

《总经理不吼不骂做管理120招》

图书基本信息

书名：《总经理不吼不骂做管理120招》

13位ISBN编号：9787511333926

10位ISBN编号：7511333923

出版时间：2013-5

出版社：兰涛 中国华侨出版社 (2013-05出版)

作者：兰涛

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《总经理不吼不骂做管理120招》

内容概要

《总经理不吼不骂做管理120招(畅销培训版)》是经理级人才走向职业化、提升领导力的指导性读本，资深管理专家立足工作实际，按照“管理理念+管理事例+管理技巧”的编写思路，深入浅出讲解了总经理职位的工作职责和管理技能，同时针对管理实践中可能遇到的诸多问题，提供了具体可行的实战解决方法。所以说《总经理不吼不骂做管理120招(畅销培训版)》是操作性和指导性有机融合的高效管理指导读本。

《总经理不吼不骂做管理120招》

作者简介

兰涛，实战型管理培训专家，MBA总裁班主讲嘉宾，有着十多多年丰富的实战经验，长期为国内众多知名企业培训，成效显著。著有《优秀员工是怎样炼成的》、《舍与得的领导艺术课》、《给你一家店，你会怎么管》等。

《总经理不吼不骂做管理120招》

书籍目录

上篇不吼不骂做管理之用人要诀篇 第一章鉴别人才的7个要诀 第1招慧眼识别“隐藏”的人才 第2招英雄不问出处，识人不看出身 第3招不可以貌取人，从行为看本性 第4招扬长避短，发掘员工的擅长之处 第5招客观评价，勿以感情论人才 第6招德才兼备者才是真人才 第7招从在职员工中发掘可造之才 第二章知人善任的7个要诀 第8招知人善任，为员工提供合适的位置 第9招一个人的胸襟决定了他的世界观 第10招“压制人才发挥”是最无用的领导 第11招把“刺儿头”当成鞭策自己的动力 第12招团结是一股坚不可摧的力量 第13招信赖是连接两颗心之间的纽带 第14招兵不在多，而在于精 第三章赢得人心的6个要诀 第15招给予员工利益，收获员工的忠诚 第16招让公司成为温暖的大家庭 第17招向失意的员工伸出援助之手 第18招善待企业发展路上的功勋者 第19招用自己的言行做出好榜样 第20招没有“尊卑”，交涉时互相尊重 第四章树立权威的8个要诀 第21招勿轻许承诺，说得出就要做得到 第22招知错不改会让错误越来越大 第23招优柔寡断的领导不是个好领导 第24招严格执行劳动纪律 第25招刚柔并济，让员工既服从又感激 第26招与员工保持“和谐”的关系 第27招用规章制度提升自身的权威 第28招给员工“挡刀剑”，让员工心归所属 第五章下放权力的6个要诀 第29招懂得授权，就是懂得用人 第30招自由发挥，别让员工产生依赖感 第31招授权员工最忌“半授不授” 第32招每个人的建议都有可提取的精华 第33招信任员工，不等于放任其胡作非为 第34招不要越级对部下的部下指指点点 第六章创造和谐的6个要诀 第35招不做“沉默型”的领导者 第36招理解抱怨的员工，帮他们解决抱怨 第37招别把员工的建议当成空气 第38招让员工了解企业的真实状况 第39招最真实的声音来自领导者的倾听 第40招创造一个平等沟通的氛围 第七章修炼雅量的6个要诀 第41招领导需要有领导者的雅量 第42招培养人才是好领导的重要体现 第43招“一山”容“二虎”，联手双赢 第44招饶恕员工的冒犯，宽待自己的心 第45招心宽如海，有理也要让三分 中篇不吼不骂做管理之激励关键篇 下篇不吼不骂做管理之沟通技巧篇

《总经理不吼不骂做管理120招》

章节摘录

版权页：通常情况下，含蓄能帮助我们解除尴尬。巧妙地说出含蓄的语言，乍看起来似乎如蜻蜓点水，但却从另一个层面指出了问题的关键点。丘吉尔说过的一句话最让人难忘：“英国在许多战役中都是注定要被打败的，除了最后一仗。”这句含蓄的语言既表明了英国的力量，也彰显了含蓄的美德。李婷毕业于北方一所知名院校人力资源管理专业，性格热情直率。四年的大学生活使她掌握了较强的人际沟通技能，她对自己的信心也很高，相信自己一定会有美好的未来。在这种愿景下，她应聘到了一家科技股份有限公司。这家公司的发展速度很快，规模也适中，只是在人力资源管理工作方面不是很成熟，还处在摸索阶段，因此，李婷觉得自己可以一显身手。根据公司目前的状况，李婷针对人力资源管理方面做了一个新的方案，递交给他的直接上级。“陈经理，我来公司有一段时间了，我针对公司人员管理方面存在的问题做了一个新的方案，请您过目。”陈经理接过李婷手中的方案，快速的浏览了一遍，心想，公司本是一个小型的家族企业，所有的重要管理职位都与老板有亲属关系，裙带关系很严重，人员管理方面本就棘手，但又不好挫伤小李的积极性，就亲和的说：“小李啊，你作为一个刚刚毕业的大学生，就能这么深入的观察和分析，还能做出这么详细的方案，我很是对你刮目相看呐，但是呢，公司确实存在一些实际问题……”接下来，陈经理给李婷讲述了公司面临的诸多对人力资源管理不利的问题，告诉李婷这方面的工作要从长计议，不能着急。李婷心想，自己也才刚毕业，表现的机会会有很多，只要上级看到自己的努力和上进就好，高兴的走出来陈经理的办公室。

《总经理不吼不骂做管理120招》

编辑推荐

《总经理不吼不骂做管理120招(畅销培训版)》具体为读者解析了好领导轻松管理的方法，内容详细，方法实用，是一本适合企业领导者通读的好书。120个管理忠告，手把手教你成为最懂人心的管理高手。

《总经理不吼不骂做管理120招》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com