

# 《工作研究基础与案例》

## 图书基本信息

书名：《工作研究基础与案例》

13位ISBN编号：9787122054357

10位ISBN编号：7122054357

出版时间：2009-7

出版社：化学工业出版社

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《工作研究基础与案例》

## 前言

工作研究是一种先进科学的管理方法。应用工作研究方法，可以帮助企、事业单位挖掘生产性或非生产性活动的潜力，消除人力、物力、时间等方面的浪费现象，以合理安排工作，提高工作效率。随着科学技术及经济的发展，人们对生活与工作的质量要求不断提高，而工作研究“没有最好，只有更好”的理念日益受到人们的普遍关注，并在工业、农业、服务业、商业、交通运输业、军事工业、事业行政管理等领域得到推广应用，取得了令人瞩目的成果，具有宽广的发展应用前景。目前，国外已出版了多种版本的工作研究著作，而国内虽已出版了工作研究或涉及工作研究的书籍，但较为集中、简明分析工作研究在众多领域成功应用案例的书籍还属少见。为了进一步研究与应用工作研究方法，提高企、事业单位的管理水平与绩效，经化学工业出版社策划组织，我们编著了《工作研究基础与案例》一书。本书在介绍工作研究的基础知识、理论与方法的同时，对工作研究在众多领域的应用案例进行了分析，旨在启发读者从中学习与应用工作研究，提高工作质量与效益。本书在内容和结构方面力求形成以下特点。

(1) 内容简明通俗 紧紧围绕不投资或少投资，可取得最大效益的核心思想，简明通俗地介绍工作研究的基本知识、基本理论、思想方法、分析图表技术、工作衡量技术等内容。

(2) 注重案例教学 在学习、掌握工作研究基础知识、理论与思想方法的基础上，注重通过对大量具有代表性、典型性和普遍意义的工作研究应用案例的分析，培养读者研究与应用工作研究的能力。

(3) 重视提高自学能力 本书在编著过程中，参考并引用了国内外学者的科研成果，借鉴了有关企业、事业单位的技术资料，在此向他们致以深切的谢意！书中的不妥或疏漏之处，恳请读者批评指正。

# 《工作研究基础与案例》

## 内容概要

《工作研究基础与案例》是《工业工程教育丛书》之一，其以工作研究的主要理论和技术为基础，介绍了大量的具有代表性和典型意义的工作研究案例，既反映其先进性、实践性和广泛性，又注重启发读者运用工作研究的核心思想和基本方法，提高工作、生活的质量和效益。《工作研究基础与案例》共分六章，包括：概论、方法研究、程序分析、操作分析、动作分析和作业测定（含工作研究在众多领域的应用案例）。各章末附有习题与思考题和可供参考的附录。

《工作研究基础与案例》可作为高校工业工程、工业设计、艺术设计、工商管理等专业的专、本科和硕士生的教材；也可供各行各业的技术、管理及相关人员参考。

# 《工作研究基础与案例》

## 书籍目录

第1章 概论1.1 工作研究的概念1.2 工作研究的内容与范畴1.2.1 工作研究的内容1.2.2 工作研究的范畴1.3 工作研究的特点与基本程序1.3.1 工作研究的特点1.3.2 工作研究的基本程序1.4 工作研究中的人和工作条件及工作环境1.4.1 人的因素1.4.2 工作条件与工作环境1.5 工作研究的起源与发展1.5.1 工作研究的起源1.5.2 工作研究的发展小结习题与思考题参考文献第2章 方法研究2.1 方法研究的概述2.1.1 方法研究的定义2.1.2 方法研究的目的2.1.3 方法研究的特点2.2 方法研究的内容2.2.1 生产过程的概述2.2.2 生产率的概述2.2.3 方法研究的分析层次及分析技术2.2.4 方法研究的分析方法2.3 方法研究的基本程序2.3.1 选择拟研究的工作2.3.2 观察并记录相关的全部事实2.3.3 科学分析记录的全部事实2.3.4 开发经济实用有效的方法2.3.5 计算标准作业时间2.3.6 建立新方法2.3.7 实施维持和管理新方案小结附录1工作要点检查单附录2工作合理化调查表附录3工艺流程图表用图形符号Graphicsymbolsforprocesschart习题与思考题参考文献第3章 程序分析3.1 程序分析的内容3.1.1 概述3.1.2 工艺程序分析3.2 流程程序图3.2.1 流程程序图的分类3.2.2 绘制流程程序图的基本步骤3.2.3 流程程序图的格式3.3 线路图3.3.1 线路图的作用3.3.2 绘制线路图的要点3.4 线图3.4.1 线图的用途3.4.2 线图的绘制案例3.1 汽车站设施规划与客流流程的分析改进案例3.2 学生食堂饭菜出售流程的分析案例3.3 信贷公司业务流的再造案例3.4 自来水开户流程的再设计案例3.5 电路板开料车间的布局与工艺流程的研究案例3.6 单体电池包装作业流程的改进案例3.7 餐巾制作设施的布置与工艺过程的改进案例3.8 轻重卡车混流检测线的程序分析小结习题与思考题参考文献第4章 操作分析4.1 操作分析的概述4.2 人机操作分析4.2.1 人机操作分析图4.2.2 人机操作分析的步骤4.3 联合操作分析4.4 双手操作分析案例4.1 车削中间轴的人机操作分析案例4.2 轿车厂内饰工段生产线的联合操作分析案例4.3 加工汽车前后桥的人机操作分析案例4.4 装配开关柜联锁装置的双手操作分析案例4.5 电表装配线上焊接工序的双手操作分析案例4.6 切割皮革的联合操作分析案例4.7 学校食堂工作人员打饭过程的双手操作分析案例4.8 成品箱入库的操作分析小结习题与思考题参考文献第5章 动作分析5.1 动作分析的概述5.2 动作分析的目的5.3 动作分析的方法5.4 动作要素5.5 动作经济原则5.5.1 人体运用经济原则5.5.2 作业现场布置经济原则5.5.3 工具设备设计经济原则5.5.4 动作经济原则的宗旨案例5.1 钻孔作业的动作分析案例5.2 打磨零件的细微动作分析案例5.3 抛光塑料壶柄毛边的动作分析案例5.4 办理银行存款业务的动作分析案例5.5 笔记本电脑主板插固工序的动作分析案例5.6 开启啤酒瓶的动素分析案例5.7 干式变压器生产过程中叠铁工序的细微动作分析案例5.8 安插电阻元件的细微动作分析小结习题与思考题参考文献第6章 作业测定6.1 作业测定的概述6.1.1 作业测定的内容6.1.2 作业测定的作用6.1.3 作业测定的方法6.2 标准时间的制定6.2.1 标准时间的定义6.2.2 标准时间的构成6.2.3 净时间6.2.4 宽裕时间6.2.5 制定标准时间的步骤6.3 秒表法6.4 工作抽样法6.5 预定标准时间法6.5.1 方法时间衡量6.5.2 模特法6.6 标准资料法案例6.1 深孔钻削工序的标准工时测定案例6.2 激光头加工生产线的平衡案例6.3 干式变压器生产过程的时间研究案例6.4 变压器壳体加工的作业测定案例6.5 主板表面组装加工生产线平衡的改善案例6.6 园艺泵装配作业时间研究案例6.7 服装企业“拿、缝、放”工序的作业测定小结附录习题与思考题参考文献

第1章 概论 1.1 工作研究的概念 在工业工程的产生与发展中，工作研究是最早出现的先进科学管理技术之一。它的出现可追溯到弗雷德里克·泰勒(Frederick w . Taylor)创建与倡导的“科学管理运动”。泰勒根据其长期从事机械工程师的经验，将作业中的操作过程分为若干基本动作要素，并通过分析研究，从中找出科学规律，将各种动作要素以合理的方式进行串接组合。其目的是实现操作的最优化，提高工作效率。泰勒的这种综合思维方法称为“时间—动作研究”的科学，对作业进行了系统的科学分析，为工作研究的发展打下了坚实的基础。后来，弗兰克·吉尔布雷斯(Frank B . Gilbreth)研究简化体力劳动、缩短作业周期，一生致力于寻求作业的“最佳方法”，不仅丰富了泰勒的“工作分析”，而且总结出“动作经济原则”。哈林顿·埃默森(Harrington Emerson)铁路工程师提出了“效率原则十二条”；亨利·福特(Henry Ford)创造了生产标准化、专业化原则及装配流水线法等，都发展了泰勒的科学管理技术。20世纪40年代中期，工业工程的内容从“时间—动作研究”发展到包括生产、库存、质量、成本、预算控制、企业奖酬制度的设计管理、工作绩效的评估与考核、厂区布局、产品及工夹具的设计及设备购置与更新等。但是，其核心部分仍然是方法研究和作业测定两项现代科学管理技术，也即工作研究。

# 《工作研究基础与案例》

## 编辑推荐

《工作研究基础与案例》在介绍工作研究的基础知识、理论与方法的同时，对工作研究在众多领域的应用案例进行了分析，旨在启发读者从中学习与应用工作研究，提高工作质量与效益。

# 《工作研究基础与案例》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)