

《工业管理与一般管理（珍藏版）》

图书基本信息

前言

自从1911年弗雷德里克·泰勒的《科学管理原理》出版至今，漫长的管理历程中不断涌现出灿若星河的经典之作。它们在管理的天空中辉映着耀眼的光芒，如北极星般指引着管理者们不断前行。这些书籍之所以被称为管理经典，是因为在近百年的管理实践中，不管外界环境如何变迁，科学技术生产力如何发展，它们提出的管理问题依然存在，它们总结的管理经验依然有益，它们研究的管理逻辑依然普遍，它们创造的管理方法依然有效。中国的管理学习者对于管理经典可以说是耳熟能详，但鉴于出版时间的久远、零乱和翻译的局限，很多时候只能望书名而兴叹。“华章经典·管理”丛书此次推出，不仅进行了系列的出版安排，而且全部重新翻译，并统一装帧设计，望能为管理学界提供一套便于学习的精良读本。中国的管理实践者身处的内外环境是变化的，面对的技术工具是先进的，接触的理论方法是多样的，面临的企业增长是快速的，管理者几乎没有试错的时间。那么要如何提升自己的管理水平，才能使自己在竞争中立于不败之地？最好的方法就是找到基本的管理理论。管理经典就如一盏明灯，既是最基本的管理，也是更高的管理。因此阅读这套丛书对管理实践者来说，正可谓受益良多。“华章经典·管理”系列丛书追求与时俱进。一方面，从古典管理理论起，至当代管理思想止，我们选取对中国的管理实践者和学习者仍然有益的著作，进行原汁原味的翻译，并请专业译者加强对管理术语的关注，确保译文的流畅性和专业性。另一方面，结合中国的管理现状，我们邀请来自企业界、教育界、传媒界的专家对这些著作进行最新的解读。这些工作也远非凭华章一己之力可以完成，本套丛书得到了各界专家的支持与帮助，在此一并感谢：包政 陈春花 陈佳贵 冯仑 黄群慧 李新春 李政 罗珉 马凤才 彭志强 邵明路 石晓军 王以华 王永贵 吴伯凡 吴晓波 席西民 肖知兴 邢以群 颜杰华 杨斌 张瑞敏 赵曙明 “华章经管”自创设以来，一直致力于为中国读者提供世界管理图书的阅读价值，以知识促进中国企业的成长。“华章经典·管理”系列丛书秉承这一理念，精心编辑，诚意打造。仅盼这套丛书能借大师经典之名，为更多管理实践者和学习者创造出更为有效的价值。若您确有收获，那么作为经管出版人，心下慰矣。

《工业管理与一般管理（珍藏版）》

内容概要

《工业管理与一般管理（珍藏版）》

作者简介

书籍目录

出版说明

总序 席酉民

推荐序一 包政

推荐序二 陈春花

前言

第一部分 管理教育的必要性及可能性

第1章管理的定义 2

技术职能 3

商业职能 4

金融职能 4

安全职能 4

财务职能 5

管理职能 5

第2章构成企业员工价值的各种能力的相对重要性 77

大型工业企业中技术职能人员应具备的各种能力的相对重要性 9

各种类型工业企业领导人的必要能力的相对重要性 13

第3章管理教育的可能性和必要性 157

第二部分 管理的原则和要素

第4章管理的一般原则 207

劳动分工 22

权力与责任 23

纪律 24

统一指挥 25

统一领导 27

个人利益服从整体利益 28

人员报酬 28

集中 35

等级链 36

秩序 38

公平 40

人员的稳定 40

创新精神 41

团结精神 42

第5章管理的要素 45

计划 46

制订一个好的行动计划所需的才能和条件 54

组织 58

企业人员的培养 86

指挥 102

协调 110

控制 114

附录 117

法约尔小传 124

章节摘录

奥古斯特·孔德指出：与复杂的社会现象相比，数学活动是最简单、最不复杂、最“粗糙”、最抽象或最贫乏、最脱离现实的活动。如果判断能力取决于高等数学的掌握程度，那么人类早就丧失了判断力，而且现在也很少有人能具备它。律师、教士、医生、文学家、商人，可能全都失去了判断力；见多识广的工长常常是工厂的主要力量，家庭主妇如此完美地勤俭持家，他们都失去这一宝贵的财富——判断力，而仅仅是数学家才拥有它。显然，没有人会愿意支持这个想法。数学教育能起到的作用并不比古典文学多，这种教育效果主要存在于我们经常遇到的社会问题当中，只要我们运用大脑去思考、解决问题，不管是何种性质的问题，都有助于我们培养判断力。然而，无需争议，在法国，高等数学却享有非常高的声誉。为什么呢？这并非因为工业企业领导使用了数学，因为他们根本就不需要它。数学能帮助军队领导吗？更不是。“借由科学和工业的进步有利于抵御外辱，”马亚尔德将军如是说，“人们声称，战争将完全科学化，它要求精深的数学知识。”“没有什么比这更违背战争精神了。至今，简单的三率法已经足够解决军事行动中的计算问题了，今后也如是。”因此，三率法则无论对军队领导人还是对企业管理者都已经够用了。如果人们回溯一下拿破仑在19世纪前15年所做的研究，完全有理由相信，战争之神从没有使用过更复杂的公式。因此，我们也无法从这方面找到关于数学在国家中享有如此高的声望的解释。对于煤炭冶金企业的工程师来说，无论他们是毕业于中央学校，还是工艺学校，我从未发现他们完成工作需要数学的帮助。唯独那些专门从事建筑业的人，他们通常是工艺学校的毕业生，他们从未学过高等数学，但他们倒是经常使用那些在公式汇编里才能找得到的公式。这里已经没有必要再指出，大企业领导所需要的基本科学——管理学，它和高等数学没有任何共同之处。高等数学在法国的崇高威望，我发现唯一合理的解释是：巴黎综合工科学学校在法国享有无可比拟的声望。这一声望来自：(1)在国家公职和军队中，国家为这个学校的学生保留了一些职位，这一事实给那些在国营或私营企业里工作的学生带来深刻的影响。(2)学生的个人价值观。因此，一些勤勉、聪明的学生付出巨大努力，为的是能获得巴黎综合工科学学校的毕业生头衔，以便能从中受益，这实在自然不过。家庭和学校领导也都引导每个聪明的孩子向此目标努力。因为入学的筛选和毕业的排名都以数学成绩来衡量，所以公众就得出结论说：数学是精英的科学，因为它能帮助人们获得梦寐以求的地位。人们就是这样缘木求鱼。如果追溯巴黎综合工科学学校被人推崇的原因，数学并不占一席之地，或者作用并不大。但是，这所学校之所以被青睐，那是因为它的学生有幸享有政府留给他们的特权，同时学生本身的价值观也起到一定作用。如果没有这种特权，这所学校的声望很快就会消失，数学也不会使它得以幸免。 P92-93

媒体关注与评论

《工业管理与一般管理》一书中所提出的14项管理原则和5项管理要素，在现代管理思想中已作为普遍遵循的原则、一种公理性质的东西而存在。——《新管理时代》 泰勒和法约尔的成果实质上是互为补充的，他们都意识到人事问题及各级人员的管理是企业获得成功的“关键”，都把科学方法应用于这一问题。——林德尔·厄威克 法约尔的管理理论有着惊人的生命力。随着时间的流逝和学科的发展，许多雄心勃勃的理论都衰亡了，而法约尔的理论仍被认为是基本正确的。——《管理百年》 无论从哪个方面来讲，法约尔都是第一位管理思想家。当其他人集中研究工人和机械的性能时，他则把重点放在管理职位和管理者所需的主要技能上。——《管理大师50人》 泰勒是从工厂管理的一端，车床旁边的车工开始，实施他的方法并归纳出科学管理的一般结论，而法约尔是从总经理的办公桌旁创立了他的一般管理体系。——《西方管理思想史》

《工业管理与一般管理（珍藏版）》

编辑推荐

大千世界几乎所有的领域，大的、小的、工业、商业、政治以及宗教，管理都发挥着主导作用，且充当了非常重要的角色。在这本《工业管理与一般管理》中亨利·法约尔想表述的是，到底如何让管理充分发挥其作用。全书共分为四个部分，内容包括：管理教育的必要性及可能性，管理的原则和要素，个人观察和经验，战争的教训。

精彩短评

- 1、历久弥新，百数年前的作品，今日看来还是相当经典，一些现代观点现代议题也可从中找到渊源。跟泰勒相比，法约尔的视角更类似于现在的管理学课本，读起来更容易些。
- 2、内容中规中矩。之所以这么说，是因为这本书历史地位太高，绝大多数观点已经被奉为业界熟知的标杆。就算之前没读过，第一次读起来也是似曾相识。很适合从事管理，但不是科班出身的好学之士查漏补缺，自我充电。
- 3、虽然有些地方我还看不太懂，但我还是认为这是一本值得阅读的书——对于任何一个立志于成为领导者的人。
- 4、质量不错。有封皮。值得收藏。
- 5、不错的一本管理图书，值得读读
- 6、管理学大师的名著，给自己充电必备
- 7、相对于现在的管理书，该书显得薄一些，不过讲的都是经典、精华，简捷易操作、实战性好！
- 8、2/20
在科学管理的基础上，系统的形成了管理的思想，并界定了边界，提供了参考原则，行为指导，大家。
- 9、法约尔的这本书最重要的应该是提出了若干管理要素，就方法论而言，后人的书更有启发性。
- 10、这些经典就不用介绍了呢管理学必读书
- 11、管理学科的基石之作，虽篇幅很短，但可谓是奠定了管理的基础，14项基本原则和5个管理要素，几十年来未曾被淘汰，而且作者早年也是在商业上有很大的成就，也使得本书实用性比较强，何为经典，经典是不会随时间流逝而无用的。
- 12、管理学的奠基之作。法约尔的14项管理原则与5项管理要素思想长青，其思想提炼常取法自然，得其远见深邃。
- 13、100年前法约尔发表了该著作，他被誉为现代经营管理之父，叙述了如何成为一名管理者的所需注意的事项，并在第二章激励年轻人勇于挑战
- 14、很好的书，等了很久，推荐。
- 15、第一次明确了管理的五大职能和十四大原则。
- 16、给女友买的，还是不错的

精彩书评

1、——《工业管理与一般管理》书评Background:亨利·法约尔（1841-1925），[法]，现代经营管理之父。自泰勒《科学管理原理》之后管理史上的第二座丰碑，明确地以管理职能定义了管理概念，沿用至今。一生都在一个矿业公司供职，在公司濒临破产时走马上任担任总经理，用他的卓越才能使其起死回生，现在这家公司仍是法国最牛B的矿业公司之一。不知是哪位古人云过人世有三恨：海棠无香、鲫鱼多刺和《红楼梦》未完。若照此论，那《工业管理与一般管理》亦只是一部半成品，是管理经典中的断臂维纳斯！法约尔在序中言及此书将由四部分构成，但直至作者离世第三、四部分（个人观察和经验，战争的教训）仍未写成。在第一部分管理教育的必要性及可能性，作者指出企业内的所有活动包括技（术）、商（业）、财（务）、安（全）、会（计）、管（理）六个不同的方面。并用管理的职能计划、组织、指挥、协调和控制定义了管理。此外，在自己实际工作经验的基础上总结了技商财安会管六种不同的技能对企业中不同职能人员的相对重要性。最后，作为先驱提倡发展管理理论学说，在高等教育中专门开设管理教育。在第二部分，专门论述了管理的14条基本原则，包括统一指挥（下属职能服从一位领导的命令）、等级链、创新精神等等。另外专门讨论了管理的基本要素——计划、组织、指挥、协调和控制。eg,担负指挥职责的领导应该淘汰没有能力的人，不要总在琐碎的事情上耗费过多时间和精力等等。其中让我感动的是他写给即将参加工作的青年的致辞，谆谆善诱，超越时间以书为媒介，读来依旧热泪盈眶，长者风度莫过于此！不过也有很搞笑的部分，摘录如下：“长时间的、强化的学习数学，只会让本来运转良好的大脑受到损害”“某些卓越的数学家并没有实用的理性，而众多有理性的人，并非是数学家”……哈哈，实在是太精辟了！不过心下也难免会想：“咦？难道是法约尔也像我一样因学不好数学而吃过苦头所以才这样顽固地排斥数学吗？”不过，话说回来，我虽考不了数学高分，但微积分、级数这些高等数学也是会的，而且我也很喜欢数学。为了不跑题，题外话不多说，嗯。总之这是一部伟大的管理学著作。不过，正如推荐序中人大包政教授指出的那样，管理并非各种管理职能或原则的简单相加，“知识不等于力量，结构化的知识才是力量”，如果把管理比作人，那管理各项职能相当于器官，器官的简单组合不等于人。最后以法约尔的一句话结束这篇文章：你们是精英之士，因此，不要对实事漠不关心。你们要对现代社会各个领域内的思潮有广泛的认识。2015、1、12上午于工大旧图二层

章节试读

1、《工业管理与一般管理（珍藏版）》的笔记-管理的一代宗师

法约尔意识到会有这样的误解，一再强调“管理职能”并不是某个负责人或企业领导的个人职责，也不是他们的特权；管理职能是企业的所有成员共同承担的职责。管理职能的强弱，取决于全体员工的管理素养和努力。明茨伯格早在20世纪60年代，那时他还只是麻省理工学院的一位研究生，就对5名高层经理进行工作日写实，记录他们每天究竟做了些什么？结果发现他们做的事情主要是，社交联络、信息交流和决策，很难用计划、组织、指挥、协调和控制，这样抽象的概念予以概括。管理一定是具体某件事情的“管理”，管理本身不是一个客观的或有形的实体，管理不是一对独立而存在的职能，管理甚至不是一项“抽象”的任务、活动、工作或行为。管理作为一种职能，必须和具体的专业活动或工作行为联系在一起。我们只能借助于思维，感受到管理行为或管理要素的存在，而不能泛泛地谈论管理。这就是学生们即便记住5项管理职能，依然不会管理的原因。

2、《工业管理与一般管理（珍藏版）》的笔记-法约尔与组织效率最大化

管理从根本意义上是解决效率的问题，从管理演变的历史来看，管理演变的第一个阶段是科学管理阶段，代表人物是泰勒，这个阶段所解决的问题就是如何使劳动效率最大化；管理演变的第二阶段是行政组织管理阶段，代表人物是韦伯和法约尔，这个阶段解决的问题就是如何使组织效率最大化；管理演变的第三阶段是人力资源管理阶段，包括人际关系理论和人力资源理论，这个阶段解决的问题是如何使人的效率最大化。因此，如果对管理所谈的效率做细致的划分，就是劳动效率、组织效率和个人效率。而在一个高度发展和竞争的环境中，劳动效率的改善已经成为基本条件，同时因为个人需求的提升，一级满足个人需求的激励手段的不断出现，个人效率的改变也出现了前所未有的进步，当时相比较而言，组织效率的改善却不尽如人意。组织以它自身独特的特性——系统化的人的组合来发挥作用。……我们在今天的管理中，忽略了法约尔最初提出的14条管理原则中的两个关键问题，而对这两个关键问题的理解，构成了组织管理的基础，影响着组织效率的提升。这两个关键问题是：专业化能力和等级制度。法约尔在阐述14条管理原则的时候，我们不难看出他是围绕四个关键问题展开的，这四个关键问题是：劳动分工、等级与职能过程、组织结构、控制范围。而对这是个关键问题的诠释和理解，法约尔都是在不断地强调专业化与分工、分责、分权之间的关系，甚至在谈到人员报酬、个人利益、团结等原则的时候，也是在分责的前提下来谈论，对于等级链、统一指挥、统一领导、集中、秩序、公平等管理原则的阐述，也一直在表达对于分责的理解和认识。当我们能够掌握法约尔的所有原则时，我们也就会明白：组织效率最大化的手段是专业化水平与等级制度的结合。无论环境如何变化，如果想和环境变化保持一致，那么我们就必须不断地反问自己：什么类型的专业化和等级制度才能使组织效率最大化？

《工业管理与一般管理（珍藏版）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com