

《物业环境管理》

图书基本信息

书名：《物业环境管理》

13位ISBN编号：9787503869044

10位ISBN编号：7503869046

出版社：宁艳杰 中国林业出版社 (2013-01出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言 第一部分物业环境管理理论基础 第一章绪论 第一节物业环境管理的产生 一、时代要求我们重视物业环境 二、物业环境问题的出现 三、物业环境管理的迫切性 第二节物业环境管理的研究对象与职责 一、物业环境管理的研究对象 二、物业环境管理的主要职责 第三节物业环境管理原则和目标 一、物业环境管理的基本原则 二、物业环境的特点 三、物业环境管理的目标 第四节物业环境管理的发展趋势 一、目前物业环境管理的难点 二、物业环境管理的发展趋势 第二章物业环境管理概论 第一节物业管理与环境 一、环境与物业环境 二、物业环境的影响因素 三、物业环境建设与物业管理的关系 第二节物业环境管理基本概念 一、环境管理的内涵 二、物业环境管理的范围 三、物业环境管理的职能 第三节物业环境管理程序和方法 一、管理的一般程序 二、物业环境管理预测方法 三、物业环境管理的评价决策方法 第三章物业环境管理理论 第一节环境管理思想 一、环境管理思想回溯 二、现代环境管理思想 第二节物业环境管理相关理论 一、人类生态学 二、城市生态系统理论 三、环境心理学理论 四、“人类聚居学”与可持续发展的人类住区战略 五、吴良镛与“人居环境科学” 第三节物业环境管理理论体系 一、环境管理的理论基础 二、健康住区理论 三、城市住区生态建设理论 四、物业环境管理与城市可持续发展 第二部分物业环境管理实施运行 第四章物业环境管理运行机制 第一节物业环境管理机制建立 一、物业环境管理机制 二、物业环境管理体系构成 三、物业环境管理系统 第二节物业环境文化管理机制运行 一、物业管理与社区文化 二、物业环境文化的内容及功能 三、建立物业环境文化管理制度 四、物业环境文化设施管理 第三节物业环境管理经典案例 一、保利广州物业环境管理 二、北京德成永信物业环境管理 三、重庆鑫龙物业环境管理 四、北京亿展物业环境管理 第五章物业环境管理实施 第一节物业环境卫生管理 一、环境卫生管理的范围和制度建设 二、清洁管理的具体措施 三、保洁器械和保洁剂 四、物业环境卫生管理机构设置及职责划分 五、物业环境卫生清洁工作检验标准和方法 第二节物业环境安全管理 一、物业环境安全管理的范围 二、物业环境安全管理的具体措施 三、物业环境安全管理机构的设置及职责划分 四、物业环境安全常规管理 五、物业环境安全管理案例——南海玫瑰花园 第三节物业环境污染管理 一、物业环境污染 二、物业环境污染对人体的危害 三、物业环境污染的防治 第四节物业环境绿化管理 一、物业环境绿化管理 二、机构设置与岗位职责 三、物业环境绿化管理的内容 四、园林绿化灾害预防 五、小区美化与绿化后的养护管理 第五节物业环境设备管理 一、物业环境设备 二、物业设备管理的规章制度 三、物业环境设备机构设置及岗位职责 四、物业环境设备日常管理 第六章物业管理中ISO14000环境管理体系的应用 第一节ISO14000环境管理体系概述 一、ISO14000环境管理体系的产生 二、ISO14000环境管理体系运行要素 三、ISO14000环境管理体系运行特征 第二节物业管理行业对ISO14000环境管理体系的选择 一、物业服务企业实施ISO14000的意义 二、物业服务企业推行ISO14000的必然性 三、物业服务企业推行ISO14000的主要目标 第三节物业服务企业ISO14000环境管理体系的建立和实施 一、物业服务企业建立环境管理体系的步骤 二、环境管理体系文件的结构与注意问题 三、ISO14000环境因素的识别与评价 第四节ISO14000环境管理体系的应用案例 一、长城物业集团股份有限公司简介 二、ISO14000在长城物业公司的实际应用 第三部分物业环境质量评价 第七章物业环境质量管理 第一节物业环境质量管理概述 一、物业环境质量的观念 二、物业环境质量管理理论基础 三、物业环境质量管理内容 第二节物业环境质量管理程序 一、物业环境质量管理的组织准备 二、物业环境的质量策划与控制 第八章物业环境质量评价 第一节物业环境质量评价概述 一、物业环境质量评价的对象 二、物业环境质量评价基本流程 三、物业环境质量评价的基本理念和指标 四、物业环境质量评价因子 五、物业环境质量评价方法 第二节物业环境质量评价程序 一、物业环境评价指标选择原则 二、物业环境质量评价指标确立 三、物业环境质量监控 四、物业环境质量评价报告书 第三节物业环境质量综合指数评价法应用实例 一、项目简介 二、工程概况 三、“澳门中心”环境质量评价 四、结论建议 第九章人居环境质量案例分析 第一节人居环境质量评价概述 一、人居环境质量评价的发起 二、人居环境质量评价的内涵 三、人居环境理论研究概况 第二节人居环境质量评价分析 一、人居环境质量评价研究概况 二、人居环境质量评价指标 三、人居环境质量评价方法 第三节规模住区人居环境评价案例分析 一、规模住区人居环境评价概述 二、北京规模住区——回龙观文化居住区环境质量评价分析 参考文献

章节摘录

版权页：插图：2.视觉与环境 环境心理学研究表明，空间开阔的诸因素中，有两个重要因素，一个是色彩，另一个是空间的照明度，都与人的视觉有关；当然还有更重要的，即建筑物的形态、质感等，也与视觉有关。不同环境因子的不同刺激量和不同的刺激时间、空间，不同人的不同刺激反应，所显示的视觉特性均有差异，但其共同特性表现在以下几个方面：（1）光知觉特性光是人们认识世界一切物体的媒介，是视觉的物质基础。光的本质的电磁波，可见光谱是400~760nm，即红外线至紫外线之间的光谱，人对光的刺激反应在这一范围内最为有效，其表现为分辨能力、适应性、敏感程度、可见范围、变化反应和立体感等一系列光觉特性。（2）颜色知觉特性颜色知觉特性是对颜色的反应，即对色调、明度和饱和度的知觉及其心理表现。因为颜色的本质同光一样，是不同频率的电磁波，各种颜色的波长也在可见光的光谱范围内。（3）形状知觉特性光对物体各部位的作用不同，进而产生了人对物体形状的图形知觉，故形状知觉特性表现为人对图形和背景、良好形态和空间形象的认识。（4）质地知觉特性光对物体表现存在着差异，物体表面的质地也就呈现出来。人对物体表面质地的感觉，即质感，表现为光洁程度、柔软度。（5）空间知觉特性人在空间视觉中依靠多种客观条件和机体内部条件来判断物体的空间位置，从而产生空间知觉。空间知觉特性表现为人对空间的认知，如空间的开放性和封闭性。（6）时间知觉特性光对物体和环境作用的强度和时间的长短是不同的，所以人对环境的适应和辨别率也不一样，这就是所谓的视觉的时间特性。（7）恒常特性人对固定物体的形状、大小、质地、颜色、空间等特性的认识，不因时间和空间的变化而改变，这就是视觉的恒常性。在物业管理中要清楚地知道以上这些视觉特征，是为了了解环境因子对人的刺激量和人的接受水平，进而去管理物业环境。但是，环境刺激量和人的接受水平是存在差异的，在同一环境中，各人的反应是不可能完全相同的，所以我们要找出影响最大的因子，来确定众人比较一致的反应，这其中可以认为光和颜色对环境氛围的影响最大。一般来说，常在暖色调环境中能使人乐于活动，心情愉快，可以增加机体代谢和抗病能力；而常在冷色调环境中使人安静，可以消除疲劳和缓解紧张情绪。

《物业环境管理》

编辑推荐

《高等学校物业管理专业教材:物业环境管理》由高等学校物业管理专业教材。

《物业环境管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com