

《现代饭店经营与管理》

图书基本信息

书名：《现代饭店经营与管理》

13位ISBN编号：9787500533153

10位ISBN编号：7500533152

出版时间：1997-03

出版社：中国财政经济出版社

页数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

书籍目录

- 第一章 饭店的来历与发展
 - 第一节 饭店发展简史
 - 第二节 饭店的类型 等级
 - 第三节 饭店的特，点
- 第二章 管理理论概述
 - 第一节 管理的基本涵义
 - 第二节 管理理论的发展
 - 第三节 西方饭店管理理论的发展
 - 第四节 中外著名饭店的管理方法实例
- 第三章 饭店管理职能
 - 第一节 饭店管理的计划职能
 - 第二节 饭店管理的组织职能
 - 第三节 饭店管理的指挥职能
 - 第四节 饭店管理的控制职能
 - 第五节 饭店管理的协调职能
- 第四章 饭店前厅部的经营管理及质量标准
 - 第一节 前厅部的地位和作用
 - 第二节 前厅部的业务管理
 - 第三节 前厅部的服务质量标准
- 第五章 饭店客房部的经营管理与质量标准
 - 第一节 客房部管理的特点、任务和组织机构
 - 第二节 客房接待服务工作管理
 - 第三节 客房部的服务质量标准
- 第六章 饭店餐饮部的经营管理
 - 第一节 餐饮部管理的特点、任务和组织机构
 - 第二节 餐饮部采购业务管理
 - 第三节 生产部门业务管理
 - 第四节 餐厅业务管理
- 第七章 饭店综合部门的经营管理
 - 第一节 人事部
 - 第二节 财务部
 - 第三节 保安部
- 第八章 饭店管理的领导艺术
 - 第一节 领导的定义和功能
 - 第二节 领导的类型及其效应
 - 第三节 领导艺术及其心理依据
 - 第四节 领导的能力
 - 第五节 领导如何调动员工的积极性
- 第九章 饭店管理中常见问题处理
 - 第一节 管理者处理问题的原则
 - 第二节 饭店管理中的常见问题及处理方法
- 第十章 旅游饭店集团经营
 - 第一节 饭店集团经营的基本形式
 - 第二节 饭店集团经营的优越性
 - 第三节 旅游饭店集团化经营的新趋势

《现代饭店经营与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com