

# 《模拟导游》

## 图书基本信息

书名：《模拟导游》

13位ISBN编号：9787810841245

10位ISBN编号：7810841246

出版时间：2002-7-1

出版社：东北财经大学出版社

作者：毛福禄,陈爱国,周晓梅

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《模拟导游》

## 内容概要

本书由绪论、导游程序、自然景观旅游、人文景观的导游、特殊问题的处理等部分组成。第1章介绍了导游工作的性质、作用，导游人员的职业素养、服务意识和服务技能；并着重讲述了首次带团的注意事项。第2章具体演示了导游程序，即导游从接到旅行社下达任务起到送走旅游团的整个过程中的主要工作程序，其中包括准备工作、迎接工作、市容导游、饭店住宿、商谈日程、购物服务、餐饮服务、娱乐服务和送团等。第3章阐述了自然景观的概念及其自然景观中的山、水、动植物景观的概念，介绍了如何进行山地景观导游、水体景观导游和动植物景观导游……

# 《模拟导游》

## 书籍目录

第1章 绪论 学习目标 1.1 导游的作用与职业素养 1.2 导游服务技能 1.3 带团的注意事项 本章小结  
主要概念和观念 基本训练 观念应用第2章 导游程序 学习目标 2.1 准备 2.2 迎接 2.3 市容导游 2.4  
饭店住宿 2.5 商谈日程 2.6 购物 2.7 食在中国 2.8 娱乐 2.9 送团 本章小结 主要概念和观念 基本训  
练 观念应用第3章 自然景观导游 学习目标 3.1 概述 3.2 山地景观导游 3.3 水体景观导游 3.4 动植物  
景观导游 本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第4章 人文景观导游 学习目标 4.1  
中国古建筑民游 4.2 宗教建筑艺术导游 4.3 园林艺术导游 4.4 博物馆导游 4.5 中国的节庆 4.6 主题公园  
本章小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用第5章 特殊问题的处理 学习目标 5.1 各种事故的  
处理 5.2 对旅游者特殊要求的处理 5.3 对旅游者越轨行为的处理 5.4 对重点旅游者的接待和服务 本章  
小结 主要概念和观念 基本训练 观念应用附录 模拟导游练习参考网址主要参考书目

# 《模拟导游》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)