

《电信呼叫中心教程（上）》

图书基本信息

书名：《电信呼叫中心教程（上）》

13位ISBN编号：9787513512008

10位ISBN编号：7513512000

出版时间：2011-8

作者：北京应大信息产业研究院

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《电信呼叫中心教程（上）》

内容概要

电信呼叫中心教程 上册，ISBN：9787513512008，作者：北京应大信息产业

《电信呼叫中心教程（上）》

书籍目录

- 第1章 电信行业概述
- 第2章 呼叫中心综述
- 第3章 现代电信业务概述
- 第4章 电信网与电信技术
- 第5章 本地电话业务
- 第6章 长途电话业务

《电信呼叫中心教程（上）》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com