱的工作机会，但是工作累且志趣不合，发展前途也小。而且船上的很多水手是旧识，看到他从原本负责全公司船员调派工作的事务员，沦落到在船上看管船舱，常常在背后取笑。当时为了生存，张荣发咬牙忍下去。同时为自己定了个志向，利用行船时间读书，准备考航海技术人员。这几乎是他一生最关键的抉择，是不甘心，也是生活所迫，他在心中暗自立下志向，有朝一日一定要当上船长给你们看。后来的事我们都知道了，奇妙的是，当张荣发成立长荣海运后，多年之前那些取笑他的人，竟也来应聘船员的职位。所以说人生的境遇真的很难早早论断。与其抱着一门死技术和一个方向矢志不移的坚持，不如提高自己的学习能力，不管世事如何动荡，都有着能够从零开始，从头学起的本事，也许这才是人脑袋中最大的财富。第二，讲信用。张荣发在当事务员期间，和一位日本课长颇为谈得来。后来日本战败，课长遣返回国只被允许带1000日元，所以把很多昂贵的财物都寄放在了张荣发家中。课长当时抱着送给他的心态，十分惋惜。换成大多数人，恐怕东西早就据为己有了吧。然而张荣发极为讲信用，哪怕课长回了日本渺无音讯，也坚决不动这些东西。而这些东西一放就是好几年，后来因缘际会，两人重逢，张荣发便想尽办法把东西一点一点运回日本，甚至被海关人员骂成“日本奴”。从这一点就看出，张荣发与人交际不功利，守信用。有些人做人太过功利，也许凭借一时小聪明可以耀武扬威，可是生活是长期博弈，若想取得长远的结果，脚踏实地才是唯一的答案。第三，度量。有句话是行过船的人比较有度量。也许海洋那么广阔，有时晴空万里，有时惊天骇浪让你恐惧敬畏，人面对海洋的广阔，自然会看破很多事情。在漫长的航行世界里，世界那么大，船那么小，如果上天要把你灭了，一下子就灭尽了，这是十拿九稳的事情，那人又有什么好争得呢？也许也许这是在船上呆了十几年的修炼结果，也许正是因为这种心态，张荣发对于财富很看得开。他一生热衷于公益事业，乐于帮助他人，对于命运的眷顾也看得开，懂得感恩。因此他不仅仅是个企业家，也是受很多人感恩的慈善家。最后，他是霸气的船长，凭借不败的铁意志，纵横海陆空运输领域；他是慈悲的家长，以柔软心张开自己的羽翼，尽力将每一寸角落，都纳入自己的责任范围；他更热心于公益事业，不忘回馈社会，因而本书叫做《铁意志与柔软心：张荣发的33个人生态度》，是一本关于励志、道德、

财富的书。

4、著名财经作家吴晓波曾有观点：“没有人天生就是企业家，所以要想有判断力，必须学习管理技能，学会理性思考。”这也印证了企业家永远在和各种不确定性作斗争，判断力也好，前瞻性也罢，都是后天不断修炼的过程，最终变得成熟、理性的社会共识。如果这种成熟、理性能够沉淀并被记录下来，企业家个人的思想精髓便可得到留存。面对如此精神宝藏，每个人都无法拒绝对它的学习，尤其是作为非企业家的普通人，毕竟，一个人能成为影响大家的企业家，必定是因为有着普通人没有的视野和格局。而普通人最需要的，往往就是视野和格局。真正能优质记录这种企业家异于常人视野与格局的书籍不多，有限的浅薄阅读史上看到过的，《铁意志与柔软心》是一部。本书是台湾著名企业家、长荣集团创始人张荣发在大陆出版的首部作品。作为一代商业巨子暮年的张荣发回顾自己筚路蓝缕、开创一个巨大商业帝国的奋斗历程，坦陈自己的艰难与机遇、挫折与收获，读来令人悲喜交集、深受启益。也许你会好奇，一个上世纪20年代生人，他的生意经，处事观，视野与格局，还适合于当下的社会&商业环境吗？又或者，他那副一看上去就爷爷辈的容颜，在今天80、90当道的主力阅读人群中能有多大的市场呢？的确，如果只看某一些章节，比如最后一章“结语我为什么相信因果？”“，很多人恐怕要笑出声来——什么年代了，还有人能这么迷信？迷信也就算了，还要通篇说的振振有词是怎么回事？可不要忘了，商业深层的成功逻辑，从来就不是商者表面上说的那么简单。就拿看似荒唐可笑的最后一章来说吧，老爷子看似是信命言命，其实呢？创业初期老爷子面对的火烧船、引擎故障、背债等困难，以及总能遇到贵人相助的结局，不都是老爷子人品、能力与处事技巧的综合成绩结果么？这才是老爷子所谓的“因果”，这也才是”一个人如果彻悟因果力量的凛然森严，内心就会生出智慧与慈悲，人生的意义也会豁然明朗“的原因之所在啊！当然，在本书中，你不仅仅只能看到“因果”。张老爷子平静讲述其一生经历背后透露出的人生观、工作观、经营观、人才观、企业文化建设观等也是不小的看点。张老爷子“人生真正的勋章“是什么？为什么在他看来，“做总裁的感觉“跟”当船长的心情“是一样的？节俭的他是怎么做到省钱不止看表面，更用头脑的？“长荣是‘骂’出来的“这句话，是在为自己在公司发展过程中的”独裁“做辩解吗？“用做事业的决心和格局做公益“又是怎么回事？《铁意志与柔软心》统统告诉你。我们也许很难因为一本书完全蜕变，也很难因为一句话完成事业上的崛起，但我们却很可能因为书中的一些段落增长事业与格局的见识，少走弯路，多汲取到一些自己职业道路上的营养必须，如此，便也是阅读的大幸运了。

5、生活中渴望成功的人有很多，但是真正成功的人却不多。于是有的人会说成功是需要靠天命的安排的，其实不然，成功都是有理由的，每一个成功的人都大抵相似，他们的身上都有着某种成功必备的因素。

1、学习：学习的重要性是没有人可以否定的，一个人的学习能力决定了他可以走的多远。张荣发先生爱学习，自说到：除了做贼，我什么都好奇，什么都想学。看到这句话的时候我有点自惭形秽，相对于他而言，我们中的很多人往往对事情不够好奇，更是什么都不想学，很多人说着要学习，却干着偷懒混日子的事。张先生却不这样，决定了考航海技术人员以便开始刻苦的学习，利用工作之余看书，白天看，晚上看，甚至于因为用功之深导致梦中都念叨着书上的知识。除了用功学习，张荣发先生对学习的钻研精神也让晚辈佩服，多学习，往深了学习。长荣预订了航空飞机时，张先生亲自考察所有事情，设置于去通用公司了解飞机引擎的设计制造，每一件事情都要弄到彻底，就是这样的钻研精神让长荣客舱至今舱等全满。

2、追求完美：很多人调侃处女座容易出大佬，或许这不是玩笑，因为处女座热爱追求完美的精神确实容易产生成功人士。张荣发先生如果放到现在就是典型的强迫症患者，造船时他亲自搭乘，然后在船上花整整一天去检查各种细节，每一个角落都不放过，如果有任何的缺失或者是不需要的设备，就马上从第二艘船开始改进。就是因为这样，长荣的船才既舒适又符合要求，便于长荣后续的工作。这样的精神很多人都不具备，生活中很多人都爱说差不多就行，能用久好了，可是我们所有人都知道这样一个道理：良好高效的工作环境可以提高工作效率。所以将一件事做到完美便是成功的一个很重要的因素。

3、独立思考：总有一些人在他人制止的时候果断的相信自己的判断力，去做自己认为正确的事情，然后他们就在别人诧异中成功了。例如马云，创业时被人认为是骗子，但是现在他成功了。张荣发先生也是这样，当所有的人都认为旧船便宜不适应造新船时，他选择了新船，当所有的人都认为不应该去做远洋的路线时，他果断选择了做远洋航线。这俩点都是他成功的重要转折点，有人说这是幸运，刚好遇到了一个大好的时代，这中间不乏有这样的因素，但是漫漫的航海从业人员中只有他做到了，这就是他独立思考的结果，并且对自己思考结果自信的结果。独立思考这话说起来容易，实则做起来难，很多人都喜欢标榜自己有个性，会思考，但是当他们的思考结果遇到周遭人的反对甚至嘲讽时，这些人就开始动摇自己的想法，心就开始动摇，甚至于

到最后开始抛弃自己的思考结果。4、回报社会：总有那些成功的企业家做慈善，他们怀有仁爱之心，很多人会说他们从社会赚了钱就该回报社会，这话是有点道理，但也不全对，毕竟人家努力工作以后换来的回报可以不拿出来回报社会的，能够这样做的人都是一颗慈悲之心，这样的人总会有好的福报吧。张先生做慈善不计较金钱数量，只要发现有需要帮助的人都资助，甚至于为了更好的做慈善亲自去挑选相关的工作人员，这样的认真是真的抱着负责用心的态度去做慈善。他的慈善之举不局限在帮助经济苦难的人，还衍生到了文化艺术方面，只要是有利于社会，对他人有帮助的事情，他都不遗余力去参与。真正的成功人士，不是可以挣很多钱，办很多事的人，而是张荣发先生这样，能够赚钱，并且还能有回报造福社会能力的人。我们都在羡慕那些成功的人，都渴望变得成功，这个时候其实我们该问问自己，学习的是不是够刻苦是不是够深，是不是面对手头的事务都追求尽善尽美，是不是能够坚定相信自己的判断思考不为他人所动摇，是不是能够在经济富裕的时候有能力去改变社会帮助他人呢？如果连这点都做不到，那么谈何成功，又如何能够成功呢？

6、评点当代企业家吧，我最喜欢的不是王思聪和王思聪的吧，那种靠卖地出来的，都算不上英雄好汉。我比较喜欢马云，虽然他的技术含量也不高，但他的创意走在前面，所有他挖掉了第一桶金。我比较喜欢三一重工，他因为在机械工程技术里做到了极致。我也比较喜欢任正非，他在信息技术里走到了前世界的前列。我期待柳传志能在生物制药方面有巨大的专利突破，而不是上山下乡种点毛桃。我也希望中国还有张荣发这样的企业家，从海上到路上到天上，做到最大的极致，也算是成就一番霸业。张荣发比马云好，因为他慈悲，赚了钱，职工能分享，也能够做善事，比马云要积极主动多了。能做善事，就是德性好。

7、昨天我看了一天的《铁意志与柔软心》一书，已经全部看完，下面就让我分享下我的一点点心得吧。当我拿到这本书的时候，我一看，封面是位慈祥的老爷爷，但总还有种说不出的感觉，不知道是什么。翻开书我知道了，原来他就是台湾著名的长荣集团的总裁——张荣发。而当我看完整本书的时候，我才知道，他不仅仅是位总裁，更是位慈善家。应该说，张总的一生是不平凡的，甚至可以说是惊涛骇浪的。他拥有大海一样的情怀，拥有一种不怕冒险，不怕被嘲笑铁一般的刚强意志，然而他当他成功后，他体现得更多的却是一份柔软心，一种做善事，而且做得彻底的人生境界。张荣发，出生于1927年，出生在宜兰的一个普通家庭，全家靠海洋为生。15岁时他就开始半工半读，好学的他立志要考船长，后来也如愿考取了三副、二副、大副，成为了一名船长。他是爱海的，大海也教会了他“看破”人生，懂得舍得。既然人生转世皆是空，为何不趁在世的时候，多行善事呢！这也是为什么后来他会成立长荣基金会的原因了，而这也恰恰是他人生的全部意义和活着的信念。工作中，他是个极其细致、严格的人；做生意时，他是个讲信用、守道德的人。他办的《道德月刊》就是个很好的证明，并且他坚信互利共赢的生意的才会长久；生活中，他又是个极和气而有原则的人。他的一生受过很多勋章，但他说，“对一个认真打拼的人来说，最宝贵的奖赏，不是最后得到什么，而是在这个过程中，所锻炼出来的坚强性格和意志。”这才是他所说的真正的人生勋章。他18岁上船当船员，35岁与合伙人成立船公司，42岁独资成立长荣海运，长荣在一次次困难屈辱中不断壮大，这和他的创新、胆识、谋略以及坚守的道德底线等各种品格分不开的。他60多岁决定创办长荣航空公司，真是老骥伏枥，志在千里！但那时的他，依然注重细节、追求完美、不断创新，并且关心员工，不贪图名利。他企业的经营理念一直都是“员工第一”，即使在经济大萧条时期，他也没有给员工减薪，真是实实在在地为员工考虑，令人佩服！然而对他而言，以上这些财富、荣耀都算不得什么，真正带给他快乐和心灵上的安慰的是他创办的长荣基金会。因为他坚信：人活着就是要积功德、做善事！赚了钱不能忘本，还得回馈社会，并且他的创业精神同样在做基金会时得以体现。在这期间，他开办了长荣海事博物馆、创办《道德月刊》、创办长荣交响乐团，并且总是为灾区及时提供最有效的帮助和灾后重建工作等。这些公益事业他都做得极其完美而彻底，不得不令人叹服和感动。我在看“张荣发基金会的这些人、那些事”这一章节的时候，几乎从头到尾都是被感动得眼泪直流，我觉得，此时已经没有任何语法可以表达我对这位老人的敬重之情。他相信，善念就像给人的内心点亮了一盏灯。所以他相信因果，相信只有做善事、行功德才能弥补自己的不足。他也提到他求道不是为贪图世间的功名利禄，而是想启发人的良善和正念，从而在世间多修善果，哪怕是小小的善事也不要忽略。看完这本书，我对他的铁骨柔肠深深钦佩和感动之余，也决心要做个坚强并且要内心充满善念的仁德之人，让自己的人生过得像他那样有意义，那么到我老的时候，我也可以说，“这一生我没有白来，我已经为社会做了我该做的一切！”谢谢张荣发先生给我讲述的这么生动的一课，也感谢东方出版社给我这个阅读的机会，让我了解到这样一个看似平凡却有着极不平凡的人生一个人，而这个人就是张荣发先生！我

《铁意志与柔软心》

也希望能有更多的读者能读到这本好书，并像我一样能从中有所收获！

8、创业，这个词现在越来越火，在国内简直成了一个流行趋势了，差不多快成为全民运动了。尤其是微信等互联网工具的普及，名人微商，网红经济等效应的影响给我们灌输了一种赶早不赶晚，分分钟成功的假相。浮躁、炒作等气氛在整个新型互联网创业圈中蔓延，使得很多年轻人在本应该踏踏实实做事，努力积累的年纪中陷入了赚快钱的虚拟世界里不可自拔。这样真的能成功吗？看看那些真正成功的企业家们到底是如何起来的，如何创业的，在对比一下自己的心态，相信你会看出区别。本书《铁意志与柔软心》主要讲述的是台湾运输界大亨张荣发先生的创业历程和个人的生态态度。全书分为三大部分，以时间为主线，然后以张荣发先生的人生态度为小标题进行编排。由于全文文字是由张荣发先生口述整理而成，故可信度很高。我们可以从张荣发先生的个人做事态度上可以领悟到一些创业必备的品质。例如在第一部分“海海人生：大海教我的事”里面，当其初次登船时，事务长交给其第一项任务就是抄‘舱单’，而他由于晕船，站都站不稳，后来还恶心吐了，这些困难没有难住他，坚持将‘舱单’全部抄完，可能有人说这没什么，很容易之类的话。但接下来在讲信用一文里，张荣发先生能够为曾经的上司日本课长保管物品数年之久，而且还是在日本与中国是仇敌的关系下能一直恪守诚信，不动用别人的物品，我相信很少人绝难做到。在第一部分里面我们能够看到张荣发先生成功之前积累的品质：不怕吃苦，爱学习，有信仰，守信用，有明确的目标，最重要的一点就是在其工作过程中锻炼出了坚强的性格和意志。接下来的第二部分主要讲述的是张荣发先生在先期的工作积累上开始创业到后面创业成功并壮大的历程，这个过程中张先生自己又总结了9个经验。这些经验说出来可能大家都明白，但是能够做下去的很少很少，就像现在的大学生创业90%都是失败（新周刊上的数据）。所以我们对于这些不能只是读读而已，看看而已，而是要真正拿来运用。例如张先生说的遇到困难，不要怕，要越挫越勇，不断的去克服困难。这个要如何去做，首先要有坚强的意志，然后再讲方法。例如张先生的“敌进我退，敌退我进”的公司扩张策略，在造船业大幅萎靡情况下抓住时机大规模下订单造船，逆势操作节约了很多资金。又如对其员工的态度，将人才视为公司最重要的资产，这个观点大家也明白。困难时期创业者肯定经历过，也可能像张先生那样在公司不景气时大幅降低员工的薪水奖金等，然而有谁能像张先生那样在员工接受降薪之后公司好转有补回扣掉的薪水奖金。这就是方法，但这又不仅仅是方法，因为只有心中真正将员工的地位放在很重要的位置，当作自己的家人而不仅仅是打工的工具时才有这样的魄力这样的手段。所以到这里我建议阅读本书的读者不仅仅只看前面两部分，第三部分“利他人人生：真快乐的追求”一样值得我们重视，从这里你可以感受到张先生的那种除了商场上铁血意志之外的柔软心，在这里你可以看到张先生对社会的责任感以及对家庭的感情。最后要给广大年轻的创业者建议的是，不要只是为了钱而创业，看一看本书张荣发先生的人生态度，人生理念，你会发现自己的欠缺点。

9、巨擘宝刀不老——读《铁意志与柔软心：张荣发的33个人生态度》 曹辉 多年来一直有个毛病，特别欣赏事业大成的生意人，可能和我学的专业相关。那些经艰历难构筑起自己商业帝国的大咖，始终是我内心钦佩的。他们或许想不到，有世界的某个角落，有一个如此崇拜他们的小人物，用仰望的目光，研读他们的发迹史，偶尔付诸于文字小记心得，成为一种瘾。张荣发，就是我无意间撞到的商业精英，一位执时代牛耳的国际商界牛人。 每一位商业巨子的成功，都不是一蹴而就的，其间经过的坎坷，与事业无成者的悠然形成鲜明的比照，付出不同，结果迥异，这其实是颠扑不破的真理。世人莫要在人家有成时泛酸发妒，人家打拼累折腰筋时，想想你在干嘛，你还好意思眼睛发蓝说些怨天尤人的话吗？摸着自己的心问问，不同的结局，原因是什么，你就会不那么心浮气躁了。命运原公允，付出与收获绝大多数时候是成正比的。张荣发，就是依靠自己的不懈努力，一步步从社会底层砌起了自己商业帝国的七宝楼台。他的发迹史，本身就是一部引人深思的奋斗史。 童年的家境困窘，逼得张荣发15岁就为生计奔波，18岁上船谋生，他的一生，没想到从此与海结缘，大海锻造了他搏风击浪的气度，也以蚌孕珍珠般的重重磨难创造了他成为商界精英的神话。风口浪尖的磨砺，就是一个人成功的资本。强者战胜命运的风浪，弱者为风浪所战胜，两重天，两种不同的命运，两种昭然的启示。世人的思考与否，借鉴与否，又是另一回事了。 此书于我启迪有六，可谓多矣。一是人的心魔。事实上，每个人一生都在与自己的心魔较量做斗争。很少有人能斗得过那个骨子里慵懒的自己。张荣发不然，他凭一份于事业的初心战服了自己。我发现，但凡有为的人，都有超出于常人的自制力，也就是战胜心魔，抵达成功。张荣发认为心魔可怕，这也是实情。多数人愈怕愈不怕面对心魔，被命运牵着鼻子走，终于一事无成，向命运俯首称臣，一生无所成。这与个人意志力有关，也是心魔作祟。 二是人的学习心。新中国刚成立时有句话怎么说来着，一天不学习赶不上刘少奇，人不

《铁意志与柔软心》

学习，确实跟不上时代。哪朝哪代，人都应该有学习心，如是才能日日新而有所成。张荣发其人名言有：人活于世，除了做贼，我什么都好奇、什么都想学。人不学习要落后，众所周知呢。有意思的是，我也有这份学习心，但我没有这份财富的机缘，可能还是我慧根不够深。三是讲信用。讲信用是做人的条件和基准。诚信的生意人，才会把生意愈做愈大。无诚信的人，不管生意还是其他，都是一锤子买卖，然后就没必要再接触了，你完全可以把不守诚信的人拉入人生的黑名单，永不启用。张荣发的讲信用，与心性有关，也肚量有关，更是他事业成功的一张王牌。张荣发在台湾日本人因战败遣返出台湾无法带走钱款的时候，拒绝无偿接纳日本加藤课长的无奈馈赠，而是选择帮其暂时收藏，日后返还。这“日后”，竟然就是个不确定数。但张荣发连加藤寄存的东西的箱子打都没打开过，他是真的寄存。人生不相见，动如参与商，当他费劲地把这些东西多年后完璧归赵时，你能不为张荣发的为人鼓掌吗？守信也是张荣发事业有成的主要因素，你承认吗？四是工作狂。能工作就是最大的幸福。你有过这种心态吗？如果没有，得嘞，别抱怨你的无所成，与你的懒惰有关，千万莫再找什么借口怨天怨地了。如果细心考证，红尘世间，那些某些方面最终有所成就的人，都是他身处领域的工作狂。没有这种狂的劲头，想要成功，也不现实，充其量是痴人说梦而已。张荣发对工作的认真谨慎是他商业帝国的缘起，也是他事业殿堂一砖一瓦的源动力。蒲松龄在自己后期的科举考试屡试不中、落魄至极之际，写下的励志自勉联：有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。这也是类似张荣发们的成功人士的人生座右。君以为何如？

五是共利经营学，有意义的赚钱。互利是为人之本，也是最融洽的人际关系。在张荣发心中，做事业就是一次次突围。逆境破茧而出，凤凰涅槃，是成功的必经之路。鱼水共利，做生意做事情能够互惠，才是完美。同时一个人做事还要注重细节。张荣发非常慎重于小节，工作中，他会认真拿着量尺量搭飞机，追求精准，如是才能心安。这也是所有成功人士的成功之道。细节决定成败，然也。

六是利他人生的思维习惯。共利的说法，包涵为自己的打算。利他，则是一种无私奉献的精神。表现在张荣发身上，就是创办基金会，热衷公益事业，并对后续事宜一直跟踪追查，保证不出纰漏。在张荣发眼里心中，钱是流转利世之物，不在于独享独有。有时难免傻想，我的眼界有了，我的人却还是在地上不能飞翔，这里面人为的因素到底在哪？骨子里，我也是个想在商海叱咤的人呢。不知是命运还是自己的无心，与文字结缘颇深，但不妨碍我对以正道经商而有所成者的认可和激赏。生而为人，如果连温饱都不能解决，何谈其他？其他如建立企事业文化，长荣交响乐团，他出资成立的台湾海事博物馆，帮助学生就是栽培“社会秀才”的理念，做公益事业也要整合企业优势的高瞻远瞩，驾驭大局的那种气场和统揽全局的胸襟，都是值得时人学习和取经的。相信因果，这也是一种善缘。人生不在太房东，做人不要太锋利，成功的人，都有一颗慈悲心，黑心的成功只是一时，唯有善念，才是一个人成功的最大法宝。张荣发早就琢磨透了这个道理，他信手一点，捅破了这层窗户纸，他的财源也就随之如狂奔的东海水，源源不断进入他人生的宝库。书有几种。一是励志，一是传承知识，一是消遣。古奥高深的书为学人所重，消遣的书为打发时间的人所喜，励志的书为天下有识在志之志所爱。这本“铁意志与柔软心”，自然归励志类中，它是值得细读研读并深思的人生益友良师，尤其年轻人，读后会觉着像吃了熊心豹胆，滋生“上九天揽月，下五洋捉鳖”的豪情，是以力荐。

。2016.6.18《铁意志与柔软心：张荣发的33个人生态度》口述：张荣发 吴锦勋编撰上海：东方出版中心 2016.6第1版39.50元180千字F279.275.8

10、当我拿到这本书的时候，我一看，封面是位慈祥的老爷爷，但总还有种说不出的感觉，不知道是什么。翻开书我知道了，原来他就是台湾著名的长荣集团的总裁——张荣发。而当我看完整本书的时候，我才知道，他不仅仅是位总裁，更是位慈善家。应该说，张总的一生是不平凡的，甚至可以说是惊涛骇浪的。他拥有大海一样的情怀，拥有一种不怕冒险，不怕被嘲笑铁一般的刚强意志，然而他当他成功后，他体现得更多的却是一份柔软心，一种做善事，而且做得彻底的人生境界。张荣发，出生于1927年，出生在宜兰的一个普通家庭，全家靠海洋为生。15岁时他就开始半工半读，好学的他立志要考船长，后来也如愿考取了三副、二副、大副，成为了一名船长。他是爱海的，大海也教会了他“看破”人生，懂得舍得。既然人生转世皆是空，为何不趁在世的时候，多行善事呢！这也是为什么后来他会成立长荣基金会的原因了，而这也恰恰是他人生的全部意义和活着的信念。

《铁意志与柔软心》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com